

Закрытое акционерное
общество «Белорусско – Швейцарский
Банк «БСБ Банк»
(ЗАО «БСБ Банк»)

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ЗАО «БСБ Банк»
Протокол № 32
от 11.07.2023 года__

Менеджер по защите персональных данных

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в ЗАО «БСБ Банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных закрытого акционерного общества «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой закрытым акционерным обществом «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» (далее – ЗАО «БСБ Банк») персональных данных пользователей сайта www.bsb.by (далее – Сайт), мобильного приложения и Интернет-банка ЗАО «БСБ Банк», сервиса «Мой дом», мобильного приложения Money APP, клиентов (потенциальных, действующих, бывших) и (или) их представителей, представителей корпоративных клиентов (потенциальных, действующих, бывших), лиц, направляющих (направивших) ЗАО «БСБ Банк» обращения, а также заявления (заявки), иные документы, не являющиеся обращениями, поручителей, кандидатов на трудоустройство, физических лиц, с которыми ЗАО «БСБ Банк» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования (потенциальных, действующих и бывших контрагентов ЗАО «БСБ Банк»), физических лиц, относящихся к аффилированным лицам, инсайдерам, взаимозависимым лицам ЗАО «БСБ Банк», акционеров ЗАО «БСБ Банк» (далее, если не предусмотрено иное – субъекты персональных данных).

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте, а также при осуществлении ЗАО «БСБ Банк» видеонаблюдения.

1.5. Контакты ЗАО «БСБ Банк»: УНП 807000069; адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д. 23, корп. 4; адрес электронной почты info@bsb.by; тел.+375 (17) 306 20 40, +375 (29) 306 20 40, +375 (33) 306 20 40.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте ЗАО «БСБ Банк», а также размещается в свободном доступе в отделениях ЗАО «БСБ Банк».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, - физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. *Блокирование персональных данных* – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

2.7. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.9. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.10. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и

(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.11. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.12. *Файлы cookie* – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя и пересылаемый обратно на веб-сервер при каждой попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.13. *Клиент* – физическое лицо, которое имеет намерение заключить договор с ЗАО «БСБ Банк» либо состоит с ЗАО «БСБ Банк» в договорных отношениях.

2.14. *Представитель корпоративного клиента* – физическое лицо, персональные данные которого переданы Банку и которое (хотя бы в одном из нижеперечисленных случаев):

входит в состав органа (органов) управления клиента-юридического лица и (или) является таковым;

является учредителем (участником), бенефициарным владельцем, выгодоприобретателем клиента-юридического лица;

действует от имени клиента-юридического лица на основании доверенности либо иного полномочия, в том числе в случае его указания в карточке с образцами подписей клиента-юридического лица.

2.15. *Идентификация* – комплекс мероприятий по установлению данных о клиентах, их представителях, поручителях, а также по подтверждению достоверности этих данных.

2.16. *СДБО* – система дистанционного банковского обслуживания.

2.17. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ЗАО «БСБ Банк» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.3. ЗАО «БСБ Банк» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и круг лиц, которым предоставляются персональные данные согласно Приложению 1 и Приложению 2, являющимися неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.4. ЗАО «БСБ Банк» осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, совершая следующие действия с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без

их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ЗАО «БСБ Банк» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.5. ЗАО «БСБ Банк» осуществляет трансграничную передачу персональных данных для целей согласно Приложению, а именно:

для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями Сайта посредством использования онлайн-чата (в страну, на территории которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – Российскую Федерацию), онлайн-чатом с мессенджерами (в том числе в страны, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных) на Сайте;

для направления информационных, рекламных и иных сообщений клиентам от имени ЗАО «БСБ Банк» посредством использования сервиса обмена электронными сообщениями Viber (в том числе в страны, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных);

для осуществления переводов денежных средств, в том числе с использованием дополнительных сервисов, как в страны, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, так и в страны, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь и в случаях, когда персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором).

3.6. ЗАО «БСБ Банк» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки, с учетом требований, предъявляемых к срокам хранения, установленным законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

3.7. ЗАО «БСБ Банк» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.8. Обработка персональных данных ЗАО «БСБ Банк» осуществляется с привлечением уполномоченных лиц, в целях согласно Приложению к настоящей Политике, в частности исполнителей и подрядчиков по гражданско-правовым договорам, заключенным с ЗАО «БСБ Банк», уполномоченных лиц, осуществляющих информационно-технологическую (IT) поддержку информационных ресурсов (систем) ЗАО «БСБ Банк», рассылку

информационных, рекламных и иных сообщений от имени ЗАО «БСБ Банк», оказывающих услуги процессинга, эмиссии и обслуживания банковских платежных карточек, интернет-эквайринга, обеспечения взаимодействия в рамках осуществления переводов денежных средств с использованием реквизитов банковской платежной карточки (p2p переводы).

Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с Банком соглашения об обработке персональных данных и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. В соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые вправе совершать уполномоченное лицо, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

В случае, если ЗАО «БСБ Банк» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу, ответственность перед субъектами персональных данных за действия, совершенные с их персональными данными таким лицом, несет ЗАО «БСБ Банк».

ЗАО «БСБ Банк» предоставляет персональные данные третьим лицам в целях согласно Приложению к настоящей Политике, в том числе уполномоченным лицам, а также операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями (Viber Media S.à r.l.), организациям почтовой связи, страховым организациям, операторам программ лояльности, государственным органам (организациям) при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

3.9. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ЗАО «БСБ Банк» использует файлы cookie.

Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ЗАО «БСБ Банк», размещаемой в сети Интернет по адресу: www.bsb.by.

3.10. В целях обеспечения безопасности функционирования ЗАО «БСБ Банк» и повышения качества оказываемых банковских услуг, защиты объектов ЗАО «БСБ Банк», в том числе материальных ценностей и иного имущества от противоправных посягательств, ЗАО «БСБ Банк» осуществляет видеонаблюдение в Головном офисе, отделениях, обменных пунктах и банкоматах ЗАО «БСБ Банк».

Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на объектах ЗАО «БСБ Банк», определяется Политикой видеонаблюдения ЗАО «БСБ Банк», размещаемой в сети Интернет по адресу: www.bsb.by.

4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ЗАО «БСБ Банк» в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме ЗАО «БСБ Банк» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на Сайте, в мобильном банке, Интернет-банке ЗАО «БСБ Банк».

4.3. До получения согласия субъекту персональных данных в обязательном порядке предоставляется для ознакомления информация об условиях обработки его персональных данных, разъясняются его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъектом персональных данных или отказа в даче такого согласия.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАО «БСБ Банк» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	ЗАО «БСБ Банк» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки	ЗАО «БСБ Банк» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

	персональных данных	своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ЗАО «БСБ Банк»; подтверждение факта обработки персональных данных ЗАО «БСБ Банк»; перечень персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ЗАО «БСБ Банк» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ЗАО «БСБ Банк» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ЗАО «БСБ Банк» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАО «БСБ Банк» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	ЗАО «БСБ Банк» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЗАО «БСБ Банк» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ЗАО «БСБ Банк» примет меры по недопущению дальнейшей

			обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ЗАО «БСБ Банк» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных (например, на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства)	ЗАО «БСБ Банк» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЗАО «БСБ Банк» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ЗАО «БСБ Банк» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЗАО «БСБ Банк», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц

5.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1–4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ЗАО «БСБ Банк» (лично или почтой) соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д. 23, корп. 4;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@bsb.by.

5.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ЗАО «БСБ Банк» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 5.2.

Политики, либо путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты dpo@bsb.by, а также изменения настроек на Сайте, в личном профиле мобильного приложения, Интернет-банка, в случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых основаниях, предусмотренных Законом.

5.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав (за исключением права отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных) должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

адрес места жительства (места пребывания);

дату рождения;

идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность;

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5. Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных, в том числе, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, дополнительно может быть реализовано посредством направления электронного сообщения о реализации такого права и должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял своё согласие;

изложение сути требований.

5.6. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «БСБ Банк», направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@bsb.by.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ЗАО «БСБ Банк» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.