

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ

Настоящие Правила определяют порядок совершения операций в банкоматах ЗАО «БСБ Банк» (далее – Банк).

Банкомат – программно-технический комплекс, с которым держатель карточки взаимодействует в режиме самообслуживания, обеспечивающий осуществление, с/без использования банковских платежных карточек (далее – карточка), операций выдачи и (или) приема наличных денежных средств (в банкоматах с функцией cash-in), платежных и иных операций, регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека, а также оказание информационных платежных услуг (далее – операции).

Со списком мест расположения, режимом работы банкоматов Банка можно ознакомиться на официальном [сайте](#) Банка в сети Интернет или в мобильном приложении Банка.

Работа с банкоматом построена в диалоговом режиме: банкомат предлагает варианты действий, клиент выбирает один из предложенных вариантов путем нажатия кнопок вариантов и (или) ввода требуемой информации с использованием клавиатуры банкомата. Язык диалога выбирается клиентом самостоятельно из предложенных вариантов на экране банкомата.

Перечень и порядок совершения операций с использованием банкомата определяется в зависимости от банкомата (вид, модель), банка-эмитента карточки и платежной системы. Операция по пополнению банковского счета, доступ к которому обеспечивается с использованием карточки, в банкоматах Банка доступна только в случае использования карточки, эмитированной Банком, и по операции пополнения счета, к которому она выпущена.

За совершение операций в банкоматах может взиматься вознаграждение, устанавливаемое банком-владельцем банкомата и (или) банком-эмитентом карточки. [Тарифы](#) на выполнение операций и оказания услуг Банком размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bsb.by).

Действия клиентов при использовании банкомата:

1. Убедиться, что на банкомате завершена сессия предыдущего пользователя и банкомат находится в рабочем состоянии, на это укажет экранная заставка «Вставьте карточку» или демонстрация на экране информационно-рекламных сообщений, роликов (в отдельных моделях банкоматов возможно мигание зеленым цветом индикатора картоприемника).

2. При наличии на экране сообщений: «Банкомат временно не работает», «Out of service», «Off-line», иных надписей о неработоспособности банкомата или черного/белого экрана – банкомат использовать не допускается.
3. Убедиться в отсутствии посторонних предметов (накладок) на лицевых панелях банкомата (например, камера, направленная на клавиатуру, накладка на картоприемнике или модуле выдачи, прозрачная пленка на клавиатуре).
4. Вставить карточку в картоприемник банкомата (правильное расположение карточки указано на информационной табличке) либо приложить к бесконтактному считывателю (при наличии такового). Если карточка вставляется неправильно, она не будет принята банкоматом.
5. Выбрать язык общения с банкоматом, нажав соответствующую кнопку.
6. Ввести ПИН-код и подтвердить завершение набора ПИН-кода. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода доступ к счету посредством карточки (токена) с использованием ПИН-кода блокируется, операция не осуществляется. В случае приема наличных и вводе неверного ПИН-кода денежные средства изымаются банкоматом в целях их сохранности. В случае если банкомат не вернул денежные средства или вернул их в меньшем объеме, необходимо обратиться в банк-эмитент карточки и банк-владелец банкомата.
7. Выбрать требуемую операцию. Следуя указаниям на экране банкомата, выполнить желаемую операцию.
8. По завершении операции, сразу после появления на экране соответствующих указаний, забрать и полностью пересчитать денежные средства, не отходя от банкомата (при снятии наличных или прочих операциях), карточку (при ее использовании), чеки и выписки (при их печати).
9. При изъятии карточки банкоматом, заблокировать карточку, сообщив об этом в банк-эмитент карточки и банк-владелец банкомата.
10. В случае если банкомат не выдал денежные средства или выдал их в меньшем объеме, необходимо обратиться в банк-эмитент карточки и банк-владелец банкомата.
11. В случае выдачи банкоматом денежных средств сверх запрошенной суммы вернуть излишне полученные наличные денежные средства в любое из отделений Банка. Со списком мест расположения, режимом работы отделений Банка можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет или в мобильном приложении Банка.

12. При совершении операции в банкомате держателю карточки запрещается: прибегать к помощи посторонних лиц, сообщать им ПИН-код; отвлекаться.
13. При совершении операций в банкомате держатель карточки обязан: следить за тем, чтобы посторонние лица, не имели возможности увидеть вводимый ПИН-код и сумму операции; отменить операцию, нажав клавиши «ОТМЕНА» («НЕТ», «CANCEL») в случае, если произошла ошибка при вводе данных или банкомат запрашивает разрешение на проведение операции, которую держатель карточки не желает совершать; следить за инструкциями на экране и не уходить от банкомата до полного завершения всех этапов операции (на это укажет экранная заставка «Вставьте карточку» или демонстрация на экране информационно-рекламных сообщений, роликов (в отдельных моделях банкоматов возможно мигание зеленым цветом индикатора картоприемника).

Последовательность действий держателя карточки при совершении операций в различных банкоматах может отличаться.

При использовании бесконтактной технологии обязательно необходимо дождаться окончания выполнения операции или самостоятельно отказаться от выполнения операции, если в этом возникла необходимость после ввода ПИН-кода.

Единый номер контакт-центра ЗАО «БСБ Банк» 306 20 40.