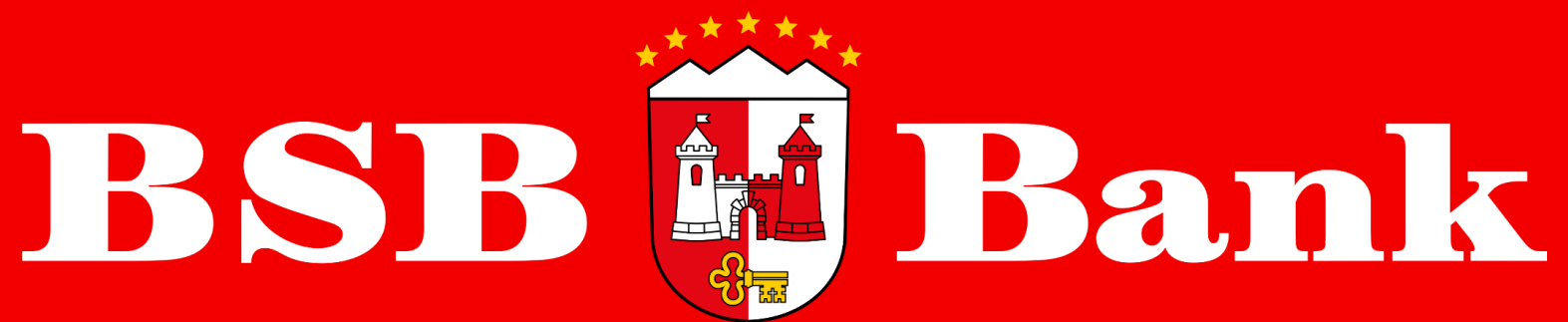




**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ
И ESG-ПОЛИТИКИ ЗАО «БСБ БАНК»
НА 2023-2025 ГОДЫ**

НА 01.01.2024 (ЗА 2023 ГОД)



Цели ESG-политики Банка

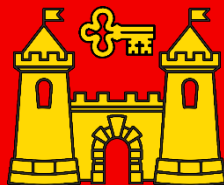
1. Стать образцом для других белорусских компаний и банков в вопросах внедрения и совершенствования практик ESG и устойчивого развития;
2. Оказывать всемерную помощь бизнесу, обществу и государству в реализации ESG-инициатив и практик устойчивого развития;
3. Повышать благосостояние клиентов и создавать возможности для эффективного развития их бизнеса;
4. Повышать эффективность банковского бизнеса и благосостояние акционеров;
5. Повышать благосостояние сотрудников Банка и создавать возможности для их самореализации.



Стратегические цели ЗАО «БСБ Банк»

- 🔑 Ответственный устойчивый рост
- 🔑 Эффективная организация банковского бизнеса
- 🔑 Первокласный клиентский сервис
- 🔑 Высокая корпоративная культура
- 🔑 Инновационность за счет цифровой трансформации

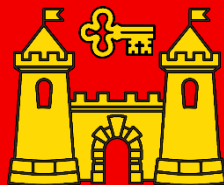




Место Банка в ESG-рэнкинге

Место	Компания	Экологические факторы	Социальные факторы	Управленческие факторы	Итог
1	ОАО «Сбер Банк»	61,3	63,8	100,0	81,8
2	ЗАО «БСБ Банк»	52,5	52,5	100,0	71,5
3	ОАО «Белинвестбанк»	52,5	52,5	81,3	64,0
5	ОАО «Банк БелВЭБ»	21,0	52,5	75,0	55,2
9	ОАО «БНБ Банк»	26,3	43,1	56,3	45,0
10	Приорбанк ОАО	10,5	35,6	68,8	43,9
14	ЗАО «Технобанк»	0,0	31,9	56,3	39,3
15	ОАО «АСБ Беларусбанк»	0,0	48,8	43,8	37,0
16	ЗАО «МТБанк»	0,0	35,6	56,3	36,8
19	ОАО «Белагропромбанк»	0,0	39,4	43,8	33,3

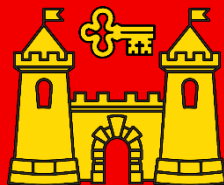
Источник: ООО «БИК Рейтингс», <https://bikratings.by/renkingi/esg-renking-belorusskih-kompanij-na-osnove-publicnyh-dannyh>



Стратегические индикативные ориентиры

Реализация стратегических целей направлена на достижение стратегических индикативных ориентиров и других важнейших параметров

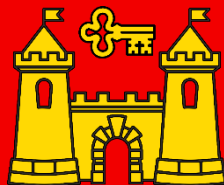
Показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
Прибыль (не является стратегическим ориентиром), млн. руб.	25,0	40,7
Рентабельность активов ROA, не менее, % годовых	3,3	4,8 (2 место в системе)
Рентабельность капитала ROE, не менее, % годовых	25,0	33,3 (1 место в системе)
Cost Income Ratio, не более, %	52,0	41,1



Стратегические индикативные ориентиры

Реализация стратегических целей направлена на достижение стратегических индикативных ориентиров и других важнейших параметров

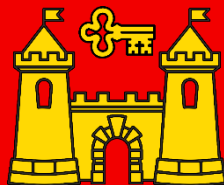
Показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
Нормативный капитал, не менее, млн. руб.	118,0	139,6
Достаточность нормативного капитала, не менее, %	30,0 (норматив – не менее 12,5)	26,5
Стабильность кадрового состава, не менее, %	80,0	83,6



Стратегические индикативные ориентиры

Реализация стратегических целей направлена на достижение стратегических индикативных ориентиров и других важнейших параметров

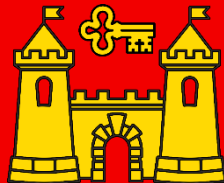
Показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
Суммарный объем средств на счетах клиентов, не менее, млн. руб.	665,0	832,4
Количество корпоративных клиентов, ед.	34 000	32 839
Корпоративных розничных клиентов, ед.	120 000	135 913



Стратегические индикативные ориентиры

Реализация стратегических целей направлена на достижение стратегических индикативных ориентиров и других важнейших параметров

Показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
Доля активных корпоративных клиентов – ЮЛ, подключенных к каналам СДБО, %	97,0	98,3
Доля активных корпоративных клиентов – ИП, подключенных к каналам СДБО, %	87,0	90,8
Доля розничных клиентов, купивших услуги Банка через онлайн-каналы, %	25,0	48,3



Клиентские продукты и сервисы

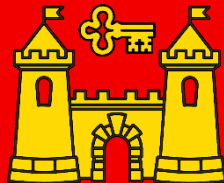
Наиболее значимые реализованные задачи:

1. запуск нового мобильного приложения «Мобильный банк»;
2. совершенствование Интернет-банка для бизнес-клиентов;
3. проект «Я сам» для позиционирования Банка среди самозанятых;
4. запуск новой версии официального сайта.

В составе реализованных – новые или модернизированные продукты:

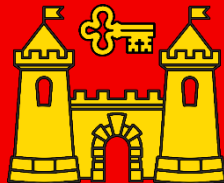
- ✓ Ввод в промышленную эксплуатацию нового метода сплитования по продукту Marketplace;
- ✓ БПК Visa Сеница и Visa Digital Сеница;
- ✓ Мультиэквайринг с банками-партнерами;
- ✓ Партнерский продукт BSB Smart + deal.by;
- ✓ Реферальная программа;
- ✓ БПК CryptoCourse Digital.





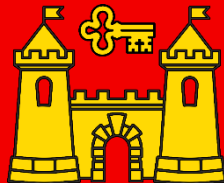
ESG-показатели

ESG-показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
Э1. Доля спонсорской помощи на поддержку экологических проектов и инициатив	не менее 0,5%	0,03%
Э2. Доля экологического инвестирования (кредитования)	не менее 2%	0
Э3. Доля работников Банка, участвующих в экологических инициативах	не менее 5%	8,4%
Э4. Количество мероприятий по поддержке естественных природных процессов	не менее 2	4



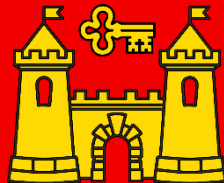
ESG-показатели

ESG-показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
T1. Доля затрат на организацию корпоративного обучения	не менее 4%	0,3%
T2. Доля новых сотрудников, охваченных системой адаптации	не менее 100%	100%
T3. Доля сотрудников, принятых по гражданско-правовым договорам	не более 5%	4,3%
T4. Доля работников, охваченных медицинской страховкой	не менее 85%	85%
T5. Доля работников, получающих поддержку от Банка на съём жилья	не менее 10%	22%



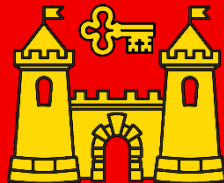
ESG-показатели

ESG-показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
Т6. Доля работников, вовлеченных в занятия спортом	не менее 25%	38,3%
Т7. Доля недовольных уволившихся работников	не более 30%	7,8%
Т8. Доля работников, получивших повышение по должности	не менее 10%	12,7%
Т9. Количество трудоустроенных молодых специалистов-выпускников вузов без стажа практической работы	не менее 5 чел.	7 чел.
Т10. Показатель гендерного соответствия	20% / 80%	17,2% / 82,8%



ESG-показатели

ESG-показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
К1. Количество новых, модернизированных сервисов, продуктов, технологий для корпоративных и розничных клиентов	не менее 5	7
К2. Доля активных корпоративных клиентов	не менее 47%	40%
К3. Количество корпоративных клиентов, перешедших на обслуживание в другие банки	не более 150	119

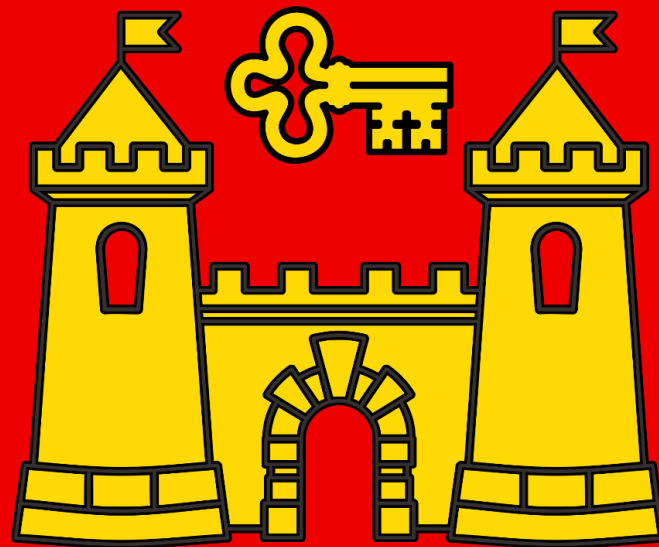


ESG-показатели

ESG-показатели	Прогнозное значение на 01.01.2024 (за 2023 год)	Фактическое значение на 01.01.2024 (за 2023 год)
П1. Количество новых, модернизированных продуктов, сервисов, технологий для уязвимых групп населения	не менее 2	0
М1. Доля спонсорской помощи на поддержку социальных проектов и инициатив	не менее 5%	6,5%
М2. Доля социального инвестирования (кредитования)	не менее 2%	0
У1. Количество документально зафиксированных случаев коррупции	0	0
У2. Количество случаев внутреннего мошенничества, зафиксированных в качестве операционных инцидентов	0	0



Мы работаем с душой и на совесть!



306 20 40 | bsb.by



BSBbank



bsbbank_by



bsbbank_by



BSB Bank



BSB Bank