Закрытое акцiонерное общество
«Белорусско-Швейцарский Банк
«БСБ Банк»
(ЗАО «БСБ Банк»)

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ЗАО «БСБ Банк»
Протокол Правления
26.08.2025 №33

Департамент розничных операций

г. Минск

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ДЕБЕТОВОЙ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила использования корпоративных дебетовых банковских платежных карточек (далее – карточка) определяют установленный Банком порядок эмиссии карточек, порядок и способы их использования, состав и содержание дополнительных услуг, предоставляемых Держателям карточек, коммерческие условия взаимоотношений сторон, права и обязанности Банка, Клиентов, Держателей карточек, ответственность таких участников отношений, а также вопросы действия настоящих правил, их изменения, прекращения.

2. Настоящие правила разработаны на основании положений Банковского кодекса Республики Беларусь, законодательства о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, вопросах безопасности обращения банковских платежных карточек, а также иного законодательства Республики Беларусь, правил платежных систем. Настоящие правила действуют в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем. В случае изменения такого законодательства или правил платежных систем, настоящие правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству, правилам платежных систем.

3. Настоящие правила содержат все условия, обязательные для договора на использование карточки в соответствии с законодательством о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками. На настоящие правила не распространяются нормы законодательства о публичных договорах. Клиенты, Держатели карточек принимают настоящие правила не иначе как путем присоединения к ним в целом, без изъятий и оговорок.

4. В соответствии с настоящими правилами участниками отношений по эмиссии и использованию карточек являются:

Банк – ЗАО «БСБ Банк», выступающий эмитентом корпоративной дебетовой банковской платежной карточки, в том числе дополнительной, в

котором открыт корпоративный банковский текущий (расчетный) счет Клиента;

Клиент – юридические лица, их обособленные подразделения; индивидуальные предприниматели; зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Беларусь, открывшие в Банке корпоративный банковский текущий (расчетный) счет Клиента. Клиентом может выступать как резидент, так и нерезидент Республики Беларусь;

Держатель карточки – физическое лицо, которое использует карточку на основании настоящих правил в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

5. Настоящие правила вступают в силу и начинают свое действие с момента акцепта Банком Заявления-анкеты на выпуск карточки при условии открытия Клиенту корпоративного банковского текущего (расчетного) счета (далее – корпоративный счет). Настоящие правила действуют в пределах неопределенного срока, распространяют действие на всех Клиентов и Держателей карточек, присоединившихся к настоящим правилам в установленном этими правилами порядке.

6. Если иное не предусмотрено настоящими правилами, термины, упоминаемые в правилах, используются в значении терминов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе об осуществлении операций с банковскими платежными карточками.

Термины «резидент» и «нерезидент» используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь о валютном регулировании и валютном контроле.

Под сайтом Банка понимается страница Банка в глобальной компьютерной сети «Интернет», расположенная по адресу [«https://www.bsb.by/»](https://www.bsb.by/).

РАЗДЕЛ 2. ЭМИССИЯ КАРТОЧКИ

7. Под эмиссией карточки понимаются действия, в результате которых Держателю карточки предоставляется право на ее использование для получения платежной услуги. Эмиссия карточек включает в себя:

- заключение Банком и Клиентом Договора банковского счета и открытие корпоративного счета;
- присоединение к настоящим правилам посредством акцепта заявления-анкеты на выпуск карточки;
- персонализацию карточки.

8. Заключение Банком и Клиентом Договора банковского счета осуществляется в порядке, установленном данным договором. Одновременно с документами, требуемыми для заключения Договора банковского счета, Клиент представляет в Банк Заявление-анкету на выпуск карточки по форме Банка. Заявление-анкета на выпуск карточки может быть оформлено в виде документа в электронном виде, сформированного и подписанного с

использованием одно-, многофакторной аутентификации посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка.

В Заявлении-анкете на выпуск карточки указывается и заполняется клиентом, в частности, вид, тип карточки, валюта, оказываемые дополнительные услуги. С описанием вида и типа карточки можно ознакомиться на сайте Банка.

Подписывая Заявление-анкету на выпуск карточки Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим правилам Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию корпоративной карточки (пункты 67–74 настоящих правил);

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании корпоративной карточки (раздел 5 настоящих правил);

способы информирования Держателя карточки об успешно авторизованных операциях, осуществленных с использованием карточки (в случае оказания этой услуги) (пункт 76 настоящих правил);

информацию о возможности блокировки корпоративной карточки Банком, в том числе по причине компрометации карточки (пункты 59–65 настоящих правил);

значение термина «неурегулированный остаток задолженности клиента», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, способы уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также срок ее погашения (возврата) (пункт 84 настоящих правил);

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни (пункт 112 настоящих правил);

информацию об уголовной ответственности за совершение преступления, предусмотренного статьей 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь (пункт 84 настоящих правил).

Подписывая Заявление-анкету на выпуск карточки, Клиент подтверждает, что

не возражает против предоставления информации рекламного характера, новостей Банка посредством электронной почты, систем дистанционного банковского обслуживания по реквизитам, указанным в Заявлении-анкете на выпуск карточки. Клиенту, являющемуся индивидуальным предпринимателем, информация рекламного характера направляется при условии предоставления Клиентом соответствующего согласия на обработку его персональных данных. Клиент может в любой момент потребовать от Банка прекращения направления информации рекламного характера в его адрес;

все указанные в Заявлении-Анкете на выпуск карточки сведения соответствуют действительности, и согласен с тем, что Банк имеет право проверить достоверность приведенной информации.

Заявление-анкета на выпуск карточки также подписывается Держателем карточки в части подтверждения достоверности представленных анкетных данных и присоединения к настоящим правилам.

9. Срок рассмотрения документов: 5 рабочих дней с момента представления всех необходимых и надлежаще оформленных документов. Данный срок продлевается на период представления Клиентом дополнительно запрошенных Банком документов.

10. Банк вправе отказать в акцепте Заявления-анкеты на выпуск карточки в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, правилами платежной системы, настоящими правилами. Банк отказывает в акцепте в случаях непредставления, неправильного оформления запрашиваемых Банком документов, наличия негативной информации о Клиенте, Держателе карточки, а также в иных случаях - по усмотрению Банка.

11. Банк может акцептовать Заявление-анкету на выпуск карточки при соблюдении следующих условий:

- открытия корпоративного счета в Банке в порядке, установленном Договором банковского счета;
- представления всех запрашиваемых Банком документов (в том числе, непоименованных в настоящих правилах), необходимых для положительного решения вопроса об эмиссии карточки. Банк не вправе запрашивать документы, которые не связаны с решением вопроса об эмиссии карточки;
- выполнения иных законных и обоснованных требований Банка.

12. В случае акцепта Заявления-анкеты на выпуск карточки Банк осуществляет физическое изготовление карточки, ее персонализацию на условиях, указанных в Заявлении-анкете на получении карточки.

13. Срок изготовления и персонализации карточки определяется Банком самостоятельно. Как правило, такой срок не превышает 5 рабочих дней с момента акцепта Заявления-анкеты на выпуск карточки.

14. Персонализация карточки осуществляется на основании данных, представленных Клиентом в Заявлении-анкете на получении карточки.

При персонализации карточки, как правило, указываются сокращенное наименование Клиента, имя и фамилия Держателя карточки латинской транскрипцией.

Банк вправе устанавливать иные правила, в том числе ограничения, относительно порядка и условий осуществления персонализации карточки.

15. Использовать персонализированную (именную) карточку вправе только ее Держатель – физическое лицо, фамилия, имя которого содержатся на карточке; другим лицам использовать карточку запрещается.

В случае получения Клиентом неперсонализированной Карточки использовать ее вправе только лицо, получившее ее в установленном Банком порядке.

16. После изготовления и персонализации карточки Банк направляет Клиенту письменное уведомление о готовности карточки и месте выдачи

карточки. Информирование также может осуществляться посредством направления уведомления на электронную почту Клиента, а также отправки СМС-сообщения согласно контактными данным, представленным Клиентом в Заявлении-анкете на выпуск карточки.

17. Карточка может быть передана Держателю:

- в отделении Банка по предъявлению документа, удостоверяющего личность;

- посредством услуг РУП «Белпочта», путем помещения конверта с карточкой в почтовый ящик Держателя;

- посредством курьерской доставки в пределах города Минска.

Клиент в Заявлении-анкете на выпуск карточки указывает необходимость доставки карточки курьером, время и адрес доставки или необходимость отправки ее посредством услуг РУП «Белпочта».

Клиент, Держатель карточки при проставлении соответствующей отметки в графе о доставке карточки курьером выражает свое согласие на передачу Банком организации курьерской доставки (курьеру) сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, Держателя карточки и необходимых для выдачи карточки.

18. Право на получение и использование карточки предоставляется уполномоченному лицу Клиента – Держателю карточки. Использование карточки осуществляется уполномоченными лицами Клиента с обязательным соблюдением требований, изложенных в пункте 15 настоящих правил.

Заявление на выпуск карточки одновременно является доверенностью, в соответствии с которой Клиент уполномочивает Держателя карточки от имени и в интересах Клиента получить корпоративную карточку с ПИН-кодом к ней, выданную в конверте либо отправленному посредством СМС-сообщения, осуществлять операции с использованием корпоративной карточки или ее реквизитов в течение срока действия корпоративной карточки.

РАЗДЕЛ 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19. Карточка является платежным инструментом, обеспечивающим доступ к корпоративному счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством. Карточка является собственностью Банка.

20. Использование карточки осуществляется в соответствии с режимом корпоративного счета с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь. Держатель карточки осуществляет активацию карточки одним из доступных способов:

посредством услуг дистанционного банковского обслуживания;

посредством обращения к работнику отделения Банка при получении карточки.

При доставке карточки почтой или посредством курьерской доставки Держатель карточки обязуется до активации карточки:

1) убедиться в целостности конверта, в который вложена карточка (на конверте должны отсутствовать следы его вскрытия, иного механического повреждения, указывающие на возможное нарушение целостности конверта или несанкционированное получение реквизитов карточки). Держатель карточки несет все риски и последствия, связанные с тем, что Держатель нарушил обязанность убедиться в целостности конверта, в который вложена карточка, либо когда такой осмотр конверта произведен Клиентом не должным образом;

2) убедиться в том, что карточка не повреждена.

Активация карточки посредством услуг дистанционного банковского обслуживания подтверждает получение карточки Держателем в конверте, целостность которого не нарушена, а карточка не повреждена.

21. В случае получения Карточки при обращении к работнику отделения Банка, фактом, подтверждающим получение Карточки, является подписанный Акт выдачи банковской платежной карточки.

22. Срок действия Карточки истекает в последний день месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки в формате «мм/гг».

23. Для активации функции бесконтактного проведения платежей первая операция должна быть проведена с введением ПИН-кода при использовании терминального оборудования или банкомата.

24. В случае, если Держатель не обратился в Банк за получением Карточки и конверта с ПИН-кодом (в случае получения ПИН-кода в конверте) в течение 180 дней с момента подачи Клиентом заявления-анкеты на выпуск карточки, Карточка и конверт с ПИН-кодом, оформленные на имя Клиента, могут быть уничтожены Банком.

25. Если процедура активации Карточки не была осуществлена в течение 180 дней с даты отправки Карточки Держателю посредством услуг почтовой связи или с даты передачи Карточки, то Карточка может быть аннулирована Банком.

26. Распоряжение денежными средствами на корпоративном счете посредством карточки осуществляется на цели, установленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе о порядке ведения кассовых операций и порядке расчетов наличными денежными средствами в белорусских рублях на территории Республики Беларусь.

27. Держатели карточек в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь и настоящими правилами, могут использовать их на территории Республики Беларусь и за ее пределами для:

- получения наличных денежных средств;
- проведения безналичных расчетов;
- проведения валютно-обменных операций;
- просмотра остатка денежных средств по корпоративному счету;

- оплату товаров, работ, услуг посредством АИС «Расчет»;
- совершения иных операций, допустимых режимом корпоративного счета, разрешенных законодательством Республики Беларусь и правилами платежных систем.

28. При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием карточки для проведения безналичных расчетов и получения с корпоративного счета наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты корпоративного счета, применяются следующие обменные курсы:

1) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату и время совершения операции по корпоративному счету в устройствах ЗАО «БСБ Банк» (банкоматы, ПВН, системы дистанционного банковского обслуживания).

Актуальная информация об установленных Банком обменных курсах при совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки, в устройствах ЗАО «БСБ Банк», за исключением операций, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, размещается на информационных стендах головного отделения Банка, на Сайте (<https://www.bsb.by/obmen-valyut?activeTab=3>) и в системах дистанционного банковского обслуживания.

2) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций по переводу денежных средств между карточками Клиента с использованием функции в Мобильном банке мобильного приложения BSB Bank (курс онлайн) на дату и время совершения операции по Счету.

Актуальная информация об установленных Банком обменных курсах при совершении указанных в настоящем подпункте валютно-обменных операций (курс онлайн), размещается на Сайте (<https://www.bsb.by/obmen-valyut?activeTab=2>) и в системах дистанционного банковского обслуживания.

3) обменные курсы, установленные Банком / платежной системой (согласно приложению к настоящим правилам) для проведения операций с использованием банковских карточек на дату и время обработки операции по корпоративному счету в случаях, не предусмотренных подпунктами 1, 2 настоящего пункта.

Между этапом авторизации и этапом отражения операции по Счету существует временной интервал.

Поскольку обменные курсы устанавливаются платежными системами ежедневно и обновляются с учетом ситуации на валютном рынке, сумма операции в валюте счета на этапе совершения операции по Счету (авторизация) и на этапе отражения операции по Счету (обработка операции) может отличаться (в меньшую или большую сторону). Актуальная информация об установленных курсах Visa, Mastercard и Белкарт размещена на официальных сайтах платежных систем.

По операциям с использованием Карточек Visa применяется обменный курс Платежной системы Visa, увеличенный на один процент.

При совершении безналичных международных операций, где валюта транзакции отличается от валюты счета, с использованием Карточек Mastercard применяется обменный курс Платежной системы Mastercard, увеличенный на один процент.

Совершение валютно-обменной операции означает согласие Держателя на использование данных значений обменных курсов по проводимой Держателем валютнообменной операции.

Если банк-эквайер обслуживается на том же процессинговом центре, что и Банк, при совершении операции с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, применяются курсы Банка на дату и время обработки операции по Счету.

В случае совершения операции посредством цифрового аналога Карточки (токена) в валюте, отличной от валюты счета, применяются курсы Платежных систем (согласно приложению к настоящему договору).

Все операции с применением Карточек или их реквизитов, иных карточных платежных инструментов должны совершаться Держателями в пределах остатка денежных средств на Счете (в пределах кредитового сальдо по Счету) в рамках установленных Лимитов совершения операций.

Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением Карточки или ее реквизитов, иных карточных платежных инструментов является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами Платежной системы и (или) локальными актами Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

ЛИМИТЫ ПО КАРТОЧКЕ

29. Банк может устанавливать ограничения по использованию карточек (далее – лимиты по карточке) по следующим признакам:

- перечень операций при использовании карточки;
- сумма и (или) количество операций при использовании карточки;
- страна и регион использования карточки.

30. Лимиты по карточке могут быть стандартными (установленными Банком на момент выдачи карточки) и измененными.

31. Стандартные лимиты по карточке устанавливаются Банком в отношении конкретного вида и типа карточки.

32. Измененные лимиты (в том числе, измененные Клиентом) могут устанавливаться Банком по собственному усмотрению или Клиентом в порядке, определенном настоящими правилами.

Клиент вправе инициировать изменения стандартных лимитов по карточке путем подачи в Банк письменного запроса на изменение лимитов. Рассмотрение запроса об изменении лимитов по карточке осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента подачи. Указанный срок может

продлеваться Банком в одностороннем порядке. По результатам рассмотрения Банк вправе согласовать изменение лимитов или отказать в таком изменении без указания причин.

Клиент вправе инициировать установление индивидуальных лимитов по карточке. Условия и порядок установления индивидуальных лимитов определяются Банком. Банк вправе согласовать изменение лимитов или отказать в таком изменении без указания причин.

Последующее изменение ранее измененных лимитов осуществляется в порядке, установленном настоящими правилами для изменения стандартных лимитов.

33. В случае, когда запрос на изменение лимитов по карточке не требует дополнительной проверки, изменение лимитов по карточке может осуществляться Банком сразу после подачи такого запроса в присутствии уполномоченного лица Клиента.

В случае, когда запрос на изменение лимитов по карточке поступил на дополнительную проверку (например, высокий размер запрашиваемого лимита), информирование Клиента по результатам его рассмотрения осуществляется в устной и (или) письменной форме, либо посредством направления уведомления на электронную почту Клиента согласно контактными данным, представленным Клиентом в запросе на изменение лимитов по карточке.

ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

34. Операции при использовании карточек осуществляются после иницируемой банком-эквайером авторизации. Правилами платежной системы может быть предусмотрено проведение операций при использовании карточки без авторизации.

35. При проведении дебетовой авторизации Банк и (или) владелец платежной системы проверяют наличие доступных денежных средств на счете Клиента, а также соблюдение иных требований законодательства Республики Беларусь, правил платежной системы и (или) Банка. В случае согласия Банка на проведение операции Банк и (или) владелец платежной системы блокируют сумму денежных средств, запрашиваемую банком-эквайером, в результате чего уменьшается сумма денежных средств, в пределах которой Держатель карточки может совершать операции при использовании карточки. Банк и (или) владелец платежной системы направляют в банк-эквайер и (или) организацию торговли (сервиса) положительный ответ на дебетовую авторизацию, после получения которого происходят оплата товара (работы, услуги), получение наличных денежных средств, совершается иная операция при использовании карточки. В случае получения отрицательного ответа Банка и (или) владельца платежной системы на запрос о проведении дебетовой авторизации организация торговли (сервиса) и (или) банк-эквайер отказывают Держателю карточки в проведении операции.

36. При проведении кредитовой авторизации Банк и (или) владелец платежной системы проверяют реквизиты карточки, а также соблюдение иных требований в соответствии с правилами платежной системы и (или) Банка. Если результат проверки является удовлетворительным, Банк и (или) владелец платежной системы направляют в банк-эквайер и (или) организацию торговли (сервиса) положительный ответ на кредитовую авторизацию, после получения которого осуществляется перевод денежных средств в пользу Клиента или Банка. В случае положительного ответа на кредитовую авторизацию сумма денежных средств, доступных для использования Держателем карточки, увеличивается на запрашиваемую сумму, если это предусмотрено правилами платежной системы и (или) Банка. В случае получения отрицательного ответа Банка и (или) владельца платежной системы на запрос о проведении кредитовой авторизации организация торговли (сервиса) и (или) банк-эквайер отказывают Держателю карточки в проведении операции.

37. Операции при использовании карточки отражаются Банком по счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по счету Клиента.

38. Документом, подтверждающим проведение по счету Клиента операций при использовании карточки, является выписка по соответствующему счету Клиента.

ЗАМЕНА И ИЗЪЯТИЕ КАРТОЧКИ

39. Карточка может быть заменена или изъята в случаях и порядке, предусмотренных настоящими правилами. Замена осуществляется в отношении карточки того же вида и типа.

40. Карточка подлежит замене в случаях:

- истечения срока действия карточки;
- изменения персональных данных Держателя карточки;
- выхода из строя карточки: выход из строя чипа, отслоение ламинации на карточке и др.;
- утраты или хищения карточки или ПИН-кода;
- компрометации карточки;
- по усмотрению Банка;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

41. В случаях, когда замена карточки осуществляется по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банком, дополнительное вознаграждение за замену не взимается.

42. Процедура замены может быть инициирована:

- Клиентом – на основании заявления, отправленного через системы дистанционного банковского обслуживания либо при обращении в Банк, с взиманием вознаграждения согласно тарифам Банка;

- Банком – с предварительным уведомлением Клиента о необходимости возврата карточки, а также сроках и порядке получения новой карточки с взиманием или без взимания дополнительного вознаграждения Банка.

43. Банк вправе затребовать у Клиента, Держателя карточки документы, подтверждающие необходимость замены карточки.

44. Срок рассмотрения обращения Клиента о замене карточки не должен превышать 5 рабочих дней с момента его получения.

45. По результатам рассмотрения в случае акцепта обращения о замене карточки – информирование осуществляется на момент готовности карточки к выдаче.

46. Порядок и сроки физического изготовления новой карточки, ее персонализации определяются согласно положениям, установленным пунктами 13–14 настоящих правил, на основании Заявления Клиента о замене карточки.

47. Карточка может быть изъята (возвращена) в случаях и порядке, предусмотренных настоящими правилами.

48. Карточка подлежит изъятию в случаях:

- нарушения Клиентом, Держателем карточки настоящих правил, Договора банковского счета, Мер безопасности, действующего законодательства Республики Беларусь, правил платежной системы;

- закрытия корпоративного счета и настоящих правил по инициативе Банка;

- предусмотренных техническим регламентом работы банкоматов, иных устройств самообслуживания;

- предусмотренных законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем;

- по усмотрению Банка.

49. Процедура изъятия может быть инициирована:

- Банком;

- организацией торговли и сервиса на основании правил банка-эквайера;

- банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, обслуживающими банкоматы, иные устройства самообслуживания;

- иными субъектами в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами платежных систем.

50. Об изъятии карточки Банк уведомляет Клиента и (или) Держателя карточки в письменной форме или посредством иных, в том числе технических, телефонных средств информирования. В уведомлении об изъятии карточки, когда такая карточка может быть возвращена Банком, может указываться время и место возврата карточки.

51. Изъятые Банком карточки могут быть возвращены Клиенту и (или) Держателю карточки в случаях, когда такой возврат допускается настоящими

правилами, локальными правовыми актами Банка, законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем.

52. При возврате карточек Банк вправе затребовать у Клиента и (или) Держателя карточки необходимые документы, в том числе, подтверждающие права такого лица на карточку.

ЭМИССИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КАРТОЧЕК

53. Клиент вправе обратиться в Банк с запросом на эмиссию дополнительных карточек.

54. Эмиссия дополнительных карточек включает в себя:

- акцепт Банком Заявления-анкеты Клиента на выпуск дополнительной карточки;
- персонализацию дополнительной карточки.

55. Для инициирования эмиссии дополнительной карточки Клиент представляет в Банк Заявление-анкету на выпуск дополнительной карточки по форме Банка. Заявление-анкета на выпуск дополнительной карточки может быть оформлено в виде документа в электронном виде, сформированного и подписанного с использованием одно-, многофакторной аутентификации посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка.

В Заявлении-анкете на выпуск дополнительной карточки указывается, в частности, вид, тип карточки, валюта, оказываемые дополнительные услуги.

Заявление-анкета на выпуск дополнительной карточки также подписывается Держателем дополнительной карточки в части подтверждения достоверности представленных анкетных данных и присоединения к настоящим правилам.

56. Срок рассмотрения документов, а также основания отказа в акцепте Заявления на выпуск дополнительной карточки определяются по правилам, аналогичным для эмиссии основных карточек.

57. Банк может акцептовать Заявление на выпуск дополнительной карточки при соблюдении следующих условий:

- представления всех запрашиваемых Банком документов (в том числе, непоименованных в настоящих правилах), необходимых для положительного решения вопроса об эмиссии дополнительной карточки. Банк не вправе запрашивать документы, которые не связаны с решением вопроса об эмиссии дополнительной карточки;
- выполнения иных законных и обоснованных требований Банка.

58. Порядок информирования Клиента о принятом решении по результатам рассмотрения документов об эмиссии дополнительной карточки, а равно порядок персонализации, выдачи, использования дополнительной карточки, права и обязанности Банка, Клиента, Держателя дополнительной карточки, ответственность указанных лиц определяются по правилам, аналогичным для основных карточек.

БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА КАРТОЧЕК

59. Карточка может быть заблокирована (разблокирована) в случаях и порядке, предусмотренных настоящими правилами. Под блокировкой понимается комплекс мер, выполняемых Банком с целью запрета проведения операций при использовании карточки.

60. Карточка подлежит блокировке в случаях:

по инициативе Клиента и (или) Держателя карточки:

- утраты карточки;

- когда карточка не возвращена банкоматом, иным устройством самообслуживания;

- получения сведений о завладении, о предполагаемых случаях несанкционированного или неправомерного использования карточкой или ее реквизитами со стороны третьих лиц;

- нарушения конфиденциальности ПИН-кода, реквизитов карточки;

- по усмотрению Клиента и (или) Держателя карточки.

по инициативе Банка в случаях:

- несоблюдения Клиентом и (или) Держателем карточки условий Договора банковского счета, настоящих правил, Мер безопасности, требований законодательства Республики Беларусь, правил платежных систем;

- в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента, в том числе, в случаях возникновения подозрений у сотрудника Банка или процессингового центра, осуществляющего мониторинг движения счетов клиентов, либо получения информации о возможном несанкционированном использовании карточки либо ее реквизитов;

- при наложении ареста на денежные средства на корпоративном счете, приостановлении операций по корпоративному счету, замораживании средств на корпоративном счете;

- закрытие корпоративного счета;

- приостановление, прекращения действия Договора банковского счета;

- при неоднократном (как правило, трехкратном) некорректном вводе ПИН-кода;

- предусмотренных законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем;

- непредоставления Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- нарушений требований, предусмотренных законодательством, в том числе законодательством о предотвращении легализации доходов,

полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- по усмотрению Банка.

61. Блокировка карточки по инициативе Клиента и (или) Держателя карточки может осуществляться на основании его письменного Заявления, запроса через системы дистанционного банковского обслуживания Банка, обращения через колл-центр Банка.

62. Клиент и (или) Держатель карточки вправе обратиться в Банк с обращением для блокировки карточки.

63. Блокировка карточки, в том числе по инициативе держателя карточки, может осуществляться путем обращения в колл-центр Банка по телефону +375 17 306 20 40. Колл-центр Банка работает круглосуточно, ежедневно.

64. Блокировка карточки по инициативе Клиента и (или) Держателя карточки осуществляется незамедлительно после получения соответствующего заявления, запроса.

65. Блокировка карточки действует до момента ее снятия (разблокировки карточки).

66. Разблокировка карточки может осуществляться на основании:

- обращения Клиента в Банк;
- обращения в колл-центр Банка;
- направления запроса через системы дистанционного банковского обслуживания Банка.

Разблокировка карточки может осуществляться Держателем карточки путем обращения в колл-центр Банка по телефону +375 17 306 20 40. Колл-центр Банка работает круглосуточно, ежедневно.

Для разблокировки карточки Держатель карточки обязан сообщить кодовое слово, указанное в Заявлении-анкете на выпуск карточки. Кодовое слово является конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению третьим лицам. Держатель карточки принимает на себя риски, связанные с разглашением кодового слова. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате разглашения кодового слова не по вине Банка. Сотрудник колл-центра Банка в целях дополнительной идентификации Держателя карточки вправе запросить сообщение ему данных документа, удостоверяющего личность обратившегося лица, иной информации. Предоставление запрошенной сотрудником колл-центра Банка информации является основанием для осуществления разблокировки карточки.

Разблокировка карточки возможна также на основании обращения представителя Клиента, имеющего право на распоряжение корпоративным счетом (включенного в карточку с образцами подписей).

Клиент принимает на себя риски, связанные с разблокировкой карточки, в том числе в случае, когда блокировка осуществлялась по инициативе Банка в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента.

МЕРЫ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТОЧКИ. НЕАВТОРИЗОВАННЫЕ ОПЕРАЦИИ

67. При использовании карточки ее Держатель обязан соблюдать установленные Банком Меры безопасности по использованию банковских платежных карточек (далее – Меры безопасности). С указанными мерами можно ознакомиться на сайте Банка.

68. Нарушение Держателем карточки Мер безопасности может привести к компрометации карточки и совершению несанкционированных им операций.

69. С целью реализации права требовать признания операции, совершенной с использованием карточки или иного карточного платежного инструмента, неавторизованной (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь) Клиент не позднее 70 календарных дней с даты отражения этой операции по корпоративному счету представляет в Банк заявление о признании операции неавторизованной на бумажном носителе или в электронном виде.

70. Порядок подачи и рассмотрения заявления определяется Банком.

71. При списании денежных средств с корпоративного счета Клиента, к которому выдана Карточка, по операции, признанной Банком неавторизованной, наличии заявления, указанного в пункте 69 правил, отсутствии у Банка оснований для отказа в признании осуществленной с использованием корпоративной карточки операции неавторизованной Банк возмещает списанные со счета Клиента денежные средства в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения указанного в пункте 69 правил заявления.

72. Банк отказывает Клиенту в признании операции, осуществленной с использованием карточки или иного карточного платежного инструмента, неавторизованной в случаях:

- регистрации операции по технологии EMV и ввода при ее осуществлении ПИН-кода;
- регистрации операции по технологии радиочастотной идентификации и ввода при ее осуществлении ПИН-кода;
- осуществления операции в организации торговли (сервиса), у платежного агрегатора с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента, в том числе при использовании карточки с применением платежных сервисов;
- осуществления операции на основании предоставленного держателем карточного платежного инструмента организации торговли (сервиса), платежному агрегатору согласия на использование реквизитов карточки для

последующих списаний денежных средств в пользу организации торговли (сервиса), платежного агрегатора, оформленного предварительно при инициировании платежа в данной организации торговли (сервиса), у данного платежного агрегатора, с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента, в том числе при использовании карточки с применением платежных сервисов;

- осуществления операции с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента в случаях, не указанных в абзацах втором – пятом настоящей части;

- осуществления операции с использованием карточного платежного инструмента, который был заблокирован по причине компрометации этого карточного платежного инструмента и разблокирован по инициативе Держателя карточки или Клиента;

- нарушения установленного пунктом 69 Правил срока подачи заявления, содержащего требование о признании операции, осуществленной с использованием карточного платежного инструмента, неавторизованной;

- наличия предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей осуществление операции непосредственно держателем карточного платежного инструмента (с его согласия третьим лицом) или мошенничество держателя карточного платежного инструмента.

- иных случаях, предусмотренных законодательством.

73. Банк письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения Заявления о признании операции неавторизованной в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения Заявления о признании операции неавторизованной, путем направления ему уведомления на бумажном носителе или в электронном виде.

74. Банк вправе требовать уплаты вознаграждения за необоснованное оспаривание операций, совершенных с использованием карточки. Размер вознаграждения Банка зависит от стадии оспаривания (опротестования) операции.

РАЗДЕЛ 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ КЛИЕНТАМ И (ИЛИ) ДЕРЖАТЕЛЯМ КАРТОЧКИ

75. Банк предоставляет Клиентам и Держателям карточки возможность пользоваться дополнительными услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами, тарифами Банка.

76. Перечень дополнительных услуг и условия их оказания:

- Эмиссия дополнительной карточки – осуществляется в порядке и сроки, установленные пунктами 53–58 настоящих правил;

- Срочное изготовление карточки – осуществляется на основании Заявления-анкеты на выпуск карточки (или дополнительной карточки) в течение рабочего дня обращения Клиента (если Клиент обратился до 10.00)

или в течение 1 рабочего дня (если Клиент обратился после 10.00) с момента акцепта указанных заявлений;

- Оповещение об операциях по карточке – осуществляется на основании Заявления-анкеты на выпуск карточки (или дополнительной карточки), обращения Клиента с запросом на оказание дополнительных услуг по карточке путем E-mail-оповещения, СМС-оповещения, PUSH-уведомления.

E-mail-оповещение осуществляется путем направления уведомлений по каждой операции по корпоративному счету с использованием карточки на электронную почту, указанную в Заявлении-анкете на выпуск карточки (или дополнительной карточки), в запросе на оказание дополнительных услуг по карточке.

СМС-оповещение осуществляется в отношении каждой авторизованной операции по корпоративному счету с использованием карточки по номеру мобильного телефона, указанному в Заявлении-анкете на выпуск карточки (или дополнительной карточки), запросе на оказание дополнительных услуг по карточке, через электронные каналы связи (СМС-сообщения, сообщения в мессенджере Viber).

В рамках услуги СМС-оповещения приоритетным каналом доставки сообщения Клиенту является мессенджер Viber. Банк осуществляет информирование Клиента (Держателя Карточки) посредством отправки СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (Держателя карточки) в случае, если по данным информационной системы Банка уведомление посредством мессенджера Viber не было направлено Клиенту (Держателю Карточки) (отсутствие установленного мессенджера Viber на устройствах Клиента (Держателя Карточки), блокировка сервиса пользователем и иные причины).

PUSH-уведомления направляются через системы дистанционного банковского обслуживания «Мобильный банк».

Участники отношений по эмиссии и использованию карточек договорились, что уведомление посредством SMS-сообщения, мессенджера Viber, push-сообщений, электронной почты считаются полученными по истечении 5 минут с момента отправления последнего Банком. Клиент вправе изменить исходные данные и порядок уведомления об операциях по карточке на основании запроса, отправленного через системы дистанционного Банковского обслуживания, либо при обращении в Банк согласно тарифам Банка;

- Получение бумажной выписки по корпоративному счету осуществляется на основании запроса Клиента на получение выписки. Выписка по корпоративному счету изготавливается на одном из государственных языков и сопровождается проставлением печати Банка. Срок изготовления выписки – 5 рабочих дней с момента подачи Заявления Клиента на получение выписки.

- Доставка карточки курьером осуществляется на основании Заявления-анкеты на выпуск карточки (или дополнительной карточки) или обращения Клиента по адресам и в сроки, указанные Клиентом (в пределах города Минска). Клиент вправе изменить время и место доставки карточки, предварительно уведомив Банк не менее чем за 1 рабочий день до даты доставки.

- Доставка карточки посредством услуг РУП «Белпочта» осуществляется на основании Заявления-анкеты на выпуск карточки или обращения Клиента (в пределах Республики Беларусь). Клиент вправе изменить место доставки карточки, предварительно уведомив Банк до момента ее отправки.

- Использование систем дистанционного банковского обслуживания «Мобильный банк», «Интернет-банк» – происходит в соответствии с действующим на момент подключения функционалом программного обеспечения, доступ к которому осуществляется при помощи мобильного устройства, персонального компьютера, планшета, иного устройства. Направление отдельных, предусмотренных системами дистанционного банковского обслуживания, запросов на совершение Клиентом и (или) Держателем карточки юридически значимых действий, предусмотренных настоящими правилами, подчиняется условиям настоящих правил для действий, совершаемых в письменной форме. С перечнем систем, описанием их функционала можно ознакомиться на сайте Банка.

РАЗДЕЛ 5. КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

77. За пользование услугами Банка Клиент уплачивает вознаграждение в размере и порядке, определенном Тарифами, настоящими правилами. Если иное не предусмотрено Тарифами, расходы, понесенные Банком в связи с настоящими правилами, в вознаграждение Банка не включаются и подлежат возмещению в порядке, определенном Банком

78. Вознаграждение Банка может быть выражено в твердой форме, в процентном отношении от суммы сделки или в комбинированном виде.

79. Вознаграждение Банка уплачивается в белорусских рублях, если иное не установлено Тарифами.

80. Уплата вознаграждения Банка может осуществляться как непосредственно до начала оказания соответствующей услуги, так и после в порядке, установленном Банком. Банк вправе самостоятельно списать сумму причитающегося ему вознаграждения с соответствующего корпоративного счета Клиента, а при невозможности такого списания, в том числе в связи с недостаточностью средств – с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке.

81. Суммы денежных средств, поступающих в пользу Банка за оказание им услуг в порядке предоплаты, не признаются коммерческим займом.

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА, КЛИЕНТА, ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

82. Банк обязан:

- качественно и своевременно осуществлять эмиссию карточек, обеспечивать их нормальное функционирование, проводить замену, изъятие, блокировку, разблокировку карточек, эмиссию дополнительных карточек, оказывать дополнительные услуги, совершать иные действия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами;
- обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием корпоративной карточки или их реквизитов в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, настоящих правил, правил платежных систем и с учетом вознаграждения (платы), взимаемого Банком;
- обеспечивать отражение операций по корпоративному счету, осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием карточек, в соответствии с условиями Договора банковского счета, настоящих правил и требованиями законодательства Республики Беларусь и правил платежных систем;
- не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну, информацию о частной жизни и персональные данные;

Во всех случаях, когда Банк исполняет настоящие правила (при оказании услуги Клиенту, исполнении поручения Клиента, Держателя карточки, осуществлении права Банка и др.), Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента (его представителей), Держателя карточки в том числе предоставлять персональные данные Клиента (его представителей), Держателя карточки третьему лицу в объеме, необходимом для исполнения настоящих правил либо иного соглашения, заключенного с Клиентом. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента (его представителей), Держателя карточки и в иных случаях, определенных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещаемой на Сайте, и (или) законодательством о персональных данных.

Присоединяясь к настоящим правилам Клиент, Держатель карточки дает согласие на передачу информации процессинговому центру Банка (ОАО «Банковский процессинговый центр») на период действия договора и для целей его исполнения, а именно в целях эмиссии корпоративной карточки и обеспечения совершения операций с ее использованием.

При этом Клиент, Держатель карточки имеет право на отказ от согласия на передачу информации процессинговому центру Банка либо вправе отозвать ранее предоставленное согласие.

Отказ от дачи согласия на передачу информации процессинговому центру Банка или отзыв ранее предоставленного согласия может повлечь

невозможность исполнения Банком настоящих правил. Состав передаваемой информации:

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), фамилия и имя в латинской литеpaции, идентификационный номер, номер мобильного телефона, номер Карточки, срок действия Карточки, цифровой аналог (токен) Карточки, реквизиты операций (дата/время/сумма операции, данные устройства), совершаемых с Карточкой.

- в случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность банкоматов, платежно-справочных терминалов самообслуживания, а также программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей карточек, проинформировать Держателей карточек о невозможности осуществления операций при использовании карточек, а также о продолжительности сбоя. Информирование Держателей карточек осуществляется посредством размещения информации на сайте Банка и через системы дистанционного банковского обслуживания.

- соблюдать условия настоящих правил, законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем.

83. Банк вправе:

- при отсутствии денежных средств на корпоративном счете Клиента списывать сумму неурегулированного остатка задолженности и начисленную по нему пеню с иных банковских счетов Клиента, если это соответствует режиму функционирования этих счетов;

- приостановить операции по корпоративным счетам в случае нарушения Клиентом настоящих правил при подозрении о совершении мошеннических операций с корпоративной карточкой – до выяснения обстоятельств;

- установить ограничения использования корпоративных карточек в соответствии с технологическими особенностями работы платежных систем и программными средствами Банка;

- в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателей карточек заблокировать действие всех или некоторых карточек и потребовать прекращения их использования, отказать в разблокировке и (или) замене карточки, и (или) оказании дополнительных услуг по карточке. Дальнейшее использование или попытка использования карточек в указанных случаях являются незаконными;

- в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Держателей карточек изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием карточек, в том числе при

использовании карточек в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств и платежно-справочных терминалах самообслуживания;

- отказать в совершении юридически значимых действий, предусмотренных настоящими правилами или законодательством Республики Беларусь в связи с использованием карточки, в случае нарушения установленного настоящими правилами порядка и формы совершения таких действий (несоблюдение установленной банком формы заявления, сроков обращения, последовательности действий и др.);

- в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении финансовой операции, приостановить финансовую операцию, осуществить иные действия в соответствии с требованиями законодательства по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, кроме случая поступления денежных средств на Счет Клиента;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

84. Клиент обязан:

- предоставить полные и достоверные сведения для получения карточки, в том числе документ, подтверждающий полномочия представителя, а для нерезидента – заверенный в установленном порядке перевод на один из государственных языков (обязательно наличие латинской транскрипции). Немедленно (в течение 10 (десяти) рабочих дней) информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений с представлением подтверждающих документов;

- обеспечивать представление в Банк документов, предусмотренных настоящими правилами, законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем, на белорусском или русском языке. Документы на иностранном языке могут приниматься Банком при условии их надлежащего заверенного в установленном порядке перевода, если иное не предусмотрено Банком;

- предоставлять Банку по его требованию необходимую информацию, документы и сведения, предусмотренные законодательством и настоящими правилами, в срок не позднее 2 рабочих дней с момента получения требования;

- пополнять корпоративный счет путем безналичного перечисления с текущего (расчетного) банковского счета, а также в ином порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь;

- осуществлять операции с использованием корпоративной карточки в пределах положительного остатка денежных средств на корпоративной карточке;

- нести ответственность за целевое использование денежных средств по операциям с использованием корпоративной карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- сохранять все документы по операциям, производимым с использованием корпоративной карточки;
- контролировать движение денежных средств по корпоративному счету и не допускать технического овердрафта;

Под техническим овердрафтом (неурегулированный остаток задолженности Клиента) понимается сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по счету Клиента, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования карточки ее держателем для инициирования платежей держателем карточки, получения наличных денежных средств держателем карточки, при проведении валютно-обменных операций Держателем карточки. Технический овердрафт может возникнуть в результате проведения Клиентом безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций, в том числе, при использовании Карточки. Причинами образования неурегулированного остатка задолженности Клиента могут быть: курсовая разница от совершения валютно-обменных операций; возмещение расходов Банка в результате начисления комиссионного вознаграждения других банков-эквайеров по совершенным Клиентом операциям; возмещение расходов Банка в результате выставления организациями торговли (сервиса) Клиенту счетов в клиринговых расчетах; техническая и иная ошибка; иные случаи неосновательного обогащения Клиента за счет денежных средств Банка.

- возместить сумму технического овердрафта в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня (включительно) его возникновения путем пополнения соответствующего корпоративного счета или путем зачисления денежных средств на счет, указанный Банком;
- проверять на сайте Банка наличие информации об изменении настоящих правил, Договора банковского счета, Тарифов, Мер безопасности. При наличии такой информации внимательно изучать ее;
- незамедлительно информировать Банк для блокировки карточки (самостоятельно заблокировать карточку) в случае утери или хищения карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу), а также обо всех известных или предполагаемых случаях несанкционированного или неправомерного использования карточки (информации с карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами. Немедленно извещать Банк об обнаружении карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;
- заблокировать карточку в течение 30 минут с момента получения SMS-уведомления, push-сообщения, e-mail-уведомления, уведомления посредством мессенджера Viber с информацией о движении по счету, если оно

не было санкционировано Клиентом, после чего Клиент в течение месяца с момента получения указанного уведомления обязан обратиться в Банк с письменным заявлением для инициирования процесса возврата денежных средств. Клиент соглашается, что указанное условие является ключевым для обеспечения возможности оперативного реагирования на инциденты несанкционированных списаний и не имеет права на возврат Банком денежных средств, списанных с его счета без его санкции, в случае нарушения им правила, предусмотренного настоящим пунктом. Клиент также соглашается, что риск неполучения сообщения возлагается на Клиента, если таковые возникли из-за проблем, лежащих на стороне Клиента;

- прекратить использование карточки и не предпринимать попытки использовать карточку после истечения срока действия карточки, после закрытия счета по инициативе Клиента или Банка, в случае отказа Клиента от использования карточки, в случае направления Банком требования о прекращении использования карточки. Дальнейшее использование или попытка использования карточки в указанных случаях являются незаконными;

- уплачивать в безусловном порядке суммы операций, совершенных с использованием Карточек, в том числе при совершении валютно-обменных операций; комиссий, взимаемых участниками платежных систем при использовании Карточек и списываемых со счетов Банка; вознаграждений (комиссий) Банку и иных платежей, предусмотренных условиями Договора банковского счета, настоящих правил, Тарифов;

- обеспечить ознакомление и соблюдение настоящих правил, Договора банковского счета, Тарифов Банка, Мер безопасности Держателями карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей карточек, также и по операциям, совершенным с использованием карточки, выданной Клиенту, и за все свои действия и (или) бездействия;

- по требованию Банка обратиться в правоохранительные органы, если ему стало известно о незаконном использовании карточки, о совершении неавторизованных операций по карточке и т.д.;

- не совершать действий и (или) не способствовать совершению действий третьих лиц, образующих состав преступления, предусмотренного статьей 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь, а именно:

распространение из корыстных побуждений находящихся в незаконном владении лица реквизитов банковских платежных карточек либо аутентификационных данных, посредством которых возможно получение доступа к счетам, электронным или виртуальным кошелькам;

изготовление в целях сбыта или сбыт поддельных банковских платежных карточек, иных платежных инструментов и (или) средств платежа

- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

85. Клиент вправе:

- использовать карточку в соответствии с условиями настоящих правил, Договора банковского счета, Тарифов, Мер безопасности и в пределах действующего законодательства, правил платежных систем;
- пользоваться предоставляемыми Банком дополнительными услугами в порядке и на условиях, установленных настоящими правилами;
- по своему усмотрению отказаться от использования карточек и настоящих правил;
- получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по корпоративному счету;
- получать информации о безопасном использовании карточки, о Тарифах Банка, способах получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету клиента, о блокировке карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента; о контактной информации для связи с банком (уполномоченной банком организацией) в рабочие и выходные (праздничные) дни.
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ

86. Держатель карточки обязан:

- предоставить полные и достоверные сведения для получения карточки, в том числе документ, удостоверяющий личность, а для нерезидента – заверенный в установленном порядке перевод на один из государственных языков (обязательно наличие латинской транскрипции). Немедленно (в течение 10 (десяти) рабочих дней) информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений с представлением подтверждающих документов;
- обеспечивать представление в Банк документов, предусмотренных настоящими правилами, законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем, на белорусском или русском языке. Документы на иностранном языке могут приниматься Банком при условии их надлежащего заверенного в установленном порядке перевода, если иное не предусмотрено Банком;
- после каждого случая проведения операции с использованием корпоративной карточки осуществлять проверку карт-чека и суммы, отраженной в нем, с суммой инициированной операции;
- соблюдать Меры безопасности, а также осторожность при обращении с карточкой в целях предотвращения утери или хищения карточки, совершения мошеннических действий с карточкой, потери работоспособности карточки, в том числе:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с карточкой.

При выполнении операций с применением карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода, в том числе пристально осматривать используемый банкомат на предмет наличия устройств, предназначенных для кражи данных карточки, исключать возможность третьими лицами завладеть данными карточки, использовать карточку в сети Интернет осторожно, убеждаясь в надежности интернет-сайта, запрашивающего ввода данных карточки;

хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте;

не передавать другим лицам карточку и не позволять другим лицам использовать карточку.

Не позволять другим лицам рассматривать карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на карточку; хранить карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте.

При использовании карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать карточку из своего поля зрения; предохранять карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности карточки;

- планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на корпоративном счете (с учетом установленных Лимитов по карточке) были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (комиссий) и других причитающихся Банку платежей; перед использованием карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием карточки, Держатель карточки признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств с корпоративного счета. В случаях отказа от покупки товаров (выполнения работы, оказания услуги), прекращения выполнения работ, пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на корпоративном счете; не получать наличными денежными средствами, которые организация торговли и сервиса возвращает за оплаченные с использованием карточки товары (работы, услуги). Возвращаемые денежные

средства подлежат перечислению в безналичном порядке на корпоративный счет;

- проверять на сайте Банка наличие информации об изменении настоящих правил, Договора банковского счета, Тарифов, Мер безопасности. При наличии такой информации внимательно изучать ее;

- незамедлительно информировать Банк и Клиента для блокировки карточки (самостоятельно заблокировать карточку) в случае утери или хищения карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу), а также обо всех известных Держателю карточки или предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования карточки (информации с карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами. Немедленно извещать Банк и Клиента об обнаружении карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

- прекратить использование карточки и не предпринимать попытки использовать карточку после истечения срока действия карточки, после закрытия Счета по инициативе Клиента или Банка, в случае отказа Клиента от использования карточки, в случае направления Банком требования о прекращении использования карточки. Дальнейшее использование или попытка использования карточки в указанных случаях являются незаконными;

- незамедлительно информировать Клиента в случае получения информации о несанкционированном списании денежных средств, следить за работоспособностью мобильного телефона, отвечать за доступность его мобильного номера для получения SMS-сообщений, в том числе находясь за пределами Республики Беларусь, немедленно уведомлять Клиента о смене мобильного телефона;

- заблокировать карточку в течение 30 минут с момента получения SMS-уведомления, PUSH-сообщения, e-mail-уведомления с информацией о движении по корпоративному счету, если оно не было санкционировано Держателем карточки, после чего Держатель карточки незамедлительно с момента получения указанного уведомления обязан обратиться к Клиенту с предоставлением всех необходимой информацией;

- подписывать карт-чек при проведении операции с использованием карточки, когда такое требование предусмотрено законодательством Республики Беларусь или правилами платежных систем;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

87. Держатель карточки вправе:

- пользоваться предоставляемыми Банком и запрошенными Клиентом дополнительными услугами в порядке и на условиях, установленных настоящими правилами, Тарифами Банка. Перечень дополнительных услуг, доступных Держателям карточек, определяется Банком. Указанный перечень,

в том числе описание услуг, условия их оказания, может быть изменен Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений в настоящие правила, в Тарифы Банка, иным способом с условием предварительного уведомления об этом Клиента. Оказание дополнительных услуг Банком Держателям карточек осуществляется на основании волеизъявления Клиента, выраженного в Заявлении-анкете на выпуск карточки, Заявлении на оказание дополнительных услуг по карточке.

- совершать определенные действия по карточке через колл-центр Банка по телефону +37517 306 20 40. Колл-центр Банка работает круглосуточно, ежедневно. Держатель карточки вправе обратиться в колл-центр Банка с запросом на совершение следующих действий:

- блокировку/разблокировку карточки;

- получение информации об ошибках по операциям по карточке;

- получение информации о СМС-оповещениях, e-mail-оповещениях (сведений о телефонных номерах и адресах электронной почты, на которые подключены или отключены соответствующие услуги):

- получение информации о лимите по карточке.

Для совершения указанных действий Держатель карточки обязан сообщить кодовое слово, указанное в Заявлении-анкете на выпуск карточки (или дополнительной карточки). Кодовое слово является конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению третьим лицам.

Держатель карточки принимает на себя риски, связанные с разглашением кодового слова. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате разглашения кодового слова не по вине Банка. Сотрудник колл-центра Банка в целях дополнительной идентификации Держателя карточки вправе запросить сообщение ему данных документа, удостоверяющего личность обратившегося лица, иной информации. Предоставление запрошенной сотрудником колл-центра Банка информации является основанием для осуществления запрашиваемых Держателем карточки действий.

- требовать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции по месту ее совершения. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по Счету;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ 7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

88. Изменение настоящих правил осуществляется Банком в одностороннем порядке как полностью, так и в части отдельных положений.

89. Изменение настоящих правил осуществляется с обязательным предварительным уведомлением Клиентов и Держателей карточек об этом путем опубликования новой редакции правил и (или) изменений в них на сайте

Банка. Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования.

90. Изменение Тарифов Банка, в части использования корпоративной карточки, осуществляется с обязательным предварительным уведомлением Клиентов и Держателей карточек об этом путем опубликования новой редакции Тарифов на сайте Банка. Изменения вступают в силу по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента опубликования.

91. В случае изменения законодательства настоящие правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству до внесения соответствующих изменений в настоящие правила.

92. Действие настоящих правил подлежит прекращению в случаях:

- по соглашению Клиента и Банка на основании обращения Клиента. Срок рассмотрения обращения – как правило, не более 10 рабочих дней с момента подачи. Действие настоящих правил прекращается по соглашению Клиента и Банка при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличие обращения с запросом о прекращении использования карточки; возврат в Банк карточки. Возврат осуществляется одновременно с подачей подписанного Клиентом Заявления о прекращении использования карточки;

- отсутствие задолженности Клиента по комиссионным вознаграждения и иным платежам в пользу Банка в рамках настоящих правил;

- отсутствие авторизованных (либо в случаях, предусмотренных правилами платежных систем, неавторизованных) и неотраженных операций по корпоративному счету.

Банк может по своему усмотрению отступить от обязательного соблюдения всех указанных условий.

- прекращения действия Договора банковского счета и (или) закрытия корпоративного счета;

- предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, о защите прав потребителей;

- одностороннего отказа от настоящих правил по инициативе Банка или Клиента.

Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящих правил полностью или частично в отношении конкретного Клиента при условии его предварительного уведомления. Односторонний отказ со стороны Банка возможен в случаях: нарушения Клиентом и (или) Держателем карточки настоящих правил, условий Договора банковского счета, Мер безопасности, положений законодательства Республики Беларусь, правил платежных систем, а также по своему усмотрению. Банк направляет Клиенту уведомление не позднее, чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты прекращения настоящих правил. В течение указанного срока Клиент обязуется возвратить

карточку, погасить имеющуюся задолженность по комиссионным вознаграждения и иным платежам в пользу Банка в рамках настоящих правил.

Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящих правил при условии предварительного уведомления Банка. Клиент направляет в Банк письменное уведомление в свободной форме, однозначно позволяющей судить об одностороннем отказе от правил, не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящих правил. В течение указанного срока Клиент обязуется возвратить карточку, погасить имеющуюся задолженность по комиссионным вознаграждения и иным платежам в пользу Банка в рамках настоящих правил.

93. Прекращение действия настоящих правил, в том числе путем одностороннего отказа (за исключением, одностороннего отказа со стороны Клиента), возможно в отношении одной карточки Клиента, нескольких либо всех карточек Клиента.

94. Если иное не предусмотрено настоящими правилами, прекращение их действия не прекращает финансовые обязательства Клиента перед Банком, возникшие до прекращения действия правил.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА, КЛИЕНТА, ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ

95. Банк, Клиент, Держатель карточки несут ответственность в случаях и порядке, предусмотренных настоящими правилами и законодательством Республики Беларусь.

96. Клиент является ответственным за все совершенные с использованием основных и дополнительных корпоративных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или иных аутентификационных данных (реквизиты карточки, пароль, кодовое слово, сессионный ключ, код из СМС-сообщения, face-ID и др.). Клиент несет полную ответственность за действия (бездействия) Держателя карточки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или правилами платежных систем.

Клиент является ответственным за возвращение в Банк всех корпоративных карточек (в том числе дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия настоящих правил.

Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с корпоративными карточками, вызванных:

не блокировкой карточки, в соответствии с принятыми на себя обязательствами по настоящему договору;

не информированием об обнаружении утраты карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, предполагаемых случаях несанкционированного или неправомерного использования карточки (информации с карточки) или ее реквизитов, иных карточных платежных инструментов;

увеличением стандартных лимитов по карточке;

прямым или косвенным отказом от блокировки карточки или иного карточного платежного инструмента, в отношении которых Банком было направлено уведомление о возможной компрометации;

прямым или косвенным отказом от внесения в стоп-лист карточек в случаях их утраты, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации или возможной компрометации таких карточек, в том числе о возникновении предполагаемых Клиентом случаях несанкционированного или неправомерного использования карточки (информации с карточки) или ее реквизитов, иного карточного платежного инструмента.

97. В случае неоплаты комиссионного вознаграждения и иных платежей в пользу Банка в установленный срок Клиент уплачивает по требованию Банка пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

98. Клиент несет ответственность за необеспечение контроля движения денежных средств по корпоративному счету и возникновение технического овердрафта. В случае непогашения задолженности по техническому овердрафту в установленный срок Клиент уплачивает по требованию Банка пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки. Банк также вправе требовать уплаты процентов за пользование денежными средствами в размере, предусмотренном Тарифами Банка, в случае если сумма технического овердрафта не была погашена в пределах установленного настоящими правилами срока.

99. В случае возникновения обязанности Банка по уплате процентов за пользование денежными средствами Клиента, размер применимой процентной ставки равен 0,00001 (ноль целых одна сто тысячная) процентов за каждый день пользования.

100. Банк возмещает причиненные Клиенту убытки только в пределах реального понесенного ущерба.

101. Банк несет ответственность за несохранение банковской тайны по операциям с карточкой, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Банк несет ответственность за несохранность средств на счете Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

102. Банк не несет ответственность за:

- возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;
- операции с заведомо утерянной корпоративной карточкой и незаблокированной Клиентом и (или) Держателем карточки;
- любые действия (бездействие) организаций торговли и сервиса, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании карточки, отказ принять карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением карточки или ее

реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию карточек), повлекших повреждение карточки;

- качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться Держателем карточки

непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);

- лимиты по карточке, порядок идентификации Держателей карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы Клиента и (или) Держателя карточек, установленные третьей стороной;

- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы Клиента и (или) Держателя карточки, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

103. Участники отношений по эмиссии и использованию карточек не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств согласно настоящим правилам, если это неисполнение явилось следствием издания органами государственной власти либо иными уполномоченными органами и организациями нормативных актов, затрудняющих исполнение участниками отношений по эмиссии и использованию карточек своих обязательств согласно настоящим правилам, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

104. Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников отношений по эмиссии и использованию карточек, которые ни один из участников не мог предвидеть при должной внимательности и осмотрительности, в том числе:

война, беспорядки и революции, саботаж;

стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;

взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок;

бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедление работы, занятие предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности;

действия и решения властей;

действия процессинга Банка, платежной системы, которые не могли быть предвидены не одним из участников отношений по эмиссии и использованию карточек при присоединению к настоящим правилам.

РАЗДЕЛ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

105. Предусмотренные настоящими правилами формы заявлений, актов, уведомлений на бумажных носителях изготавливаются в двух экземплярах: один экземпляр для Банка, второй – для Клиента.

106. Если иное не предусмотрено настоящими правилами, требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия настоящих правил, использованием и обслуживанием карточек Банк направляет Клиенту и (или) Держателям карточек в письменной форме по их последнему месту нахождения, месту жительства (месту пребывания), известному Банку, путем СМС-оповещений, по почте, электронной почте, путем размещения информации на сайте Банка, посредством систем дистанционного обслуживания при наличии заключенного соответствующего договора. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи. Моментом получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных иным, предусмотренным настоящими правилами, техническим способом (не на бумажном носителе), считается полученными по истечении 5 минут с момента отправления их Банком.

107. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем проведения переговоров. Срок рассмотрения претензий Клиентов, Держателей Карточек составляет 30 календарных дней с момента получения претензии. Срок рассмотрения претензий Банка к Клиенту составляет 5 календарных дней с момента получения претензии.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, заявления, требования, претензии и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия настоящих правил, использованием и обслуживанием карточек Клиент и (или) Держатели карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется корпоративный счет, к которому эмитирована карточка. Заявления, требования, претензии и извещения Клиента, Держателя карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания бизнес-клиентов – владельцев текущих (расчетных) банковских счетов, установленного режимом работы обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется корпоративный счет, к которому эмитирована карточка, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день Банка.

108. Все споры по Договору или в связи с использованием и обслуживанием карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется корпоративный счет, к которому эмитирована карточка.

109. Настоящие правила, Договор банковского счета, Тарифы Банка, Меры безопасности, Правила пользования банкоматом, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания

карточек, перечень Банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и платежно-справочных терминалов самообслуживания Банка и банков-партнеров размещены на сайте Банка. Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах и коэффициентах Банка, применяемых к обменным курсам, Клиенты и Держатели карточек могут получить в обособленном (структурном) подразделении Банка по месту ведения корпоративного счета либо на сайте Банка.

110. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, участники отношений по эмиссии и использованию карточек руководствуются законодательством Республики Беларусь.

111. Контактная информация для связи Клиента и (или) Держателя карточки с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни:

- единый контактный номер телефона Банка: +375 17 306-20-40. Режим работы колл-центра: ежедневный, круглосуточный;
- местонахождение головного отделения ЗАО «БСБ Банк»: г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.4;
- адреса и телефоны отделений и удаленных рабочих мест Банка указываются на сайте Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки.

Приложение к Правилам использования корпоративной дебетовой банковской платежной карточки
 Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки
 (Курсы Visa)

<https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Visa				
валюта счета		Валюта операции		
		BYN	EUR	ИНАЯ
BYN	Д-т (расходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по карточке (далее – <u>БПК Банка EUR/ BYN</u>) $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$
	Кр-т (приходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR / BYN</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / BYN}$
EUR	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки БПК Банка EUR/ BYN}$	без конверсии	На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	без конверсии	На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR
USD	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка USD/ BYN</u>	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/USD</u>	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по

		$\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки по БПК Банка USD/ BYN}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/USD}$	<u>БПК Банка EUR/ USD</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ USD}$
Кр-т (приходная операция)		Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка USD/ BYN</u>	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/USD</u>	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR / USD</u>
		$\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи по БПК Банка USD/ BYN}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/USD}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / USD}$

* если валюта счета и валюта транзакции совпадают, конверсия не осуществляется.

** определение курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки, может осуществляться с отклонением от порядка, установленного в настоящей Методике.

*** при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, посредством цифрового аналога карты (токена) применяются курсы Платежных систем.

Приложение к Правилам использования корпоративной дебетовой банковской платежной карточки
 Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки
 (Курсы Mastercard)

<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

Mastercard				
валюта счета		Валюта операции		
		BYN	EUR	ИНАЯ
BYN	Д-т (расходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по карточке (далее – <u>БПК Банка</u>) EUR/ BYN $\sum \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\sum \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$
	Кр-т (приходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\sum \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR / BYN $\sum \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / BYN}$
EUR	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\sum \text{BYN} / \text{курс покупки БПК Банка EUR/ BYN}$	без конверсии	На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\sum \text{BYN} / \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	без конверсии	На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR
USD	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> USD/ BYN	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> EUR/USD	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по

		$\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки по БПК Банка USD/ BYN}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/USD}$	<u>БПК Банка EUR/ USD</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ USD}$
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка USD/ BYN</u> $\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи по БПК Банка USD/ BYN}$	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/USD</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/USD}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR / USD</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / USD}$
RUB	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки <u>БПК Банка RUB/ BYN</u> и умножить на 100 $\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки БПК Банка 100 RUB/ BYN} * 100$	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/RUB</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/RUB}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи <u>БПК Банка EUR/RUB</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ RUB}$
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи <u>БПК Банка 100 RUB / BYN</u> и умножить на 100 $\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи БПК Банка 100 RUB/ BYN} * 100$	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/RUB</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/RUB}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки <u>БПК Банка EUR/RUB</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/ RUB}$

* если валюта счета и валюта транзакции совпадают, конверсия не осуществляется.

** определение курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки, может осуществляться с отклонением от порядка, установленного в настоящей Методике.

*** при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, посредством цифрового аналога карты (токена) применяются курсы Платежных систем.

Приложение к Правилам использования корпоративной дебетовой банковской платежной карточки
 Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки
 (Курсы Белкарт и МИР)

<https://belkart.by/courses/>
<https://vamprivet.ru/currency/>

Белкарт					
валюта счета		валюта операции			
		BYN	EUR	USD	RUB
BYN	Д-т (расходная операция)	без конверсии	курс по карточке (далее – <u>БПК Банка</u>) $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	курс по <u>БПК Банка</u> $\Sigma \text{USD} * \text{курс продажи по БПК Банка USD/ BYN}$	курс <u>БЕЛКАРТ</u> ΣRUB разделить на курс RUB/ BYN БЕЛКАРТ
	Кр-т (приходная операция)	без конверсии	1) курс ЦБ РФ 2) курс ПС <u>МИР</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс ЦБ РФ EUR/ RUB, } \Sigma \text{RUB}$ разделить на курс RUB/ BYN ПС МИР	1) курс ЦБ РФ 2) курс ПС <u>МИР</u> $\Sigma \text{USD} * \text{курс ЦБ РФ USD/ RUB, } \Sigma \text{RUB}$ разделить на курс RUB/ BYN ПС МИР	курс ПС <u>МИР</u> ΣRUB разделить на курс RUB/ BYN ПС МИР

* если валюта счета и валюта транзакции совпадают, конверсия не осуществляется.

** определение курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки, может осуществляться с отклонением от порядка, установленного в настоящей Методике.

*** при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, посредством цифрового аналога карты (токена) применяются курсы Платежных систем.