

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
об использовании услуги «Мобильный Банк»  
(услуги «Интернет-банк»)

г. Минск

**Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк»** (далее – Банк), с одной стороны, и **физическое лицо, принявшее условия настоящего соглашения** (далее – Клиент), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Применительно к настоящему соглашению нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

1.1. **Держатель карточки** – физическое лицо, осуществляющее операции с использованием карточки на основании договора, заключенного с Банком, или доверенности, выданной владельцем счета;

1.2. **Карточка** – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

1.3. **Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные держателем карточки, в том числе с использованием карточки или ее реквизитов.

1.4. **Тарифы на операции и услуги** – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операций, оказания услуги;

1.5. **Услуга** – услуга «Мобильный Банк», предоставляемая Банком посредством мобильного приложения «BSB Bank», устанавливаемого на устройство под управлением операционной системы Android либо iOS (услуга «Интернет-банк», предоставляемая Банком в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка [www.bsb.by](http://www.bsb.by) через систему «Интернет-банк»), которая позволяет Клиенту осуществлять открытие счета и заказ карточки Банка, с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также пользоваться другими услугами, которые Банк оказывает через мобильное приложение «BSB Bank» (систему «Интернет-банк»).

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящее соглашение определяет порядок и условия предоставления Банком Услуги, а также связанные с таким предоставлением взаимные права и обязанности Сторон.

3. Настоящее соглашение, опубликованное Банком в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Интернет) на сайте Банка по адресу: [www.bsb.by](http://www.bsb.by), а также в мобильном приложении «BSB Bank», является публичной офертой (предложением

Банка заключить договор оказания услуги «Мобильный Банк»). Соглашение заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего соглашения. Настоящее соглашение считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

4. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты является первый успешный вход Клиента после прохождения всех этапов регистрации в меню «Мобильный банк» мобильного приложения «BSB Bank» (в системе «Интернет-банк»).

5. В случае, если Клиент не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Услуга Клиенту не предоставляется. Использование Услуги с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего соглашения запрещено.

6. В соответствии с настоящим соглашением Банк предоставляет Клиенту возможность в порядке и на условиях, определяемых Банком, осуществлять открытие счета и заказ карточки Банка, совершать операции по счету с применением реквизитов карточки, а также оказывает информационные и иные услуги через Интернет с использованием мобильного приложения «BSB Bank» (системы «Интернет-банк»), а Клиент оплачивает вознаграждение Банку за проведение операций, а также получение Услуги на условиях и в размере, предусмотренном Тарифами на операции и услуги. Клиент имеет право воспользоваться теми услугами, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент оказания услуги.

7. Для возможности корректного оказания Услуги Клиент должен соблюдать следующие требования:

7.1. внимательно изучить положения настоящего соглашения, Тарифов на операции и услуги, а также Правил безопасного использования Услуги Клиентом (Приложение 1 к настоящему соглашению) и соблюдать их;

7.2. перед заключением настоящего соглашения ознакомиться с уведомлением об обработке персональных данных и дать согласие на обработку данных Банком;

7.3. скачать мобильное приложение «BSB Bank» только из официальных источников, которыми являются:

- магазин приложений App Store (для IOS-устройств);

- магазин приложений Google Play, магазин приложений AppGallery (для Android-устройств)

7.4. иметь оборудование и программное обеспечение, необходимые для использования Услуги. Актуальные сведения о требованиях к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для корректной работы мобильного приложения «BSB Bank», публикуются в официальных источниках (магазин приложений App Store, магазин приложений Google Play, магазин приложений AppGallery);

7.5. Выполнить первый вход в меню «Мобильный Банк» мобильного приложения «BSB Bank» (далее – Мобильный Банк) (в систему «Интернет-банк»).

8. Действие настоящего соглашения распространяется на правоотношения сторон во всех случаях последующих обновлений (новых версий) мобильного приложения «BSB Bank». Установка обновления (новой версии) мобильного приложения «BSB Bank» означает принятие Клиентом условий настоящего соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) мобильного приложения «BSB Bank», если обновление (установка) новой версии мобильного приложения «BSB Bank» не сопровождается иным соглашением.

9. Получение, передача, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение, предоставление и (или) использование данных Клиента при проведении операций с использованием мобильного приложения «BSB Bank» (системы «Интернет-банк») осуществляется с согласия Клиента. Информация о целях обработки данных о Клиенте, составе данных, подлежащих обработке, о лицах, получающих доступ к данным о Клиенте, о сроке действия согласия на обработку данных о Клиенте, а также об иных условиях обработки данных о Клиенте предоставляется Клиенту в уведомлении об обработке персональных данных (далее – Уведомление), с которым Клиент ознакомлен до заключения настоящего соглашения.

В случае отзыва Клиентом ранее представленного согласия на обработку его данных, Банк блокирует данные о Клиенте в мобильном приложении «BSB Bank» (в системе «Интернет-банк») и приостанавливает предоставление Услуги Клиенту.

Отзыв Клиентом ранее представленного согласия на обработку его данных не влечет прекращения Банком обработки персональных данных Клиента в целях, устанавливаемых законодательными актами, в соответствии с которыми обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных.

### РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

10. Порядок и условия оказания Услуги определены настоящим Соглашением, Единым договором расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», заключаемым с Клиентом (далее – Единый договор), Тарифами на операции и услуги, функциональными возможностями мобильного приложения «BSB Bank» (системы «Интернет-банк»).

11. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги. Если иное не предусмотрено настоящим соглашением, изменение настоящего соглашения, Тарифов на операции и услуги осуществляется Банком с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Банка [www.bsb.by](http://www.bsb.by) и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием push-уведомлений.

12. Банк предоставляет Услугу при успешной идентификации и аутентификации Клиента в соответствии с указаниями, выводимыми на устройство Клиента, при использовании Мобильного банка (системы «Интернет-банк»).

13. Средствами идентификации Клиента при выполнении операций с применением реквизитов карточки через Мобильный Банк (систему «Интернет-банк») являются параметры Login, которые Клиент должен использовать для выполнения входа в Мобильный банк (систему «Интернет-банк»). В качестве средств аутентификации Клиента могут использоваться установленный Клиентом пароль, биометрические данные Клиента (аутентификация по отпечатку пальца, по биометрии лица), иные средства аутентификации с соответствия с Инструкцией об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 № 379. Параметр Login остается неизменным на протяжении всего срока оказания услуги. Параметры Login являются уникальными для каждого Клиента и предназначены для выполнения Клиентом процедуры Login при входе в Мобильный Банк (систему «Интернет-банк»).

14. Действия Клиента в Мобильном банке (системе «Интернет-банк»), осуществляемые им после идентификации и аутентификации, в том числе посредством межбанковской системы идентификации с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи, признаются подлинными действиями Клиента.

15. Мобильный Банк (система «Интернет-банк») представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения в меню Мобильного Банка (системе «Интернет-банк»), зависит от типа эмитированной Клиенту карточки, вида операции и других условий. Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню Мобильный банк (системе «Интернет-банк») операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения.

16. Операции через Мобильный Банк (систему «Интернет-банк») выполняются Клиентом с применением реквизитов карточки.

17. При выполнении операций должен внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать отображаемым указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации, в том числе удостовериться в правильности выбора карточки, с применением реквизитов которой Клиент намерен выполнить операцию.

#### РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### **18. Банк обязан:**

18.1. Качественно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим соглашением и требованиями законодательства Республики Беларусь;

18.2. Соблюдать конфиденциальность параметров Клиента, осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства по защите персональных данных;

18.3. Предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране устройства, которое Клиент применяет для работы с мобильным приложением «BSB Bank» (системой «Интернет-банк»), соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Услуги;

18.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, иными обязательными для исполнения Банка документами.

##### **19. Банк имеет право:**

19.1. В одностороннем внесудебном порядке изменять порядок и условия оказания Услуги, иные положения настоящего соглашения;

19.2. Изменять в любой момент по своему усмотрению параметры доступа, набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках мобильного приложения «BSB Bank» (системы «Интернет-банк»), а также порядок их выполнения;

19.3. Списывать со счета суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим соглашением, Единым договором и Тарифами на операции и услуги;

19.4. Приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

- наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, либо что Услуга используется с нарушением законодательства Республики Беларусь, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги;

19.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем закрытия доступа к Услуге в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего соглашения;

- прекращения действия Единого договора, заключенного с Клиентом;

- прекращения полномочий Клиента – держателя дополнительных карточек по использованию всех дополнительных карточек, зарегистрированных в приложении «BSB Bank» (системе «Интернет-банк») либо полномочий Клиента – держателя корпоративной банковской платежной карточки;

- при возникновении у Банка подозрений, что Клиент использует мобильное приложение «BSB Bank» (систему «Интернет-банк») в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (финансовые операции, осуществляемые Клиентом с использованием Мобильного Банка, соответствуют критериям выявления и признакам подозрительности финансовых операций), а также в иных случаях, когда финансовые операции, осуществляемые Клиентом с использованием Мобильного Банка, подлежат особому контролю в рамках законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

19.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, Единым договором.

## **20. Клиент обязан:**

20.1. Выполнять требования настоящего соглашения, Единого договора, Тарифов на операции и услуги и законодательства Республики Беларусь;

20.2. Иметь доступ в Интернет, необходимое оборудование и программное обеспечение для использования Услуги;

20.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Мобильному Банку (системе «Интернет-банк») и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

20.4. Соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему соглашению Клиенту;

20.5. Проверять на сайте Банка «www.bsb.by» наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего соглашения, Тарифов на операции и услуги; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок и условия оказания Услуги;

20.6. Обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги, оплаты Услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим соглашением, Единым договором и Тарифами на операции и услуги;

20.7. При использовании Мобильного Банка (системы «Интернет-банк») проводить валютные операции в соответствии с требованиями валютного законодательства на основании валютных договоров либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) законодательством иностранных государств;

20.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, Единым договором.

**21. Клиент имеет право:**

21.1. Управлять доступом к Мобильному Банку (системе «Интернет-банк»), при условии успешной аутентификации совершать операции по счету с использованием мобильного приложения «BSB Bank» (системы «Интернет-банк») и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим соглашением;

21.2. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, Единым договором.

## РАЗДЕЛ 5. ОПЛАТА УСЛУГИ. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

22. Услуга предоставляется Банком бессрочно, пока ни одна из Сторон не заявит о ее прекращении.

23. Плата (вознаграждение) за пользование Услугой уплачивается Клиентом в размере, определенном в Тарифах на операции и услуги.

24. Оплату за Услугу Банк вправе списать со счета клиента согласно Тарифам на операции и услуги.

## РАЗДЕЛ 6. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ГАРАНТИЯХ

25. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

26. Банк не несет ответственность за некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет в целом, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а также за вызванные этим последствия.

27. Банк не несет ответственности за комиссионные вознаграждения (оплату), которую взимают сторонние организации, в том числе операторы сотовой электросвязи или поставщики услуг передачи данных, за оказание своих услуг.

28. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную Единым договором.

29. Клиент несет ответственность за:

29.1. Все операции с использованием Услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением аутентификационных факторов и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

29.2. Обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

29.3. Предоставление доступа третьим лицам к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

30. Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий Клиента, третьих лиц.

31. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

32. Банк со своей стороны принимает достаточные меры для обеспечения качественного и безопасного использования Услуги Клиентом, при этом ввиду возможности возникновения негативных обстоятельств, на которые Банк не в силах односторонне влиять, Банк не дает Клиенту гарантий относительно:

32.1. Возможности использования Услуги на всех устройствах под управлением операционной системы IOS или Android;

32.2. Полного и безоговорочного соответствия результатов использования Услуги требованиям Клиента и достижения им цели использования Услуги;

32.3. Безопасного использования Услуги, если мобильное приложение «BSB Bank» будет скачено не из официальных источников;

32.4. Отсутствия перебоев в работе, безопасности и сохранности данных, если устройство Клиента содержит вредоносные программы или элементы вредоносных программ, которые могут влиять на работоспособность Услуги и безопасность данных.

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕПИСКА МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

33. Если иное не предусмотрено настоящим соглашением, любые уведомления в рамках настоящего соглашения могут направляться Клиенту посредством одного или нескольких, по усмотрению Банка, индивидуальных электронных каналов информирования (СМС-оповещений, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты).

34. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и Единым договором.

35. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров (срок ответа на претензию – 30 календарных дней в момента получения претензии).

## РАЗДЕЛ 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

36. Клиент подтверждает, что все условия настоящего соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

37. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных организациями, оказывающими соответствующие услуги.

38. Заключая настоящее соглашение, Клиент безоговорочно подтверждает, что до начала использования Услуги он изучил настоящее соглашение, Единый договор, Тарифы на операции и услуги и признает их для себя обязательными.

39. Договор оказания услуги считается расторгнутым с момента прекращения Банком доступа Клиента к Мобильному банку (системе «Интернет-банк»).

40. После закрытия доступа к Мобильному Банку Клиент вправе заключить с Банком новое пользовательское соглашение об использовании услуги «Мобильный Банк» (услуги «Интернет-банк») в порядке и на условиях, определенных Банком.

41. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и заключенными между ними договорами.

**ЗАО « БСБ Банк» Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.3  
к/с 3200001750013 в НБ РБ, УНП 807000069, ОКПО 37580914**

Приложение 1  
к Пользовательскому соглашению об  
использовании услуги «Мобильный Банк»  
(услуги «Интернет-банк»)

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ КЛИЕНТОМ

*Уважаемый Клиент!*

*В целях безопасного использования услуги «Мобильный Банк» (услуги «Интернет-банк») настоятельно рекомендуем Вам со своей стороны внимательно изучить настоящие правила и не пренебрегать изложенными в них требованиями.*

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. **ВНИМАТЕЛЬНО** изучите Пользовательское соглашение об использовании услуги «Мобильный Банк» (услуги «Интернет-банк»), Единый договор расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк».

2. Применяйте для использования Услуги устройства и программное обеспечение под управлением операционной системы IOS или Android, не содержащие вредоносных программ и их компонентов.

***Рекомендация:** не скачивайте какие-либо сторонние приложения не из магазинов приложений App Store (для IOS-устройств) или Google Play, AppGallery (для Android-устройств), а также внимательно следите за тем, доступ к каким данным запрашивает у Вас приложение.*

СОХРАННОСТЬ СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ

3. **НЕ передавайте** логин и пароль другим лицам. Не храните информацию о логине и пароле в легкодоступных местах.

4. При выполнении процедуры Login следите за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения параметров Login.

5. **НЕ допускайте** использования другими лицами параметров Login Клиента для выполнения процедуры Login.

6. Выполнив процедуру Login, **НЕ позволяйте** другим лицам выполнять операции через меню Мобильный Банк мобильного приложения «BSB Bank» либо через систему «Интернет-банк» на сайте [www.bsb.by](http://www.bsb.by).

7. **Регулярно изменяйте** параметр «Пароль» путем выполнения соответствующей операции.

8. Если параметр «Пароль» стал известен другому лицу, необходимо **НЕМЕДЛЕННО** изменить параметр «Пароль» путем выполнения операции смены пароля.

ПОДДЕРЖКА БАНКА

При возникновении проблемных ситуаций Вы можете получить консультации по использованию Услуги по телефонам +375 17 306 20 40, +375 29 306 20 40 и +375 33 306 20 40 (круглосуточно), а также направив нам обращение на e-mail: [ibank@bsb.by](mailto:ibank@bsb.by).

С уважением и заботой,  
Ваш «БСБ Банк»