

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ЗАО «БСБ Банк»
Протокол Правления
02.05.2023 № 19

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ СЕРВИСА «МОЙ ДОМ»

Настоящее соглашение определяет функционал Сервиса, способы его использования, территорию и срок действия прав, предоставляемых настоящим соглашением, порядок присоединения к Сервису, права и обязанности участников Сервиса, их ответственность.

1. Термины и определения

Сервис – программно-техническое решение Банка, предоставляющее возможность проведения общего собрания участников Товарищества собственников, аутентификации участников Сервиса при проведении таких собраний, а также позволяющий Пользователям получать от Банка информацию об остатках и движениях по счетам Товарищества, открытых в Банке.

Участники Сервиса – Банк, Товарищество собственников, Пользователь.

Банк – ЗАО «БСБ Банк», УНП 807000069.

Товарищество собственников, ТС – товарищество собственников, созданное в соответствии с жилищным законодательством Республики Беларусь и присоединившееся к настоящему Соглашению.

Пользователь – физическое лицо-собственник объекта недвижимости в рамках ТС, его представитель, физическое лицо-арендатор объекта недвижимости в рамках ТС, представитель юридического лица-собственника объекта недвижимости в рамках ТС, представитель юридического лица-арендатора объекта недвижимости в рамках ТС, присоединившееся к настоящему Соглашению.

2. Функциональные возможности Сервиса

2.1. Сервис предполагает:

2.1.1. в административной части Сервиса

– заведение информации о ТС, здании, членах ТС и их представителях согласно предлагаемым полям учетных регистров Сервиса;

– автоматизацию процесса организации и проведения общего собрания участников путем досрочного голосования (предоставление технической возможности формирования повестки дня, назначения голосования, организация возможности ознакомления с повесткой дня, предоставление технической возможности уведомления Пользователей о начале и окончании голосования, автоматического подсчета голосов,

редактирования предварительного отчета о голосовании, в том числе в связи с предоставлением заявлений о голосовании, опросных листов на бумажном носителе, опубликования результатов голосования, уведомления об опубликовании результатов голосования и другие действия, объем и порядок совершения которых определяется Сервисом);

- предоставление информации о ТС, совместном домовладении (здании), членах ТС и их представителях, объектах их недвижимости в рамках ТС, повестке дня голосования, ходе и результатах голосования, а также иной информации, необходимой для нормального функционирования Сервиса, представленной Участниками Сервиса;

- хранение накопленной информации, в том числе хранение, которой предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

- представление иных программно-технических инструментов по организации и проведению досрочного голосования общего собрания ТС, оформлению результатов голосования.

2.1.2. в клиентской части Сервиса:

- удаленное участие Пользователя в досрочном голосовании общего собрания участников ТС, организованном с использованием Сервиса (ознакомление с повесткой дня голосования, направление электронного уведомления о голосовании, возможность редактирования электронного уведомления о голосовании до окончания проведения голосования, ознакомление с результатами голосования и другие действия, объем и порядок совершения которых определяется Сервисом);

- аутентификация голоса Пользователя как участника досрочного голосования общего собрания участников ТС, организованном с использованием Сервиса;

- предоставление информации о повестке дня голосования, результатах голосования, а также иной информации, необходимой для нормального функционирования Сервиса, представленной Участниками Сервиса;

- предоставление информации об остатках и движениях по счетам Товарищества, открытых в Банке;

- хранение накопленной информации, в том числе хранение, которой предусмотрено законодательством Республики Беларусь; представление иных программно-технических инструментов по организации и проведению досрочного голосования общего собрания ТС, оформлению результатов голосования.

Данный перечень функциональных возможностей не является исчерпывающим.

2.2. Банк самостоятельно определяет порядок реализации и объем функциональных возможностей Сервиса.

2.3. Для Пользователей-арендаторов объем функциональных возможностей Сервиса может быть изменен, в том числе в связи с

особенностями законодательства по их участию в голосовании на общем собрании участников ТС.

2.4. Банк вправе изменять, дополнять функциональные возможности Сервиса в одностороннем порядке с тем, чтобы сделать использование Сервиса более удобным, безопасным и эффективным.

3. Способы использования Сервиса. Территория и срок действия прав на использование Сервиса

3.1. Сервис может быть использован исключительно в рамках предоставляемых Банком функциональных возможностей.

3.2. Сервис предоставляется на платформе: административная часть Сервиса – через специальный сайт, ссылка на который высылается при присоединении к настоящему Соглашению; клиентская часть Сервиса – через систему дистанционного банковского обслуживания «Мобильный банк» (далее – СДБО «Мобильный банк»). Подключение к СДБО «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с правилами этой системы, ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Банка www.bsb.by.

3.3. Территория и срок действия прав на использование Сервиса определяется: административная часть Сервиса – на территории Республики Беларусь в течение неопределенного срока; клиентская часть Сервиса – согласно условиям использования СДБО «Мобильный банк».

4. Порядок присоединения к Сервису

4.1. Присоединение ТС.

ТС присоединяется к Сервису посредством подписания ТС Заявления на присоединение к Соглашению, перехода по ссылке на интернет-сайт и активации полученного от Банка логина и пароля.

Обязательным условием использования Сервиса является открытие ТС текущего (расчетного) банковского счета. Открытие счета осуществляется в соответствии с правилами и условиями Договора банковского счета, изложенными на официальном сайте Банка www.bsb.by.

Подписание Заявления на присоединение к Соглашению осуществляется уполномоченным лицом ТС. С текстом настоящего соглашения можно ознакомиться на официальном сайте Банка www.bsb.by. С момента подписания Заявления на присоединение к Соглашению на ТС распространяются нормы настоящего Соглашения в части, не затрагивающей присоединение к самому Сервису.

После подписания Заявления на присоединение к Соглашению Банк высылает администратору на стороне ТС ссылку на интернет-сайт, логин и пароль для входа в Сервис. ТС считается присоединившимся к Сервису с момента активации полученного логина и пароля.

Председатель ТС обладает правами администратора. Статус администратора предполагает возможность реализации прав и обязанностей, закрепленных за председателем ТС согласно жилищному законодательству и уставу, посредством имеющихся в Сервисе программно-технических

инструментов в части организации и проведения общего собрания участников ТС, оформления результатов голосования.

Администратору предоставляется возможность осуществлять управление процессами по организации и проведению общего собрания участников ТС как посредством функционала Сервиса, так и вне его. Использование Сервиса не исключает возможности проведения голосования путем предоставления бумажных опросных листов участниками совместного домовладения, не подключенными к Сервису или изъявившим желание голосовать без использования Сервиса. При этом Администратор вправе параллельно использовать Сервис.

4.2. Присоединение Пользователя.

Пользователь присоединяется к Сервису при одновременном соблюдении следующих условий:

а) Пользователь оставил заявку на добавление ТС в СДБО «Мобильный банк».

Пользователю необходимо нажать кнопку «Мой дом» в меню СДБО «Мобильный банк» и внести следующие данные: город, улицу, корпус/дом, номер квартиры. Также Пользователь должен ознакомиться с условиями настоящего Соглашения путем проставления соответствующей отметки, после чего он может отправить заявку.

При несогласии с условиями настоящего соглашения Пользователь обязан отказаться от использования Сервиса.

б) Администратор на стороне ТС указал Пользователя как участника совместного домовладения.

Банк активирует функцию «Мой дом» в меню СДБО «Мобильный банк» после соблюдения условий под пунктами а) и б).

Пользователь считается присоединившимся к Сервису с момента одобрения заявки на подключение. Банк с целью предоставления ТС, Пользователю полных функциональных возможностей Сервиса осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, указанных Пользователем при регистрации в Сервисе либо в последующем при использовании Сервиса, при этом совершает следующие действия по обработке: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Активация в СДБО «Мобильный банк» осуществляется согласно правилам данной системы.

5. Права и обязанности Участников Сервиса

5.1. Права и обязанности Банка.

Банк вправе осуществлять доработку Сервиса, внесение изменений и дополнений в его функционал, проведение технологических работ и испытаний, ограничение доступа к Сервису по своему усмотрению.

Банк вправе требовать от иных Участников Сервиса предоставлять информацию и документы, необходимые для нормального функционирования Сервиса.

5.2. Права и обязанности ТС.

ТС обязуется использовать Сервис в соответствии с его функционалом (административной частью). Использование Сервиса осуществляется только в случаях, разрешенных законодательством Республики Беларусь. В случае наличия сомнений в возможности использования Сервиса ТС обязуется воздерживаться от использования Сервиса.

От имени ТС вправе выступать председатель правления ТС, который представляет интересы правления во взаимоотношениях с жильцами. Сервис может использоваться только в случае, когда инициатором общего собрания выступает правление ТС. Председатель правления ТС, присоединяясь к настоящему соглашению, подтверждает наличие полномочий (соответствующего решения) действовать от имени правления ТС по вопросам созыва общего собрания.

ТС обязуется оказывать Банку содействие при наличии спорных ситуаций, в том числе судебных и иных разбирательств, посредством предоставления документов и сведений, дачи пояснений и др. Срок предоставления документов и информации – не более 3 рабочих дней с момента предъявления требования.

ТС обязуется уведомить Банк и представить заявление в произвольной форме о смене председателя правления (администратора) с приложением подтверждающих документов (копии решения общего собрания, контракта) в течение 3 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения. ТС принимает на себя ответственность за негативные последствия, наступившие в результате неисполнения указанной обязанности.

Для использования отдельных функциональных возможностей Сервиса ТС заполняет данные в соответствии с инструкциями Сервиса. ТС несет ответственность за достоверность полученных данных, а также соблюдение законодательства в процессе их получения и передачи.

Порядок и условия использования конкретных функциональных возможностей Сервиса определяются в руководстве пользователя Сервиса (административная часть).

ТС вправе открывать в Банке депозитный счет для аккумуляции денежных средств для проведения капитального ремонта зданий/помещений. Порядок и условия размещения банковского вклада (депозита) регулируются соответствующим договором, с условиями которого можно ознакомиться на официальном сайте Банка www.bsb.by.

Банк, предоставляя ТС право использовать функциональные возможности Сервиса, осуществляет обработку персональных данных Пользователей, представителей ТС и иных третьих лиц.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных Банк при обработке персональных данных членов ТС и (или) их представителей, не являющихся Пользователями, а также иных лиц, определяемых ТС (далее – третьи лица) по поручению и в интересах ТС, является уполномоченным лицом ТС, а ТС – оператором.

Банк осуществляет автоматизированную обработку персональных данных третьих лиц в целях предоставления ТС права использования функциональных возможностей Сервиса, осуществляя следующие действия по обработке персональных данных: хранение, использование, блокирование, обезличивание, удаление персональных данных.

Банк принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

Банк принимает следующие обязательные меры по защите персональных данных:

- назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;

- ознакомление работников и иных лиц, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и внутренними локальными правовыми актами, регулирующими обработку персональных данных;

- обучение работников по вопросам защиты персональных данных;

- установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в Сервисе;

- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

- обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику в отношении обработки персональных данных.

ТС гарантирует Банку наличие достаточных правовых оснований для внесения персональных данных третьих лиц в Сервисе, равно как и иных перечисленных действий по обработке персональных данных, при этом по запросу Банка ТС предоставляет в Банк документы и сведения, подтверждающие наличие указанных правовых оснований.

Банк вправе прекратить обработку и удалить персональные данные третьих лиц при отсутствии правовых оснований обработки их персональных данных, а также если документы и сведения, подтверждающие наличие правовых оснований обработки, не были представлены ТС Банку по требованию последнего.

Подписывая Заявление на присоединение к Соглашению, ТС дает свое согласие на предоставление сведений, составляющих банковскую тайну Пользователям, указанным администратором ТС в качестве участников соответствующего совместного домовладения, в объеме, необходимом для

нормального функционирования Сервиса, в частности для получения ими сведений об остатках и движениях по счетам Товарищества, открытых в Банке.

5.3. Права и обязанности Пользователя.

Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с его функционалом (клиентской частью).

Порядок и условия использования конкретных функциональных возможностей Сервиса определяются в руководстве пользователя Сервиса (клиентская часть). Пользователь обязуется оказывать Банку содействие при наличии спорных ситуаций, в том числе судебных и иных разбирательств, посредством предоставления документов и сведений, дачи пояснений и др. Срок предоставления документов и информации – не более 3 рабочих дней с момента предъявления требования.

Осуществляя вход в СДБО «Мобильный банк», отправляя заявку на вход в Сервис и проставляя отметку об ознакомлении с настоящим соглашением, Пользователь предоставляет Банку и соответствующему ТС право на сбор, получение, передачу Банку и ТС, обработку, хранение, использование своих персональных данных в объеме, необходимом для нормального функционирования Сервиса.

Пользователь вправе получить банковскую платежную карточку «Мой дом». Порядок и условия эмиссии и использования такой карточки определяются соответствующим договором с Банком, с условиями которого можно ознакомиться на официальном сайте Банка www.bsb.by.

6. Ответственность Участников Сервиса

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Банк не предоставляет никаких гарантий и заверений в отношении Сервиса. Банк не несет ответственности:

за перерывы в функционировании Сервиса, связанные с аварийными ситуациями, с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных работ на серверном оборудовании;

за невозможность доступа к Сервису по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи иных участников Сервиса и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего иным участникам Сервиса услуги связи);

за перебои в работе глобальной компьютерной сети Интернет и работоспособность Сервиса при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе иных участников Сервиса в сеть Интернет;

за ущерб, который может быть нанесен иным участникам Сервиса третьими лицами во время его работы в сети Интернет. Иным участникам Сервиса рекомендуется самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет третьих лиц к аппаратному (компьютер и т.д.) и программному обеспечению иных участников Сервиса;

за последствия совершения действий в Сервисе, использование информации из Сервиса для своей деятельности;

за иные задержки и сбои в работе Сервиса, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Банка

Банк не несет ответственности за действия и (или) бездействия Участников Сервиса, третьих лиц, имевших место в рамках Сервиса.

Банк не несет ответственности в случае использования Сервиса не по назначению (не в соответствии с его функционалом) и (или) действующим законодательством.

6.2.ТС несет самостоятельную ответственность за использование Сервиса в рамках своей деятельности. ТС принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса в своей деятельности.

6.3.Администратор на стороне ТС несет ответственность в соответствии с законодательством за нарушение правил проведения общего собрания участников ТС, обращения с персональными данными. В случае причинения Банку убытков, а также наложения на Банк штрафных санкций за виновные действия ТС и/или Администратора на стороне ТС, ТС обязано возместить понесенные Банком убытки.

6.4.ТС, Пользователь самостоятельно несут ответственность за обеспечение личного доступа к Сервису, исключению возможности его использования со стороны третьих лиц.

7. Заключительные положения

7.1.Сервис разработан и может быть использован исключительно в рамках действующего жилищного законодательства Республики Беларусь.

7.2.Изменение настоящего соглашения может осуществляться Банком в одностороннем порядке. Присоединение к новой редакции соглашения осуществляется при очередном входе в Сервис.

7.3.ТС или Пользователь, несогласные с условиями настоящего соглашения, обязаны отказаться от его использования.

7.4.Настоящее соглашение подчиняется правилам о договоре присоединения. Действия норм о публичных договорах на настоящее соглашение не распространяются.

7.5.В случае возникновения споров Участники Сервиса разрешают их во внесудебном порядке. Не разрешенные во внесудебном порядке споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка.

7.6.Применимое право – право Республики Беларусь.

7.7.Адрес Банка: 220004, г.Минск, проспект Победителей, дом 23, корпус 4.

Приложение 1
к Пользовательскому
соглашению
для сервиса «Мой дом»

Заявление на присоединение
к Пользовательскому соглашению
для сервиса «Мой дом»
(для Товарищества собственников)

_____ / ____/20____
(место) (дата)

Наименование: _____.
УНП: _____.
Место нахождения: _____.
ФИО председателя правления :

Номер мобильного телефона председателя правления:
_____.

Электронная почта председателя правления: _____.

Настоящим соглашаюсь на присоединение к Сервису «Мой дом» от ЗАО «БСБ Банк».

С условиями Соглашения ознакомлен(-а). С изменениями и дополнениями Соглашения обязуюсь знакомиться самостоятельно на официальном сайте ЗАО «БСБ Банк» www.bsb.by.

Товарищество собственников дает свое согласие на предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, Пользователям, указанным в качестве участников соответствующего совместного домовладения, в объеме, необходимом для нормального функционирования Сервиса, в частности для получения сведений об остатках и движениях по счетам Товарищества, открытых в Банке.

_____ / _____ / _____
(наименование должности) (подпись) (расшифровка подписи)

Заявление принято Банком:

_____ / _____ / _____
(наименование должности) (дата) (подпись) (расшифровка подписи)