

Закрытое акционерное
общество «Белорусско – Швейцарский
Банк «БСБ Банк»
(ЗАО «БСБ Банк»)

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ЗАО «БСБ Банк»
Протокол № 16
от 11.04.2023 года

Менеджер по защите персональных данных

**ПОЛИТИКА
видеонаблюдения ЗАО «БСБ Банк»**

1. Настоящая Политика видеонаблюдения (далее – Политика) разработана в соответствии с Положением о телевизионной системе видеонаблюдения ЗАО «БСБ Банк», утвержденным Решением Правления ЗАО «БСБ Банк» (протокол от 04.04.2017 № 16), с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах ЗАО «БСБ Банк», целей обработки их изображений и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

2. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.bsb.by.

3. В ЗАО «БСБ Банк» (далее – ЗАО «БСБ Банк», Банк) видеонаблюдение осуществляется в Головном офисе по адресу: г. Минск, проспект Победителей, д. 23 корп. 4, во всех отделениях Банка, обменных пунктах и банкоматах Банка на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», абзацами сорок четвертым, сорок пятым статьи 26 Банковского кодекса Республики Беларусь, Концепцией безопасного функционирования объектов банков, небанковских кредитно-финансовых организаций, открытого акционерного общества «Банк развития Республики Беларусь» и безопасности оказания банковских услуг, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 23.03.2021 № 69, Инструкцией о порядке и условиях оборудования объектов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций средствами и системами охраны, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.06.2014 № 45дсп/372дсп, Инструкцией о мерах по защите обменных пунктов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций от противоправных посягательств, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10.12.2010 № 539дсп/412дсп, Трудовым кодексом Республики Беларусь.

4. Видеонаблюдение в Банке осуществляется для:

обеспечения безопасного функционирования Банка, в том числе контроля доступа работников, клиентов в Банк;

обеспечения безопасности оказания банковских услуг, в том числе контроля за соблюдением работниками Банка установленных законодательством Республики Беларусь требований, предъявляемых к порядку осуществления банковских и кассовых операций;

обеспечения защиты интересов Банка, клиентов и работников Банка, в том числе личной безопасности работников и клиентов Банка, сохранности имущества, ценностей клиентов и Банка;

защиты обрабатываемых персональных данных и информации, содержащей банковскую и коммерческую тайны;

обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

5. В ЗАО «БСБ Банк» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно и непрерывно с использованием камер открытого видеонаблюдения, при этом ЗАО «БСБ Банк» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих табличек на входной группе объектов Банка, внутри помещений объектов Банка, где осуществляется видеонаблюдение.

6. ЗАО «БСБ Банк» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица, которое осуществляет информационно-технологическую (ИТ) поддержку системы видеонаблюдения.

Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с Банком соглашения об обработке персональных данных и обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. В соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые вправе совершать уполномоченное лицо, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

7. ЗАО «БСБ Банк» не использует систему видеонаблюдения для:

учёта фактически отработанного работниками Банка рабочего времени; уникальной идентификации лиц.

8. Камеры видеонаблюдения устанавливаются в Головном офисе и отделениях Банка в (на):

входных группах (центральных и запасных входах);

рессеншене;

зале для обслуживания клиентов, в том числе местах непосредственного кассового и операционного обслуживания клиентов;

помещениях кассовых узлов;

административных помещениях, в том числе коридорах, проходах, лестницах, холлах;

помещениях серверных;

в иных помещениях и местах, закрытых для общего доступа, требующих обеспечения безопасности функционирования, в том числе соблюдения пропускного режима;

по периметру, в том числе местах стоянки транспортных средств.

При этом расположение камер видеонаблюдения обеспечивает отсутствие непросматриваемых зон в указанных помещениях (местах).

9. Камеры видеонаблюдения устанавливаются в помещении обменных пунктов Банка с отсутствием непросматриваемых мест внутри помещения обменного пункта и видеофиксацией зоны обслуживания клиентов, а также по периметру обменного пункта.

10. Камеры видеонаблюдения устанавливаются в банкоматах Банка с видеофиксацией прилегающей территории к банкомату, клиента и проводимых им действий, но без видеофиксации действий при вводе конфиденциальных данных с клавиатуры банкомата.

11. ЗАО «БСБ Банк» использует видеонаблюдение с функцией записи звука в местах непосредственного обслуживания клиентов работниками Банка в зонах кассового и операционного обслуживания в Головном офисе и отделениях Банка, а также в обменных пунктах с целью контроля и улучшения качества обслуживания клиентов, при этом в данных местах размещаются соответствующие предупреждающие таблички.

12. Срок хранения записей камер видеонаблюдения составляет от 30 до 90 суток. По истечении указанного периода происходит их автоматическое удаление.

В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора по безопасности – начальника департамента безопасности (лица, исполняющего его обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Также срок хранения видеозаписи может быть продлен в случае рассмотрения обращения клиента на период рассмотрения указанного обращения и разрешения спорной ситуации.

13. ЗАО «БСБ Банк» устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Видеозаписи не могут быть использованы работниками ЗАО «БСБ Банк» в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

14. ЗАО «БСБ Банк» вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов)

совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

15. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№ п/ п	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	<p>Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:</p> <p>место нахождения ЗАО «БСБ Банк»;</p> <p>подтверждение факта обработки персональных данных ЗАО «БСБ Банк»;</p> <p>перечень персональных данных и источник их получения;</p> <p>правовые основания и цели обработки персональных данных;</p> <p>наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);</p> <p>иную информацию, предусмотренную законодательством</p>	ЗАО «БСБ Банк» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее представлении
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ЗАО «БСБ Банк» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ЗАО «БСБ Банк» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее представлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЗАО «БСБ Банк», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц

16. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1, 2 вышеупомянутой таблицы, необходимо направить ЗАО «БСБ Банк» (наочно или почтой) соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, проспект Победителей, д. 23, корп. 4;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@bsb.by.

17. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в ЗАО «БСБ Банк» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет от 30 до 90 суток, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект ЗАО «БСБ Банк» и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

18. Лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «БСБ Банк», является менеджер по защите персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к менеджеру по защите персональных данных, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@bsb.by.

19. ЗАО «БСБ Банк» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на сайте www.bsb.by новой редакции Политики.

20. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.