

Публичные обязательства ЗАО «БСБ Банк» в области ESG-политики на 2023-2025 годы

Аспект	Целевой ориентир, ESG-показатель (при его наличии) к концу 2025 года	Направление ESG-политики	ЦУР ООН
Экологическая ответственность (Environmental)	Поддержка экологических проектов и инициатив в виде спонсорской помощи в размере до 0,5% в операционных расходах (Э1)	Ответственное отношение к окружающей среде	11, 12
	Экологическое инвестирование (кредитование проектов, направленных на сохранение окружающей среды) до 4% в структуре кредитного портфеля (Э2)	Ответственное отношение к окружающей среде	11, 12
	Вовлечение до 10% работников в экологические инициативы (Э3)	Ответственное отношение к окружающей среде	11, 12
	Проведение не менее 3 мероприятий ежегодно по поддержке естественных природных процессов (Э4)	Ответственное отношение к окружающей среде	11, 12
	Снижение потребления электроэнергии в отделениях Банка за счет внедрения энергосберегающих мероприятий	Ответственное отношение к окружающей среде	11, 12
	Сокращение бумажного документооборота за счет внедрения электронных технологий	Ответственное отношение к окружающей среде	11, 12
Социальная ответственность (Social)	Направление на организацию корпоративного обучения не менее 6% операционных расходов (Т1)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Охват системой адаптации 100% новых работников (Т2)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Исключение практики приема работников по гражданско-правовым договорам (Т3)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Охват медицинской страховкой 100% работников (Т4)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Оказание поддержки на съем жилья не менее 20% иногородних работников (Т5)	Создание условий для эффективного труда и развития	3, 4, 5, 8, 10

Аспект	Целевой ориентир, ESG-показатель (при его наличии) к концу 2025 года	Направление ESG-политики	ЦУР ООН
		человеческого потенциала	
	Вовлечение в занятия спортом и оказание поддержки не менее 35% работников (Т6)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Сокращение числа уволившихся работников, выразивших недовольство уровнем оплаты труда, другими аналогичными причинами, до 20% от числа уволившихся (Т7)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Повышение по должности не менее 20% работников ежегодно (Т8)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Трудоустройство ежегодно не менее 10 молодых специалистов без стажа практической работы (Т9)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Обеспечение показателя гендерного соответствия на уровне 30% мужчин / 70% женщин (Т10)	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	3, 4, 5, 8, 10
	Создание не менее 5 новых, модернизированных сервисов, продуктов, технологий для корпоративных и розничных клиентов (К1)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Обеспечение в составе базы корпоративных клиентов не менее 50% активных (К2)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Сокращение числа корпоративных клиентов, перешедших на обслуживание в другие банки, до 150 (К3)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Обеспечение лояльности к Банку не менее 85% клиентов – физических лиц (К4)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Обеспечение удовлетворенности клиентов – физических лиц качеством предоставленных услуг на уровне не менее 9 баллов (К5)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Обеспечение доступности всех банковских услуг в отношении не	Взаимовыгодные партнерские	9

Аспект	Целевой ориентир, ESG-показатель (при его наличии) к концу 2025 года	Направление ESG-политики	ЦУР ООН
	менее 70% клиентов – физических лиц (К6)	отношения с клиентами	
	Сокращение времени ожидания получения консультации через контакт-центр до 3 гудков (К7)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Сокращение времени ожидания клиента в очереди за получением услуги до 5 минут (К8)	Взаимовыгодные партнерские отношения с клиентами	9
	Создание не менее 2 новых, модернизированных продуктов, сервисов, технологий для уязвимых групп населения (П1)	Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	3, 5, 10
	Направление ежегодно на поддержку социальных проектов и инициатив спонсорской помощи в размере до 5% в операционных расходах (М1)	Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	3, 10, 11
	Направление на цели социального инвестирования (кредитования проектов, направленных на достижение положительного социального результата или смягчение отдельных социальных проблем) до 4% в структуре кредитного портфеля (М2)	Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	3, 10, 11
Управленческая ответственность (Governance)	Интеграция функций управления аспектами ESG и устойчивым развитием в архитектуру корпоративного управления Банка	Совершенствование практик корпоративного управления	5, 8, 16
	Интеграция системы управления ESG-рисками в общую систему управления рисками	Совершенствование практик корпоративного управления	5, 8, 16
	Интеграция ESG-критериев в систему организации закупок	Совершенствование практик корпоративного управления	5, 8, 16
	Исключение из практики Банка документально зафиксированных случаев коррупции (У1)	Совершенствование практик корпоративного управления	5, 8, 16
	Исключение из практики Банка случаев внутреннего мошенничества, зафиксированных в качестве операционных инцидентов (У2)	Совершенствование практик корпоративного управления	5, 8, 16