

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

Настоящая редакция Общих условий оказания услуг в системе «Интернет-банк» (после 31.12.2019 года) применяется к Клиентам, присоединившимся к Договору на обслуживание в системе «Интернет-Банк» после 31.12.2019 года, а также к Клиентам, присоединившимся к Договору на обслуживание в системе «Интернет-Банк» до 31.12.2019 года включительно и изъявившим желание присоединиться к настоящей версии Общих условий оказания услуг в системе «Интернет-банк» путем подачи в Банк отдельного заявления после 31.12.2019 года.

Заявление на присоединение к настоящей редакции Общих условий оказания услуг в системе «Интернет-банк» (после 31.12.2019 года) может быть подано в Банк только по форме, установленной Банком, в письменном виде или путем направления соответствующего Распоряжения через системы дистанционного банковского обслуживания Банка. Банк вправе отказать в присоединении к настоящей редакции Общих условий оказания услуг в системе «Интернет-банк» (после 31.12.2019 года) в случае несоответствия формы заявления форме, установленной Банком.

Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (нотариус) (далее - Клиент), который имеет открытый счет в Банке и обслуживание которого может быть осуществлено посредством доступа к Системе «Интернет-Банк», с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк - Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк».
- 1.2. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (нотариус), коллектив работников (для целей договора на зачисление денежных средств по продукту «Чаевые»).
- 1.3 Система – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (Bank-iT/ibank и Bank-iT/ibank-informer), предназначенная для обслуживания Клиента, в том числе осуществления операций по счетам Клиента, открытым в Банке, предоставления информационных и иных услуг путем направления Клиентом Распоряжения в электронном виде с использованием глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [ibank.bsb.by](http://ibank.bsb.by).
- 1.4. Сайт Системы – Интернет-сайт по адресу [ibank.bsb.by](http://ibank.bsb.by).
- 1.5. Корпоративный Интернет-сайт - Интернет-сайт по адресу [www.bsb.by](http://www.bsb.by).
- 1.6. Услуга Bank-iT/ibank-informer – использование Системы в режиме просмотра, в том числе получение выписок по счету, состояние текущей задолженности в АИС ИДО, просмотр остатка по счетам Клиента и иное.
- 1.7. Услуга Bank-iT/ibank – использование Системы с возможностью осуществления операций по счетам.
- 1.8. Договор на обслуживание в системе «Интернет-Банк» (далее – Договор) включает в себя Общие условия оказания услуг в системе «Интернет-банк» (далее – Общие условия) и Технические условия оказания услуг в системе «Интернет-банк» (далее – Технические условия).
- 1.9. Документ в электронном виде - электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос, файлы и записи в базах данных), сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью Системы без использования электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП), содержащие информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности.
- 1.10. Электронный документ – документ в электронном виде, подписанный ЭЦП.
- 1.11. Распоряжение – запрос Клиента, сформированный в Системе, о предоставлении информации Банком и/или указание Банку на совершение определенных действий, в том числе осуществления операций по счетам Клиента, открытым в Банке, а также счетам для учета средств на временной основе. Распоряжение предоставляется в Банк в форме документа в электронном виде, подтвержденного посредством Аутентификационных факторов.

- 1.12. Электронная цифровая подпись – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.
- 1.13. Тарифы на операции и услуги – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции.
- 1.14. Комплект абонента – предоставленные Банком носитель ключей ЭЦП (SafeNet iKey) и лицензия на ЭЦП (Криптопровайдер Avest).
- 1.15. Администратор Системы – лицо, уполномоченное Клиентом на создание учетных записей Пользователей, управление настройками Пользователей, предоставление им прав, присвоение им регистрационных номеров и создание для них временных паролей и являющееся контактным лицом Клиента.
- 1.16. Пользователь – Администратор Системы, иное лицо, которому Администратор Системы предоставил права Пользователя, коллектив работников (для целей договора на зачисление денежных средств по продукту «Чаевые»).
- 1.17. Двухфакторная аутентификация – подтверждение подлинности и принадлежности Клиенту (его представителю) двух предъявленных (введенных) им аутентификационных факторов:
- (Имя пользователя + пароль) или ЭЦП;
  - Код подтверждения.
- 1.18. Аутентификационные факторы – запрашиваемые у Клиента данные в виде информации, уникальных признаков, параметров, используемых для аутентификации и однозначно идентифицирующих Клиента (Имя пользователя, пароль; Код подтверждения; ЭЦП).
- 1.19. Номер мобильного телефона – содержащийся в базе данных Банка на основании заявления Клиента (его представителей) номер мобильного телефона оператора Республики Беларусь, используемый для получения Кода подтверждения посредством смс-сообщения.
- 1.20. Код подтверждения – последовательность случайных символов, используемая однократно для подтверждения совершения некоторых действий в Системе.
- 1.21. На настоящий договор не распространяются нормы законодательства Республики Беларусь (далее - Законодательство) о публичных договорах.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Банк в течение срока действия настоящего договора обязуется обслуживать Клиента в системе «Интернет-Банк» (далее – Система), в том числе оказывать услуги с операциями по счетам Клиента, открытым в Банке, путем направления Клиентом Распоряжения в электронном виде, а также предоставлять информационные и иные услуги через глобальную сеть Интернет по адресу [ibank.bsb.by](http://ibank.bsb.by); при этом Банк списывает со счета Клиента вознаграждение за оказанные услуги, согласно Тарифам на операции и услуги.
- 2.2. Стороны признают, что используемая Система является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, защиту от несанкционированного доступа, подтверждение подлинности и целостности Распоряжений Клиента, а также разрешение спорных ситуаций по ним.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Для подключения к Системе Клиент на сайте Системы заполняет Регистрационную форму Администратора Системы (далее – Регистрационная форма), выбирает режим работы Системы и направляет ее в Банк.
- 3.2. Сотрудник Банка получает от Клиента Регистрационную форму, обрабатывает и принимает или отклоняет ее. При отклонении Регистрационной формы Клиент оформляет Регистрационную форму повторно.
- 3.3. После получения уведомления о принятии Регистрационной формы Клиент обращается в Банк для подписания соглашения о присоединении к условиям Договора.
- 3.4. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами соглашения о присоединении к условиям Договора (Приложение 1). Стороны соглашаются с тем, что услуга Bank-iT/ibank считается подключенной в режиме платежей с обязательством Клиента по оплате такой услуги согласно Тарифам Банка с момента подписания Сторонами соглашения о присоединении к условиям Договора и по день расторжения (прекращения) Договора по любым основаниям.
- 3.5. Договор, а также любые его изменения размещены для постоянного доступа на интернет-сайте

[www.bsb.by/bitc\\_rules/](http://www.bsb.by/bitc_rules/).

3.6. Для Клиентов, подключивших услугу Bank-iT/ibank в режиме платежей согласно условиям Договоров, действовавших до вступления в силу редакции Договора от 12.07.2018г., услуга продолжает оказываться в режиме платежей без подписания Сторонами дополнительно Соглашения о подключении услуги Bank-iT/ibank в режиме платежей. При этом порядок изменения и прекращения использования услуги Bank-iT/ibank в режиме платежей для указанных в настоящем пункте Клиентов применяется согласно редакциям Договора, вступившим в силу после 12.07.2018г. (услуга Bank-iT/ibank считается подключенной в режиме платежей с обязательством Клиента по оплате такой услуги согласно Тарифам по день подписания Сторонами Соглашения о прекращении использования услуги Bank-iT/ibank в режиме платежей или по день расторжения (прекращения) Договора по любым основаниям).

#### 4. СПОСОБЫ УДОСТОВЕРЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (ПОДПИСАНИЯ РАСЧЕТНЫХ И СВЯЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ) В РАМКАХ УСЛУГИ BANK- IT/IBANK

4.1. Клиенту предоставляются следующие способы удостоверения операций (подписания расчетных и связанных документов) в рамках услуги Bank-iT/ibank:

4.1.1. с помощью предоставленного Банком во временное пользование Клиента Комплекта абонента (используется сертификат открытого ключа, изданный Банком);

4.1.2. с помощью ключа ГосСУОК, полученного Клиентом самостоятельно в Удостоверяющем центре ГосСУОК;

4.1.3. при подтверждении Клиентом операций посредством сообщения Системе (с предварительно произведенной авторизацией Клиента путем ввода Имени пользователя и пароля) Кода подтверждения, полученного по запросу Клиента на Номер мобильного телефона Клиента (двухфакторная аутентификация).

4.2. Клиент вправе одновременно использовать один или несколько вышеперечисленных способов (пп.4.1.1-4.1.3) для удостоверения операций в рамках услуги Bank-iT/ibank.

4.3. При выборе Клиентом способа удостоверения операций согласно п.4.1.1 настоящих Общих условий Клиент вправе обратиться в Банк по адресу местонахождения Банка (рабочие дни с 09.00 до 17.00) для получения одного Комплекта абонента во временное пользование.

Выработка электронной цифровой подписи (генерирование личного ключа) возможна только лицом, чья подпись включена в карточку с образцами подписей Клиента в качестве лица, имеющего право подписи документов для проведения расчетов. Карточка открытого ключа подписывается данным лицом.

При условии наличия необходимого оборудования Банк передает Клиенту Комплект абонента по акту приемки-передачи (Примерная форма акта приемки-передачи содержится в приложении 2. Данная форма с соответствующими изменениями используется при любой передаче комплекта абонента между Банком и Клиентом). Акт приемки-передачи Комплекта абонента подписывает лицо, чья подпись включена в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента в качестве лица, имеющего право подписи документов для проведения расчетов, либо иное лицо, уполномоченное на подписание акта приемки-передачи комплекта абонента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, -при личном присутствии такого лица и предъявлении им оригинала документа, удостоверяющего личность.

Банк вправе устанавливать типовую форму доверенности для целей настоящего пункта.

4.4. При выборе Клиентом способа удостоверения операций согласно п.4.1.2 настоящих Общих условий Пользователь, включенный в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента в качестве лица, имеющего право подписи документов для проведения расчетов, предоставляет в Банк Распоряжение, содержащее сертификат открытого ключа ГосСУОК. Банк проверяет полученный сертификат открытого ключа ГосСУОК на предмет его принадлежности Клиенту и на предмет включения подписи предоставившего его Пользователя в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента в качестве лица, имеющего право подписи документов для проведения расчетов. Клиент вправе использовать направленный в Банк сертификат открытого ключа ГосСУОК в качестве одного из способов удостоверения операций в рамках услуги Bank-iT/ibank с момента его активации Банком.

4.5. При выборе Клиентом способа удостоверения операций согласно п.4.1.3 настоящих Общих условий Клиент предоставляет в Банк Заявление на подтверждение операций посредством

двухфакторной аутентификации по форме, установленной Банком (Приложение 3).

4.6. Заявление на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации может быть подано представителем Клиента (не руководителем), уполномоченным на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством Республики Беларусь основания, чья подпись предварительно включена в карточку с образцами подписей Клиента в качестве лица, имеющего право подписи документов для проведения расчетов, при условии, что в Заявлении на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации полномочия предоставляются самому представителю (передача указанным в настоящем пункте представителем полномочий на подтверждение операций Клиента посредством двухфакторной аутентификации третьим лицам не допускается). Банк вправе устанавливать типовую форму доверенности для целей настоящего пункта.

4.7. Руководитель Клиента вправе наделить третьих лиц полномочиями на подтверждение операций Клиента посредством двухфакторной аутентификации (полномочия таких лиц на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации должны быть указаны руководителем Клиента дополнительно в Заявлении на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации независимо от факта включения таких лиц в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента в качестве лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов). При этом, указанные выше третьи лица:

- на момент указания их в Заявлении на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации должны быть включены в карточку с образцами подписей Клиента в качестве лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов;
- дополнительно при личном присутствии в Банке указывают используемый ими для целей двухфакторной аутентификации Номер мобильного телефона (разборчивым почерком) с проставлением собственноручной подписи на Заявлении на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации.

Ответственность за указание номера мобильного телефона и его принадлежность уполномоченному лицу, указанному в карточке с образцами подписей, несет должностное лицо(а) Клиента, подписавшее Заявление на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации и(или) выдавшее соответствующую доверенность.

4.8. Банк предоставляет Клиенту право подтверждать операции посредством двухфакторной аутентификации в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней с даты поступления в Банк Заявления на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации, содержащего все предусмотренные настоящими Общими условиями данные.

4.9. При необходимости изменения Номера мобильного телефона такая смена допускается:

- по личному волеизъявлению непосредственно лица, использующего такой Номер мобильного телефона в установленном порядке;
- на основании нотариально заверенной доверенности от лица, использующего такой Номер мобильного телефона в установленном порядке, с указанием в такой доверенности изменяемого и нового Номера мобильного телефона.

4.10. Изменение руководителем Клиента Номера мобильного телефона, используемого уполномоченным им лицом в установленном порядке, без отзыва им полномочий на подтверждение таким лицом операций посредством двухфакторной аутентификации, не допускается (за исключением случаев наличия у руководителя Клиента нотариально удостоверенной доверенности на изменение Номера мобильного телефона).

Банк вправе приостановить оказание услуг, исполнение платежных инструкций клиента:

- при возникновении разногласий о распоряжении счетом, в проведении платежей, при подаче Заявления(й) на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации или иных обращений между уполномоченными карточкой с образцами подписей лицами, учредителями владельца счета и (или) представителями Клиента, до выяснения всех обстоятельств;
- при реоформлении карточки с образцами подписей на других лиц.

4.11. Клиент вправе в любой момент изменить данные, указанные в Заявлении, отозвать полномочия третьих лиц на подтверждение операций Клиента посредством двухфакторной аутентификации путем подачи лицом, чья подпись включена в карточку с образцами подписей, в Банк соответствующего заявления и/или нового Заявления на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации (согласно пункту 4.6).

Клиент вправе в любой момент прекратить подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации путем подачи лицом, чья подпись включена в карточку с образцами подписей, в Банк соответствующего заявления (Приложения 4).

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СИСТЕМЕ

5.1. Порядок и условия оказания Услуг в Системе определены настоящими Общими условиями, Техническими условиями, Тарифами на операции и услуги.

5.2. Порядок и сроки обработки Распоряжений Клиента определяются Техническими условиями.

5.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуг в Системе с обязательным предварительным уведомлением Клиентов об этом путем размещения соответствующей информации одним или несколькими из ниже перечисленных способов:

- уведомления Клиентов через Систему;

- размещения объявлений на стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

- размещения такой информации на корпоративном Интернет-сайте или Сайте Системы; - иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

5.4. Моментом ознакомления Клиента с информацией считается момент опубликования информации.

5.5. Обработка, в том числе сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление данных о Клиенте при проведении операций в Системе осуществляется в целях совершения действий, установленных Договором, а также при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством о персональных данных и иными законодательными актами. Информация о целях обработки персональных данных о Клиенте, составе персональных данных, подлежащих обработке, о лицах, получающих доступ к данным о Клиенте, а также об иных условиях обработки персональных данных о Клиенте содержится в Политике обработки персональных данных в ЗАО «БСБ Банк», которая размещена в свободном доступе в сети Интернет на сайте ЗАО «БСБ Банк» ([www.bsb.by](http://www.bsb.by)), а также в отделениях ЗАО «БСБ Банк».

5.6. Порядок принятия заявления на акцепт, поступившего в виде Распоряжения, а также порядок его отзыва и изменения определяется настоящими Общими условиями:

5.6.1. Заявление Клиента на акцепт в виде Распоряжения поступает в Банк посредством Системы.

5.6.2. Заявление на акцепт должно соответствовать требованиям, предъявляемым к форме Распоряжения Клиента, а также содержать следующие сведения: наименование плательщика и номер счета, с которого будет производиться оплата платежных требований; наименование бенефициара; номер и дата заключенного договора, по которому предполагается оплата платежных требований в порядке предварительного акцепта; расходы по переводу; другая необходимая информация, которую Клиент признает существенной.

5.6.3. Принятие заявления на акцепт в виде Распоряжения отражается в Системе. Заявления на акцепт, поступившие в электронном виде, хранятся в электронной системе.

5.6.4. Банк вправе изменить заявление на акцепт в случае поступления от Клиента нового заявления на акцепт в виде Распоряжения. В случае невозможности изменения заявления на акцепт Банк информирует об этом Клиента с указанием причины отказа.

5.6.5. Клиент вправе отозвать заявление на предварительный акцепт в виде Распоряжения, путем представления в Банк заявления на отзыв заявления на акцепт.

## 6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Получать от Банка информацию и передавать в Банк Распоряжения, реализованные в Системе.

6.1.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Системы, а также справочно-информационные материалы по обслуживанию Системы.

6.1.3. Производить смену своих ключей ЭЦП и смену Номера мобильного телефона в порядке, установленном Банком.

6.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и

настоящим Договором.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Изменять в одностороннем порядке порядок и условия оказания Услуг в Системе.

6.2.2. Изменять набор операций, услуг и функций, осуществляемых в рамках настоящего Договора, а также порядок их выполнения, производить обновление Системы, в том числе с изменением требований к организации рабочего места Клиента.

6.2.3. Самостоятельно списывать со счета суммы операций, совершенных с использованием Системы, а также иные суммы, предусмотренные настоящим Договором.

6.2.4. Блокировать доступ к Системе или приостанавливать обслуживание Клиентов в Системе с уведомлением Клиентов через Систему в случаях:

- утери, кражи носителя, подозрения в компрометации ключа ЭЦП, несанкционированного использования Системы третьими лицами, подозрения на возможность несанкционированного использования Номера мобильного телефона для целей совершения действий в Системе - до выяснения необходимых обстоятельств;

- спора/разногласий между должностными лицами, учредителями владельца счета и (или) представителями Клиента при подаче и подписании Заявлений и других документов, предусмотренных настоящими общими условиями, от имени Клиента - до выяснения всех обстоятельств;

- наличия достаточных оснований полагать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Пользователя, - до выяснения необходимых обстоятельств;

- неоплаты вознаграждения Банку, согласно Тарифам на операции и услуги, - до полного погашения задолженности;

- предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности или распространения оружия массового поражения, если операции Клиента подозрительны для Банка – до выполнения Клиентом условий, предусмотренных Правилами внутреннего контроля Банка;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора – до устранения Клиентом указанных нарушений;

- проведения мероприятий по обслуживанию банковской части Системы – до окончания проведения таких мероприятий;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством, локальными нормативными правовыми актами Банка или настоящим Договором.

6.2.5. Приостанавливать обслуживание Клиентов в Системе с уведомлением через Сайт Системы или Корпоративный Интернет-сайт в случае неисправности программно-технических средств, обеспечивающих данное обслуживание – до устранения таких неисправностей.

6.2.6. На односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Клиента в письменной форме, в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- принятия решения о прекращении Банком деятельности по обслуживанию Клиентов в Системе;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2.7. Отказать Клиенту в подключении его к услуге Bank-iT/ibank, в том числе, в случаях, предусмотренных актами законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.2.8. С целью предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности или распространения оружия массового поражения, если операции Клиента подозрительны для Банка, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить такие операции, отказать в их осуществлении, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.2.9. Не принимать к обработке и исполнению Распоряжения, оформленные с нарушением требований, установленных законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором.

6.2.10. Не исполнять Заявление на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации в случае, если Номер мобильного телефона указан неразборчиво.

6.2.11. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. Выполнять требования настоящего Договора.

7.1.2. Иметь доступ в Интернет, а также необходимые в соответствии с Техническими условиями оборудование и программное обеспечение для использования Системы.

7.1.3. Обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций по счетам, открытым в Банке, а также исполнения обязательств перед Банком, предусмотренных настоящим Договором.

7.1.4. Использовать ЭЦП и/или Код подтверждения для удостоверения Распоряжений, реализованных в Системе.

7.1.5. Внимательно изучать информацию, выводимую в Системе, строго соблюдать указания Системы и внимательно проверять вводимую информацию в Системе.

7.1.6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров и другой информации, необходимой для доступа к Системе, в том числе хранить в тайне ключи ЭЦП и пароли, используемые в Системе, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам. Обеспечить доступ к работе с ключами ЭЦП только владельцев ключей ЭЦП. Не допускать возможности использования Номера мобильного телефона третьими лицами. Принимать меры к недопущению использования Системы неуполномоченными лицами.

7.1.7. В случае компрометации ключей ЭЦП или других несанкционированных действий в Системе незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер. 7.1.8. Проверять в соответствии с п. 3.5 Договора наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего Договора; при наличии такой информации - внимательно изучать новый порядок и условия оказания Услуг в Системе.

7.1.9. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к Системе.

7.1.10. В случае изменения лиц, имеющих право подписи банковских документов, переоформить карточку с образцами подписей, осуществить замену ЭЦП и/или подать в Банк заявление на прекращение использования соответствующего Номера мобильного телефона. В случае несовершения Клиентом указанных в настоящем пункте действий Банк не несет ответственность за совершение операций по счетам Клиента.

7.1.11. Менять Администратора Системы и определять уровень доступа к Системе к счетам и задачам Пользователей в случае изменения их должностных обязанностей или прекращения трудовых отношений с Клиентом.

7.1.12. Не допускать появления в компьютерах, на которых установлена Система, вирусов и других вредоносных программ, которые прямо или косвенно дезорганизуют процесс обработки информации или способствуют уничтожению и компрометации информации. Поддерживать за свой счет в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для работы в Системе.

7.1.13. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2. Банк обязуется:

7.2.1. Качественно и своевременно обслуживать Клиента в соответствии с настоящим Договором.

7.2.2. Соблюдать конфиденциальность параметров Клиента.

7.2.3. Уведомлять Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуг в Системе.

7.2.4. Принимать к исполнению Распоряжения Клиента в Системе, оформленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2.5. Обрабатывать Распоряжения Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, при этом при обработке Распоряжений определяющим временем является текущее время, установленное на системных часах аппаратных средств Банка.

7.2.6. Оповещать Клиента о планируемых технических изменениях в Системе и о проведении мероприятий по обслуживанию банковской части Системы (информационным сообщением по Системе), если они могут помешать работе Клиента в Системе.

7.2.7. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Системы.

7.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

## 8. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

8.1. Оплата Клиентом услуг Банка производится в соответствии с настоящими Общими условиями и Тарифами на операции и услуги, при этом списание денежных средств со счета Клиента оформляется платежным ордером Банка.

8.2. Банк вправе без поручения (Распоряжения) Клиента списывать с любых банковских счетов, открытых в Банке (если это соответствует режиму функционирования этих банковских счетов), денежные средства, причитающиеся Банку по настоящему Договору, оформив их списание платежным ордером.

8.3. В случае неоплаты услуги Bank-iT/ibank или Bank-iT/ibank-informer Банк вправе приостановить обслуживание в Системе до полного погашения задолженности.

8.4. Банк имеет право в одностороннем порядке провести изменение Тарифов на операции и услуги. Сведения об изменении Тарифов на операции и услуги размещаются Банком на информационном стенде в помещении Банка в общедоступном месте или на Корпоративном Интернет-сайте Банка не позднее, чем за 10 дней до дня изменения Тарифов на операции и услуги.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Банк несет ответственность за сохранность Распоряжений Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3. Клиент несет ответственность за:

- подлинность и содержание Распоряжений и других документов, переданных в электронном виде, и за достоверность содержащихся в них сведений и арифметических расчетов;
- все операции, производимые по счету на основании Распоряжений с использованием Системы и по управлению доступом к Системе и совершенные с применением идентификаторов «Имя Пользователя», «Пароль» и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Системе и совершения операций с использованием Системы;
- обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Системе и совершения операций с использованием Системы, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
- обеспечение сохранности технических средств, предоставленных Клиенту Банком;
- незаконный доступ третьих лиц к Системе в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;
- достоверность заполнения полей сертификата открытого ключа, а также за наличие реквизитов (подписей, оттисков печати и др.) и соответствие подписи владельца ключа в карточке открытого ключа и подписи в карточке с образцами подписей (в случае использования сертификата открытого ключа, изданного Банком).

9.4. В каждом случае утери Клиентом Комплекта абонента, предоставленного ему Банком при подключении услуги Bank-iT/ibank в режиме платежей, Клиент обязуется возместить Банку сумму стоимости утерянного Комплекта абонента, которая по соглашению между Банком и Клиентом составляет сумму 80,00 белорусских рублей.

9.5. Банк не несет ответственность за неисполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Распоряжений Клиента в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также в случае предоставления Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, вводом Клиентом неверных данных, в результате искажения текста Распоряжения, либо в силу других причин, не зависящих от Банка.

9.6. Банк не несет ответственность за все действия, совершенные Клиентом либо иным третьим лицом с ведома либо без ведома Клиента посредством использования Системы, а также за их корректную работу, если программное обеспечение и/или мобильное устройство, посредством которых осуществляется доступ к любой из указанных в настоящем пункте услуг Банка, были подвержены модификациям, нерегламентированным производителями и/или нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или мобильного устройства (изменениями в операционной системе iOS и Android и т.д.), а также в случае, если на мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков

(осуществляется доступ к устройству с использованием Jailbreak и root-прав).

9.7. Стороны не несут ответственность за просрочку исполнения или неисполнение своих обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (далее – ОНС), в том числе наводнением, пожаром, землетрясением, войной или военными действиями или иными чрезвычайными, непредотвратимыми и препятствующими исполнению обязательств по настоящему Договору обстоятельствами, возникшим после его заключения. Если одно из ОНС повлияет на возможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения продлеваются на время действия ОНС. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным в связи с наступлением ОНС, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону с последующим письменным подтверждением данных обстоятельств компетентными органами. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия ОНС. Несвоевременное извещение о наступлении ОНС лишает Сторону права ссылаться на них в качестве основания для освобождения от ответственности. Если ОНС будут длиться более 60 (шестидесяти) дней, каждая из Сторон приобретает право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора. В таком случае ни одна из Сторон не будет иметь право на компенсацию возможного ущерба.

9.8. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 10. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги по доступу к сети Интернет и передаче данных, услуг по получению смс-сообщений, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги Клиенту по причинам, связанным с некачественным предоставлением услуг доступа к сети Интернет или некачественным оказанием услуг сотовой связи.

10.2. Банк не несет ответственности также за:

- качество работы оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа в Интернет;
- качество работы оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом для получения Кода подтверждения;
- кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Интернет, и за вызванные этим последствия;
- качество услуг, предоставляемых операторами Интернета и операторами сотовой связи;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по обстоятельствам, находящимся вне его контроля (в том числе обновления версий браузеров, блокирующих работу, поломки, аварии или некорректной работы используемых программных и технических средств, некорректное взаимодействие сторонних приложений и иных общесистемных программных средств Клиента с услугами Системы, в том числе приведшее к компрометации средств доступа).

10.3. Банк обязуется прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования Системы. Однако Банк не гарантирует, что Система всегда будет функционировать корректно и без остановок. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы Системы и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программных и технических средств, необходимых для обновления Системы и выполнения регламентных работ по её обслуживанию.

10.4. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать, изменять или отменять лимиты по операциям (в том числе по количеству, минимальной и максимальной сумме операции), которые могут совершаться в Системе. Информация о действующих лимитах размещается на Корпоративном Интернет-сайте и/или в меню данных услуг.

10.5. Банк вправе установить, что отдельные услуги в Системе или действия с ними доступны в рамках опытно-промышленной эксплуатации (тестирования). Клиент согласен, что тестирование не исключает возникновения возможных ошибок и сбоев. При условии, что Банк действует добросовестно при устранении ошибок и сбоев (а равно их последствий), он в пределах, допустимых действующим законодательством Республики Беларусь, не несет перед Клиентом

ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по причине таких ошибок и сбоев.

10.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Банк возмещает Клиенту убытки, причиненные неисполнением (за исключением упущенной выгоды).

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

11.2. Все официальные уведомления, претензии, требования и иные сообщения в рамках настоящего Договора направляются по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими перечисленными ниже способами и в следующие сроки:

- уведомления, направленные нарочным, - с момента вручения Стороне-адресату;
- уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату. Письмо считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления, отказом от его получения или иным подобным основаниям;
- уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на Интернет-сайте Банка, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет;
- уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на стенде Банка, - со дня их размещения на стенде Банка.

11.3. В случае возникновения спорной ситуации между Клиентом и Банком о получении/отправлении электронного документа Клиент в 5-дневный срок с момента возникновения спорной ситуации подает заявление в Банк.

11.4. Моментом возникновения спорной ситуации является дата получения Банком спорного электронного документа.

11.5. Для рассмотрения и разрешения возникшей спорной ситуации по заявлению Клиента создается Комиссия, в состав которой входят представители Банка, Клиента и специалист со стороны компании разработчика Системы(далее - Эксперт). Персональный состав Комиссии оформляется протоколом, который утверждается Банком и Клиентом.

11.6. Комиссия осуществляет свою работу на территории Банка с использованием эталонного компьютера и эталонного программного обеспечения, предоставленного Экспертом, а также ключей Сторон, участвующих в спорной ситуации.

11.7. Банк предоставляет в виде файла спорный электронный документ, зарегистрированные в установленном порядке открытые ключи Сторон, участвующих в спорной ситуации, для проверки подписей под электронными сообщениями, карточки открытых ключей проверки подписи.

11.8. Клиент предоставляет карточки открытых ключей проверки подписи.

11.9. В присутствии членов комиссии представитель Банка устанавливает эталонное программное обеспечение на эталонный компьютер, свободный от вредоносных программ.

11.10. Комиссия проверяет работоспособность компьютера и программного обеспечения и принимает решение о подлинности электронных документов, осуществив необходимые действия по разрешению спорной ситуации.

11.11. Если электронный документ предоставлен, открытый ключ актуален, электронная подпись верна, документ прошел проверку, то спор решается в пользу Банка, в противном случае - в пользу Клиента.

11.12. Комиссия оформляет свое решение в виде акта, составленного на бумаге и подписанного членами Комиссии, являющегося окончательным и не подлежащим пересмотру. Действия, вытекающие из него, являются обязательными для участников спорной ситуации.

11.13. Акт Комиссии является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении спорной ситуации, а также предоставляется при дальнейшем разбирательстве спорной ситуации в судебных органах.

11.14. В случае если Комиссией соглашение не достигнуто, спор, а также иные споры и разногласия могут быть переданы в суд по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При решении вопросов, не урегулированных настоящим Договором,

Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор считается заключенным в соответствии с п. 3.4 ст. 3 настоящего Договора и действует бессрочно.

12.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по соглашению сторон с момента подписания дополнительного соглашения о расторжении Договора (приложение 5), а также в случаях, предусмотренных пп. 6.2.6, 6.2.7., 6.2.8 п. 6.2 ст. 6, п. 9.7 ст. 9 настоящего Договора.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до обслуживания в Системе он изучил порядок и условия оказания Услуг в Системе, определенные настоящим Договором, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

## 14. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. В рамках договора на зачисление денежных средств по продукту «Чаевые» Банк в течение срока действия настоящего договора предоставляет Клиенту право пользоваться Системой путем направления Клиентом Распоряжений на совершение некоторых операций на условиях, определенных настоящим разделом. Перечень операций, доступных Клиенту в рамках настоящего раздела, определяется по усмотрению Банка и может быть ограничен.

14.1.1. Администратором Системы выступает Банк. Подписанием соглашения о присоединении к условиям настоящего договора Клиент уполномочивает Банк на выполнение предусмотренных настоящим Договором функций Администратора Системы. Пользователем Системы выступает Клиент – Коллектив в лице его представителя, уполномоченного Соглашением о распределении долей, имеющимся в Банке.

14.1.2. Банк выполняет любые действия, предусмотренные настоящим Договором для Администратора Системы, на основании письменного заявления Пользователя, поданного в Банк при предоставлении документа, удостоверяющего личность. Банк вправе устанавливать формы заявлений на совершение таких действий в Системе.

14.1.3. Способы удостоверения операций в рамках настоящего раздела определяются договором на зачисление денежных средств по продукту «Чаевые» При удостоверении операций посредством двухфакторной аутентификации наличие и представление в Банк карточки с образцами подписей не требуется.

14.1.4. Присоединение к настоящему Договору осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящих Общих условий. Банк для целей настоящего раздела вправе устанавливать специальные формы заявлений и соглашений, в том числе на присоединение к настоящему Договору и на выбор способа удостоверения операций в Системе.

14.1.5. Финансовые взаимоотношения сторон по использованию Системы в рамках продукта «Чаевые» определяются договором на зачисление денежных средств по продукту «Чаевые», если иное не предусмотрено Тарифами Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вводить дополнительную плату за пользование Системой по продукту «Чаевые» с условием предварительного уведомления об этом Клиента.

14.1.6. Клиент обязуется в случае смены своего представителя незамедлительно предоставить в Банк актуальное Соглашение о распределении долей, удостоверенное руководителем нанимателя Коллектива работников. Банк не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные совершением действий в Системе неуполномоченным лицом, а Клиент отказывается от претензий к Банку, если такие последствия обусловлены непредставлением Клиентом в Банк актуальной информации по своему представителю.

14.1.7. В остальном, стороны руководствуются положениями настоящего Договора с учетом специальных условий, установленных настоящим разделом.

ЗАО «БСБ Банк»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.4

к/с BY12NBRB32000017500130000000 в Национальном банке Республики Беларусь,

УНП 807000069, ОКПО 37580914

**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_**

о присоединении к условиям Договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк»

г. Минск

от \_\_\_\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, присоединяется к условиям Договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк» (далее «Договор»), размещенного в сети Интернет по адресу: [www.bsb.by/bitc\\_rules/](http://www.bsb.by/bitc_rules/), и подтверждает готовность в полном объеме осуществлять права и исполнять обязанности Клиента, определенные в Договоре.

Временный пароль для активации системы «Интернет-Банк» отправить в виде СМС-сообщения на следующий номер мобильного телефона: +375 \_\_\_\_\_.

Настоящим подтверждаем подключение услуги Bank-iT/ibank по Договору на обслуживание в системе «Интернет-Банк».

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
**Юридический адрес:**

**БАНК**

**ЗАО «БСБ Банк»**

**Юридический адрес:**

Республика Беларусь, 220004  
г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.4  
К/с BY12NBRB32000017500130000000 в  
НБ РБ  
БИК UNBSBY2X  
УНП 807000069  
ОКПО 37580914

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.

**АКТ ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ КОМПЛЕКТА АБОНЕНТА**

г. Минск

\_\_\_\_\_ г.

ЗАО “БСБ Банк” (далее - Банк) в лице работника Банка \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, по Договору на обслуживание в системе «Интернет-Банк» передал, а \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, (далее - Клиент) принял комплект абонента в следующей комплектации:

- носитель ключей ЭЦП (SafeNet iKey1000) s/n:

\_\_\_\_\_  
- лицензия на ЭЦП (Криптопровайдер Avest):

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Клиента, второй - у Банка.

Комплект абонента передан в надлежащем состоянии.

**Принял:  
КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
**Юридический адрес:**

**Передал:**

**БАНК  
ЗАО “БСБ Банк”**

**Юридический адрес:**

Республика Беларусь, 220004  
г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.4  
К/с BY12NBRB32000017500130000000 в  
НБ РБ  
БИК UNBSBY2X  
УНП 807000069  
ОКПО 37580914

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации**

**БАНК:** Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк», код UNBSBY2X

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

**УНП:** \_\_\_\_\_

Подписывая настоящее Заявление, КЛИЕНТ:

подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами ЗАО «БСБ Банк», условиями оказания услуг в рамках Договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк»,

просит подключить услугу по подтверждению операций посредством двухфакторной аутентификации,

предоставляет право подтверждать операции посредством двухфакторной аутентификации следующим лицам:

ФИО, полные паспортные данные уполномоченного лица на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации	Данные уполномоченного лица, чья подпись содержится в карточке с образцами подписей
<b>Вид документа:</b>  <b>Серия, номер:</b>  <b>Выдан:</b>  <b>Личный номер:</b>	Номер мобильного телефона  +375(____) _____  Оператор: _____  Вышеуказанный Номер мобильного телефона подтверждаю.  Использование мной Номера мобильного телефона для целей двухфакторной аутентификации подтверждаю.  С условиями оказания услуг в рамках Договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк» ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_

должность

Подпись, М.П.

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ (дата)

**Отметки Банка:**

Заявление на подтверждение операций посредством двухфакторной аутентификации принял и проверил:	Дата, время	Подпись должностного лица
---	-------------	---------------------------

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на прекращение использования номера мобильного телефона для целей удостоверения**  
**операций посредством двухфакторной аутентификации**

**БАНК: Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк», код UNBSBY2X**

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

**УНП:** \_\_\_\_\_

Настоящим прошу исключить с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. номер телефона +375(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ (Оператор: \_\_\_\_\_) из перечня номеров телефонов, используемых для целей удостоверения операций по счетам \_\_\_\_\_ посредством двухфакторной аутентификации.

\_\_\_\_\_

должность

Подпись, М.П.

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ (дата)

**Отметки Банка:**

Заявление принял и проверил:	Дата, время	Подпись должностного лица
------------------------------	-------------	---------------------------

**Дополнительное соглашение**  
к Договору на обслуживание в системе “Интернет-Банк”

г. Минск

от \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ лице  
\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании  
\_\_\_\_\_, (далее - Клиент), с одной стороны, и ЗАО “БСБ  
Банк” (далее - Банк) в лице работника Банка \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
составили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Договор на обслуживание в системе “Интернет-Банк” (СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_ о присоединении к условиям Договора на обслуживание в системе “Интернет-Банк” от \_\_\_\_\_ г.) расторгнуть.

2. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

3. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания.

**Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

**КЛИЕНТ**

Юридический адрес:

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

**БАНК**

**ЗАО “БСБ Банк”**

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 220004  
г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.4  
К/с BY12NBRB32000017500130000000 в  
НБ РБ  
БИК UNBSBY2X  
УНП 807000069  
ОКПО 37580914

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )  
М.П.