

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ЗАО «БСБ Банк»
Протокол Правления
08.07.2025 №26
(вступает в силу
с 17.07.2025)

ЕДИНЫЙ ДОГОВОР РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ЗАО «БСБ БАНК»

Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк», с одной стороны, и физическое лицо, заключившее Единый договор расчетно-кассового обслуживания физических лиц в порядке, установленном настоящим договором, с другой стороны, согласились о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (далее – Единый договор, Договор) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Авторизация – предоставление держателю банковской платежной карточки (организации торговли (сервиса), платежному агрегатору по приему платежей, инициированных с использованием карточек, в том числе платежному курьеру) права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования карточки, включая осуществление платежных операций с ее использованием.

Активация карточки – процедура, которая делает возможным совершение с использованием банковской платежной карточки операций, требующих авторизации.

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как Клиента, или правильности использования платежного инструмента. Необходимость и порядок проведения аутентификации Клиента, уровень аутентификации определяются правилами платежной системы, Банка, банка-эквайера, иного уполномоченного в соответствии с правилами платежной системы лица с учетом требований к использованию программно-аппаратных средств и технологий, предусмотренных законодательством.

Банк – ЗАО «БСБ Банк».

Банковская платежная карточка (дебетовая) (далее – Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Банк-партнер – банк, заключивший с Банком соглашение о сотрудничестве в рамках оказания услуг по обслуживанию банковских платежных карточек, эмитированных Банком.

Виртуальная карточка (или digital-карта) – Карточка, эмитируемая Банком в электронном виде без пластикового носителя (заготовки карточки).

Владелец счета – физическое лицо, на имя которого в соответствии с настоящим Единым договором открыт текущий (расчетный) банковский счет в Банке и которому принадлежит право распоряжаться таким счетом.

Держатель карточки, Держатель – физическое лицо, осуществляющее операции с использованием Карточки на основании договора, заключенного с Банком, в том числе на основании полномочия, предоставленного Владелцем счета.

Держатель карточного платежного инструмента – держатель карточки, который в том числе использует платежный инструмент, обеспечивающий эмиссию и использование карточки, платежный инструмент, обеспечивающий использование карточки.

Динамический пароль – пароль, который используется для одного сеанса аутентификации.

Использование карточки - совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств с отражением данных операций по счету, а также предоставляются Держателю различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых участниками системы технологий при осуществлении операций с Карточками.

Карточный платежный инструмент – карточка, платежный инструмент, обеспечивающий эмиссию и использование карточки, платежный инструмент, обеспечивающий использование карточки.

Карт-чек – информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием карточки платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств.

Клиент (Владелец счета, Держатель карточки) – обслуживаемое Банком физическое лицо, заключившее с Банком настоящий Единый договор.

Компрометация карточки – наличие информации либо подозрения у Банка или иного поставщика платежных услуг, Клиента, Держателя карточки, иного лица об утере, хищении, незаконном присвоении, несанкционированном использовании карточки или реквизитов карточки, иных действиях, не санкционированных держателем карточки, позволяющих лицу, не являющемуся держателем карточки, незаконно использовать карточку или реквизиты карточки.

Компрометация карточного платежного инструмента – компрометация карточки и (или) наличие информации либо подозрения у Банка или иного поставщика платежных услуг, Клиента, держателя карточного платежного инструмента, иного лица о распространении, передаче, хищении, незаконном присвоении, несанкционированном использовании аутентификационных данных, иных действиях, не санкционированных держателем карточного платежного инструмента, позволяющих лицу, не являющемуся держателем карточного платежного инструмента, незаконно использовать карточный платежный инструмент;

Лимиты совершения операций – предельные величины по сумме и (или) количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств в определенный период времени.

МСИ – межбанковская система идентификации – система, используемая для удаленной идентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания.

Неурегулированный остаток задолженности клиента (технический (несанкционированный) овердрафт) – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по счету Клиента, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования карточки ее держателем для инициирования платежей держателем карточки, получения наличных денежных средств держателем карточки, при проведении валютно-обменных операций Держателем карточки. Технический овердрафт может возникнуть в результате проведения Клиентом безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных

операций, в том числе, при использовании Карточки. Причинами образования неурегулированного остатка задолженности Клиента могут быть: курсовая разница от совершения валютно-обменных операций; возмещение расходов Банка в результате начисления комиссионного вознаграждения других банков-эквайеров по совершенным Клиентом операциям; возмещение расходов Банка в результате выставления организациями торговли (сервиса) клиенту счетов в клиринговых расчетах; техническая и иная ошибка; иные случаи неосновательного обогащения Клиента за счет денежных средств Банка.

Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, реализующие товары (выполняющие работы, оказывающие услуги) и принимающие платежи в оплату товаров (работ, услуг) или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования платежных инструментов и (или) средств платежа.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый Банком при проведении аутентификации Держателя карточки, Держателя карточного платежного инструмента.

Платежная система – международная платежная система Visa International Service Association, MasterCard WorldWide, платежная система БЕЛКАРТ;

Платежно-справочный терминал самообслуживания (далее ПСТС) – электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с локальным правовым актом банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций с использованием карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций. Локальным правовым актом банка в качестве одной из функций платежно-справочного терминала самообслуживания может быть предусмотрен прием наличных денежных средств;

Процессинговый центр – юридическое лицо, в том числе банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги процессинга в соответствии с требованиями, установленными статьей 18 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах».

Пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН) – специально оборудованное помещение банка (включая кассу банка, его филиала (структурного подразделения банка или его филиала, в том числе передвижного, расположенного вне места нахождения банка, его филиала и не имеющего самостоятельного баланса), удаленное рабочее место банка, отделение почтовой связи, в котором возможно осуществление операции выдачи наличных денежных средств с использованием карточки, платежных операций, если возможность осуществления таких операций установлена банком.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу www.bsb.by.

Соглашение о реализации FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) – соглашение между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединённых Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации закона Соединённых Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях.

Стандарт EMV – международный стандарт для операций с карточками, заготовки которых содержат микропроцессор с записанным на него программным обеспечением, посредством которого осуществляются такие операции.

Стороны – Банк, Клиент.

Счет – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные Владелец счета (текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки), а также текущий (расчетный) банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные Владелец счета и (или) Держателем карточки, в том числе с Использованием карточки или ее реквизитов.

Тарифы ЗАО «БСБ Банк» (далее – Тарифы) – тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операций, оказания услуги.

Технология 3D Secure – технология дополнительной аутентификации при совершении операций с использованием Карточки в сети Интернет и Динамического пароля, рассылаемого в SMS-сообщении. Предоставляется для Карточек международных платежных систем Visa в рамках услуги Verified by Visa и Карточек Mastercard в рамках услуги Mastercard SecureCode; национальной платежной системой БЕЛКАРТ разработана аналогичная технология - БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.

Уведомление – информация о проведенной операции по карточке (движении денежных средств), переданная Клиенту Банком посредством:

SMS-оповещения;

e-mail – оповещения;

предоставления выписки по счету (в том числе, направленная по электронной почте);

получения визуальной информации через банкомат, терминал в ПВН, системы дистанционного банковского обслуживания (СДБО), услуги 1235, PUSH-уведомления;

других документально подтвержденных способов по усмотрению Банка.

Стороны договорились, что уведомление посредством SMS-сообщения, мессенджера Viber, push-сообщений, электронной почты считаются полученными по истечении 5 минут с момента отправления последнего Банком.

В рамках настоящего Договора под номером телефона, который необходимо указывать Клиентом в анкетных данных, в том числе для целей направления Уведомлений, понимается номер телефона как белорусских операторов мобильной связи, так и иностранных операторов мобильной связи.

E-mail-оповещение – предоставляемая Банком информационная услуга, в рамках которой Банк направляет Клиенту информацию об авторизованных операциях, осуществленных с использованием Карточки, на указанный Клиентом адрес электронной почты.

IBAN – международный номер банковского счета.

CVV2/CVC2/КПП2 – трехзначный код проверки подлинности карточки. Используется в качестве защитного элемента при проведении операций в сети Интернет.

SMS-оповещение – предоставляемая Банком информационная услуга, в рамках которой Банк направляет Клиенту информацию об авторизованных операциях, осуществленных с использованием Карточки, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, через электронные каналы связи (SMS-сообщения, сообщения в мессенджере Viber).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный договор является смешанным, включает в себя условия договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки, договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, и договора использования Карточки.

Настоящий документ является договором присоединения ЗАО «БСБ Банк».

Настоящий договор заключен в письменной форме присоединением Клиента к его условиям.

На настоящий договор не распространяются нормы законодательства Республики Беларусь о публичных договорах.

Стороны признают, что настоящий Единый договор считается заключенным с момента акцепта Банком заявки на банковскую платежную карточку или заявления на открытие текущего (расчетного) банковского счета без использования карточки (далее – заявление на открытие счета) и действует до момента закрытия счета Клиента в Банке и (или) полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Заявка Клиента на банковскую платежную карточку, заявление на открытие счета могут быть оформлены на бумажном носителе (по форме Банка) или в виде документа в электронном виде, сформированного и подписанного с использованием одно-, многофакторной аутентификации.

При подаче Клиентом подписанной заявки на банковскую платежную карточку или заявления на открытие счета на бумажном носителе Банк осуществляет акцепт заявки или заявления при условии представления Клиентом документа, удостоверяющего личность, заполненных анкет и документов по форме Банка, иных дополнительно запрошенных Банком документов. Банк вправе отказать клиенту в открытии счета и (или) в выпуске Карточки в случае непредоставления указанных в настоящем абзаце документов, наличии негативной информации о клиенте, а равно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Единым договором, по собственному усмотрению Банка.

При подаче Клиентом заявки или заявления в формате документа в электронном виде, сформированного и подписанного с использованием одно-, многофакторной аутентификации Банк вправе отказать Клиенту в открытии счета в случае неуспешной идентификации Клиента через МСИ, наличии негативной информации о Клиенте, а равно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Единым договором, по собственному усмотрению Банка.

Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает заявку или заявление и иные представленные документы.

Стороны настоящего Единого договора соглашаются, при необходимости, использовать для осуществления операций по открытию счетов, перечислению денежных средств однофакторную и многофакторную аутентификацию в порядке, предусмотренном Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях», причем настоящее правило распространяет свое действие на отношения Сторон по другим договорам, а также на случаи, когда Банк совершает юридические действия от имени третьих лиц в отношении Клиента.

Действие настоящего Единого договора в отношениях с Клиентом распространяется на открытие текущего (расчетного) банковского счета, операциям по зачислению, перечислению безналичных денежных средств, выдаче со счета наличных денежных средств, в том числе с использованием Карточки, а также выдачу Клиенту и обслуживание Карточки и связанные с этими услуги.

Согласие на присоединение к Единому договору дается Клиентом при каждом открытии нового счета.

Банк осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Единым договором, локальными правовыми актами Банка и действующим законодательством Республики Беларусь.

Условия настоящего Единого договора размещены на Сайте Банка.

Заключая Единый договор, Клиент:

подтверждает, что он ознакомлен с указанной в настоящем Едином договоре информацией о Банке, услугах, предоставляемых Банком, Тарифах, обменных курсах, применяемых при совершении операций по счету, в том числе с использованием Карточки, о средствах связи и информировании, о безопасности оказания услуг Банком, порядке

внесения изменений в Единый договор и прекращения его действия, о случаях и порядке обжалования положений Единого договора, действий (бездействий) Банка и способах разрешения споров.

Все заявления, требования и уведомления по Единому договору Клиент предъявляет (направляет) Банку по месту открытия Счета. В случае удаленного открытия Счета все заявления, требования и уведомления по Единому договору Клиент предъявляет (направляет) Банку по месту нахождения головного отделения Банка.

Банк направляет уведомления Клиенту по его последнему месту жительства, известному Банку или иным способом, в том числе по адресу электронной почты, SMS-сообщения, сообщения в мессенджере Viber на номер телефона, указанный Клиентом и т.д.

В случае предоставления Клиентом в заявке на банковскую платежную карточку или заявлении на открытие счета, ином подаваемом Клиентом документе (в том числе в форме документа в электронном виде) сведений, отличных от ранее зафиксированных Банком, Банк в соответствии с правилами Банка актуализирует предоставленные Клиентом сведения (данные) согласно документу, поступившему в Банк позднее.

Настоящий Договор составлен в одном экземпляре и размещен на Сайте. По письменному заявлению Клиента может быть выдана заверенная в установленном порядке Банком копия настоящего Договора.

В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ 1 УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий (расчетный) банковский счет в валюте, указанной в заявке на банковскую платежную карточку или в заявлении на открытие счета, для хранения денежных средств Клиента и (или) зачисления на этот счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента, а также обязуется выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со счета Клиента, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете, с уплатой процентов, а также уплачивает Банку вознаграждение (плату) за оказываемые ему Банком услуги. Текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки, открывается Банком в белорусских рублях.

1.2. Право Банка на открытие и ведение банковских счетов физических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических лиц подтверждается лицензией на осуществление банковской деятельности.

1.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете Клиента, на дату заключения договора устанавливаются в размере и порядке, предусмотренном Тарифами, в зависимости от типа и вида банковского продукта.

1.4. Банк начисляет проценты ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, а также в день закрытия Счета и рассчитывает размер процентов, исходя из остатка денежных средств на счете на начало операционного дня. Начисленные и не востребованные Клиентом проценты присоединяются к остатку на счете. В дальнейшем проценты начисляются на новый остаток на счете. При начислении процентов в расчет принимается календарное количество дней в месяце и в году 365 (366).

1.5. По валютным средствам, на которые в момент внесения на счет оформляются заявления клиентов на перевод этих средств в другой банк, процент не начисляется.

1.6. Банк присваивает Клиенту номер банковского счета в формате IBAN. Номер счета Клиента указывается в акте выдачи банковской платежной карточки, заявлении на открытие счета, а также в СДБО Банка (Интернет-банк, мобильный банк, приложение CryptoSource). Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер счета Клиента с соответствующим уведомлением Клиента способами, названными в настоящем договоре.

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И РЕЖИМ СЧЕТА

2.1 Банк обязуется открыть Клиенту Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Единого договора.

2.2. Проведение операций по счету осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка. Банк осуществляет контроль за соблюдением Клиентом порядка проведения расчетно-кассовых операций.

2.3. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, Клиент осуществляет лично или через своих представителей. Права Клиента и его представителей на распоряжение счетом подтверждается представлением Банку документов, предусмотренных законодательством.

2.4. Денежные средства могут вноситься на счет как наличными, так и зачисляться в безналичном порядке. Находящиеся на счете денежные средства могут быть в соответствии с законодательством перечислены в оплату товаров, работ, услуг и иных обязательств, переведены на другие банковские счета Клиента, а также выданы наличными.

2.5. Использование Счета для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью, получением и использованием иностранной безвозмездной помощи запрещено.

Списание средств со счета Клиента Банк производит на основании платежной инструкции Клиента или распоряжения с использованием Карточки. Бесспорное списание средств со счета Клиента производится только в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Беларусь. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию с его счета денежных средств в бесспорном порядке.

2.6. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства платежные инструкции Клиента считаются принятыми Банком к исполнению. Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в тот же операционный день. Платежные инструкции Клиента, поступившие по окончании банковского дня, принимаются Банком к исполнению не позднее следующего банковского дня. Платежные инструкции Клиента могут предусматривать иной срок их исполнения Банком.

2.7. Банк осуществляет операции по счету в пределах остатка средств на счете.

2.8. Банк имеет право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете.

Размер процентов за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на его счете, может ежемесячно изменяться Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и на Сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер процентов за пользование денежными средствами Клиента, начисленных на остаток денежных средств на счете, после предварительного уведомления Клиента (за пять дней до изменения) путем размещения информации на информационных стендах Банка и на Сайте.

Если Клиент выразил желание расторгнуть настоящий договор в связи с информированием об изменении размера процентов Банк с момента установления нового размера процентов начисляет на остаток денежных средств на счете Клиента проценты по измененной ставке.

2.9. Банк взимает с Клиента плату за оказанные услуги согласно Тарифам, действующим в Банке. Банк имеет право производить списание со счета Клиента сумм комиссионного вознаграждения.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы в порядке, установленном настоящим Единым договором.

Вознаграждение уплачивается Клиентом до проведения операции, одновременно или после ее проведения, согласно Тарифам и сложившейся в банках практике.

2.10. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств Клиенту осуществляется в порядке, установленном законодательством.

Суммы, ошибочно либо с нарушением законодательства зачисленные Клиенту по вине банка плательщика и установленные Банком, а также перечисленные не по назначению либо в результате технической ошибки Банка списываются без согласия Клиента платежным ордером (в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь).

2.11. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки, в валюте, отличной от валюты счета, Владелец счета поручает Банку зачислить на счет сумму в валюте счета, эквивалентную поступившим для зачисления на счет средствам по курсам покупки/продажи, установленным Банком по операциям с банковскими платежными карточками, если проведение такой операции предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

2.12. Банк обязуется в порядке, установленном Единым договором, выдавать Клиенту выписки по Счету с взиманием комиссии согласно Тарифам.

2.13. Банк осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с установленным режимом работы Банка.

2.14. В зависимости от типа счета (счет, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, либо счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки) услуги и (или) операции, совершаемые по счету, в том числе доступные в СДБО Банка, могут в соответствии с правилами Банка, Тарифами, функциональными возможностями СДБО, иных информационных систем Банка различаться.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе:

3.1.1 получать информацию о состоянии Счета, выписку по Счету;

3.1.2 распоряжаться средствами, находящимися на Счете в соответствии с действующим законодательством;

3.1.3 закрыть Счет, подав об этом заявление Банку; в случае принятия Клиентом решения о закрытии счета он обязан полностью исполнить все свои обязательства перед Банком; Банк закрывает счет в течение 5 (пяти) календарных дней после получения заявления Клиента о закрытии счета, но не ранее полного исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком; Банк обязуется выдать Клиенту находящиеся на счете средства наличными, либо перечислить на указанный Клиентом счет в соответствии с законодательством;

3.1.4. путем подачи заявки на банковскую платежную карточку присоединиться к программе лояльности «Кветка» для получения скидок, money-back и иных привилегий, предусмотренных программой, при приобретении им товаров, работ, услуг у партнеров Банка в порядке и на условиях, определенных Правилами участия в Программе лояльности «Кветка».

Ознакомиться с условиями Правил участия в Программе лояльности «Кветка» можно на Сайте Банка. Правила участия в Программе лояльности «Кветка» являются

неотъемлемой частью настоящего Единого договора и распространяются на всех Держателей Карточек.

Клиенту, имеющему в Банке только счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки, на основании заявки на банковскую платежную карточку открывается новый счет;

3.1.5. участвовать в программе лояльности «Мощная картка» для получения скидок, дисконтов, бонусов и иных привилегий, предусмотренных программой, при приобретении им товаров, работ, услуг в организациях торговли и сервиса.

Участниками программы лояльности «Мощная картка» являются держатели соответствующей кобрендинговой Карточки (эмиссия Карточек «Мощная картка» прекращена с 13.05.2025). Участие Клиента в программе лояльности «Мощная картка» предполагает присоединение Клиента к Договору публичной оферты на участие в программе лояльности «Мощная картка», размещенного на сайте: www.bestcard.by. «Мощная картка».

Действие настоящего подпункта распространяется в равной степени на любого Держателя Карточки, в том числе дополнительной.

3.1.6. путем подачи заявки на банковскую платежную карточку присоединиться к Программе лояльности «Бусел» для получения вознаграждения в виде money-back в порядке и на условиях, определенных Правилами участия в Программе лояльности «Бусел». Ознакомиться с условиями Правил участия в Программе лояльности «Бусел» можно на Сайте Банка. Правил участия в Программе лояльности «Бусел» являются неотъемлемой частью настоящего Единого договора.

Для подключения Клиента к Программе лояльности «Бусел» в заявке на банковскую платежную карточку ставится отметка об эмиссии соответствующей Карточки, что означает присоединение к Программе лояльности «Бусел».

Клиенту, имеющему в Банке только счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки, на основании заявки на банковскую платежную карточку открывается новый счет.

3.1.7. Присоединиться к Программе лояльности «Сеница» для получения вознаграждения в виде скидок и money-back в порядке и на условиях, определенных Правилами участия в Программе лояльности «Сеница». Ознакомиться с условиями Правил участия в Программе лояльности «Сеница» можно на Сайте Банка. Правил участия в Программе лояльности «Сеница» являются неотъемлемой частью настоящего Единого договора.

Для подключения Клиента к Программе лояльности «Сеница» в заявке на банковскую платежную карточку ставится отметка об эмиссии соответствующей Карточки, что означает присоединение к Программе лояльности «Сеница».

Клиенту, имеющему в Банке только счет, доступ к которому обеспечивается без использования Карточки, на основании заявки на банковскую платежную карточку открывается новый счет.

3.1.8. осуществлять иные права, предусмотренные договором и законодательством.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. осуществлять операции в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе нормативными актами Национального банка Республики Беларусь и условиями настоящего Единого договора;

3.2.2. обеспечить проведение операций по Счету в пределах имеющихся на нем средств;

3.2.3. в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, полномочий на представительство или иных ранее представленных сведений уведомить об этом Банк, лично обратившись с письменным заявлением в структурное подразделение Банка по месту ведения счета и представив подтверждающие изменения документы.

Клиент вправе запросить обновление данных документа, удостоверяющего личность, в Мобильном банке мобильного приложения BSB Bank (релиз 2023 года);

3.2.4. контролировать расходование средств со Счета с целью предотвращения технического овердрафта; в случае возникновения технического овердрафта по Счету погасить задолженность в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете (отражения по счету Клиента), уплатить пеню в размере, случаях и порядке согласно Тарифам и настоящему Единому договору;

3.2.5. по требованию Банка и в случаях, определенных законодательством Республики Беларусь, предоставлять информацию, документы и сведения, необходимые для идентификации участников финансовой операции, выполнения иных функций в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе информацию для дополнения и обновления (актуализации) идентификационных данных, а также законодательством, принятым в целях исполнения межгосударственного или межправительственного договора Республики Беларусь, предусматривающего представление налоговым органам иностранного государства информации о счетах (договорах) в целях улучшения соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

3.2.6. по требованию Банка в течение 60 рабочих дней с момента заполнения формы банка в рамках проведения FATCA-идентификации представить заполненные формы W-9 либо W-8BEN полученные от специалиста по открытию счетов (для самостоятельного заполнения формы размещены на Сайте в разделе Частным клиентам/документы) – применимо к Держателям карточек;

В случае изменения информации, представленной Банку в рамках FATCA-идентификации, Клиент обязан уведомить Банк о произошедших изменениях в срок не позднее 30 дней;

Банк вправе отказать в открытии счета (заключении договора) Клиенту, в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора в случае наличия у Банка документально подтвержденных оснований считать, что Клиент является налоговым резидентом иностранного государства, в отношении которых предусмотрено представление информации о счетах (договорах), а равно при отказе этих лиц от заполнения установленных форм, представления документов и информации, при отказе в даче согласия на представление информации в соответствии с настоящим договором и законодательством. Отказ от исполнения договора не является основанием для возникновения ответственности Банка за причиненные Клиенту убытки и для отказа от возврата Клиенту причитающихся ему денежных средств.

3.2.7. до проведения банковской операции с участием иностранных банков самостоятельно без помощи со стороны Банка проверить наличие и действие международных санкций и ограничений в отношении себя, своих контрагентов, стран их пребывания, банков, участвующих в расчетах, их товаров, работ, услуг, видов деятельности. Клиент, подписывая документы по банковской операции с участием иностранных банков, соглашается с возможными негативными последствиями действия международных санкций и ограничений, в том числе невозможностью зачисления денежных средств бенефициару или возврата их плательщику, задержкой в исполнении расчетов. Банк, осуществляя по настоянию Клиента банковскую операцию, не несет ответственности за возникновение негативных последствий (в том числе убытков) действия международных санкций и ограничений.

3.2.8. соблюдать валютное законодательство при проведении операций с валютными ценностями;

3.2.9. в случае намерения истребовать денежные средства, находящихся на счете Клиента (операция, проводимая без использования банковской платежной карты), или намерении закрыть счет, Клиент обязан уведомлять Банк в письменном виде о таких намерениях не позднее чем за пять банковских дней до предполагаемой даты истребования средств со счета с обязательным указанием размера истребуемой суммы и отделения Банка. В случае несоблюдения требований настоящего пункта Клиент несет риск невозможности выдачи Банком соответствующей суммы наличными денежными средствами в момент обращения Клиента.

3.2.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные Единым договором и законодательством.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. в установленном порядке осуществлять контроль за соответствием требованиям законодательства операций, проводимых по Счету, и получать от Клиента документы, объяснения, справки и сведения о проводимых по счету операциях;

3.3.2. использовать имеющиеся на счете Клиента денежные средства, обеспечивая их наличие при предъявлении требований к Счету;

3.3.3. удерживать денежные средства Клиента, находящееся на счетах Клиента в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента перед Банком и обращать на них взыскание в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.3.4. производить исправление ошибочных записей в части зачисленных не по назначению или излишне перечисленных сумм на счет Клиента без его согласия путем составления платежного ордера в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

3.3.5. в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении финансовой операции, приостановить финансовую операцию, осуществить иные действия в соответствии с требованиями законодательства по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, кроме случая поступления денежных средств на Счет Клиента;

3.3.6. запросить у Клиента документы, необходимые для идентификации участников финансовой операции, разъяснения об источнике происхождения денежных средств, разъяснения об экономическом смысле операции;

3.3.7. закрывать счет Клиента, либо приостанавливать операции по нему в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Единым договором, а равно по усмотрению Банка, в том числе при поступлении в Банк негативной информации по Клиенту;

3.3.8. списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, платежным ордером денежные средства в оплату за оказанные Банком услуги, суммы технического овердрафта, неустойки (пени) за нарушение сроков исполнения обязательств, предусмотренных Единым договором, в том числе за просрочку уплаты комиссионного вознаграждения Банку, погашения задолженности по техническому овердрафту перед Банком. В случае когда списание средств осуществляется со счета в иностранной валюте, Банк проводит соответствующую валютно-обменную операцию по курсу, установленному для Карточек в соответствии с условиями Единого договора на момент проведения операции.

3.3.9. не осуществлять прием от Клиента платежных инструкций при нарушении требований по оформлению и сроков их предоставления, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

3.3.10. отказать Клиенту в проведении операции в случае, если ее проведение противоречит действующему законодательству Республики Беларусь;

3.3.11. в одностороннем порядке изменить номер счета Клиента при условии предварительного уведомления Клиента способами, названными в настоящем договоре;

3.3.12. в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора при отказе клиента, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является владельцем подотчётного американского счета, от представления документов и информации, и (или) от заполнения установленных Соглашением о реализации FATCA форм в течение 60 рабочих дней с момента заполнения формы банка в рамках проведения FATCA-идентификации, если продолжение исполнения договора повлечет за собой невозможность исполнения обязательств по Соглашению о реализации FATCA;

3.3.13. в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора при отказе клиента - владельца подотчётного американского счета в даче согласия на представление определённой Соглашением о реализации FATCA информации в Налоговую службу США (непредставлении такого согласия в течение 60 рабочих дней с момента заполнения формы банка в рамках проведения FATCA-идентификации);

3.3.14. направлять информацию рекламного характера, новости Банка по реквизитам, указанным в заявке или заявлении (при условии предоставления Клиентом соответствующего согласия на обработку его персональных данных).

Заключая настоящий Единый договор, Клиент предоставляет согласие на получение рекламы Банка в том числе посредством телефонной, сотовой подвижной электросвязи, а также электронной почты (при условии предоставления Клиентом соответствующего согласия на обработку его персональных данных). Клиент может в любой момент потребовать от Банка прекращения направления рекламы в его адрес;

3.3.15. осуществлять иные права, предусмотренные договором и законодательством.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. обслуживать Клиента и осуществлять по его поручению все расчетные и кассовые операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь;

3.4.2. не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну, информацию о частной жизни и персональные данные.

Во всех случаях, когда Банк исполняет настоящий Единый договор либо иное соглашение, заключенное с Клиентом (при оказании услуги Клиенту, исполнении поручения Клиента, осуществлении права Банка и др.), Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента (Владельца счета, Держателя карточки), в том числе предоставлять персональные данные Клиента (Владельца счета, Держателя карточки) третьему лицу в объеме, необходимом для исполнения настоящего Единого договора либо иного соглашения, заключенного с Клиентом. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента и в иных случаях, определенных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещаемой на Сайте, и (или) законодательством о персональных данных.

Присоединяясь к указанному договору, Клиент дает согласие на передачу информации процессинговому центру Банка (ОАО «Банковский процессинговый центр») на период действия договора и для целей его исполнения, а именно в целях эмиссии банковской платежной карточки и обеспечения совершения операций с ее использованием. При этом Клиент имеет право на отказ от согласия на передачу информации процессинговому центру Банка либо вправе отозвать ранее предоставленное согласие. Отказ от дачи согласия на передачу информации процессинговому центру Банка или отзыв ранее представленного согласия может повлечь невозможность исполнения Банком настоящего Единого договора. Состав передаваемой информации: фамилия, имя, отчество (при его наличии), фамилия и имя в латинской литеации, идентификационный номер, номер мобильного телефона, номер Карточки, срок действия Карточки, цифровой аналог (токен) Карточки, реквизиты операций (дата/время/сумма операции, данные устройства), совершаемых с Карточкой.

Клиент, который участвует в программе лояльности «Мощная картка», выражает свое согласие на передачу Банком оператору программы лояльности «Мощная картка» (ООО «ПрофМаркетСистем») сведений, составляющих банковскую тайну, и предоставляет Банку право предоставить (передать) оператору программы лояльности «Мощная картка» (ООО «ПрофМаркетСистем») свои персональные данные.

Клиент, держатель карточки MasterCard Black Edition, эмитированной Банком, с целью предоставления услуг консьерж-сервиса в рамках программы «i-Concierge Premium» выражает свое согласие на передачу Банком оператору услуги консьерж-сервиса ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» сведений, составляющих персональные данные Клиента и предоставляет Банку право предоставить (передать) оператору услуг консьерж-сервиса ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» свои персональные данные: имя и отчество, номер мобильного телефона.

Клиент, Держатель карточки при проставлении соответствующей отметки в графе о доставке Карточки и ПИН-конверта курьером или почтой выражает свое согласие на передачу Банком организации курьерской доставки (курьеру) или оператору почтовой связи сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, Держателя карточки и необходимых для выдачи Карточки.

3.4.3. осуществлять операции по счету, прием и обработку платежей Клиента согласно режиму приема и обработки платежей, который устанавливается Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь; информация об изменении режима приема и обработки платежей доводится до сведения Клиента посредством размещения объявления на информационном стенде Банка и на Сайте.

3.4.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае несоблюдения Банком условий настоящего договора Клиент имеет право взыскать причиненные ему реальные убытки в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения принятых платежных инструкций Клиента, которые произошли в результате:

указания Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций,
утраты платежных инструкций предприятием связи либо искажения ими электронных сообщений,

поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка.

действий третьих лиц (международных организаций, банков-корреспондентов и т.п.) в части применения международных санкций в отношении участников расчетов;

в силу иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка.

Банк освобождается от ответственности также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием издания Национальным банком Республики Беларусь, органами государственной власти либо иными уполномоченными органами нормативных актов, затрудняющих исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, которые

ни одна из сторон не могла предвидеть при должной внимательности и осмотрительности, в том числе:

- а) война, беспорядки и революции, саботаж;
- б) стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;
- в) взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок;
- г) бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедление работы, занятие предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности;
- д) действия и решения властей;
- е) действия процессинга Банка, платежной системы, которые не могли быть предвидены ни одной из Сторон при заключении настоящего договора.

4.4. В случае несвоевременного списания денежных средств со счета Клиента или зачисления денежных средств на счет Клиента по вине Банка Банк начисляет и уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,01 % от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки списания либо зачисления денежных средств по письменному требованию Клиента.

4.5. В случае неправильного списания (перечисления) денежных средств со счета Клиента по вине Банка Банк уплачивает Клиенту единовременный штраф в размере 0,01 % от суммы неправильного списания (перечисления) по письменному требованию Клиента.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств упущенная выгода Клиенту не возмещается.

4.7. Банк в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных инструкций Клиента по требованию Клиента обязуется уплатить последнему проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь из расчета 0,00001 (ноль целых одна сто тысячная) процентов за каждый день пользования.

ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

5.1. Заккрытие счета производится Банком в течение 5 (пяти) календарных дней после получения заявления Клиента о закрытии счета в порядке, установленном законодательством, настоящим договором и правилами Банка.

5.2. Банк вправе прекратить обязательства по договору текущего (расчетного) банковского счета, предупредив Клиента за 5 календарных дней путем направления Клиенту SMS-сообщения по телефону и (или) сообщения по электронной почте на электронный адрес, предоставленные Клиентом, с последующим напоминанием в письменной форме на бумажном носителе по адресу Клиента, которым располагает Банк, в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

при отсутствии в течение одного года операций по текущему (расчетному) банковскому счету и денежных средств на нем, за исключением операций по начислению процентов на остаток денежных средств на счете и взиманию плат, согласно Тарифам, либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций остаток денежных средств на банковском счете меньше минимального размера (менее 1 базовой величины или эквивалента 1 базовой величины по курсу Национального банка Республики Беларусь; размер базовой величины определяется на момент принятия Банком решения о прекращении обязательств по Договору);

при невыполнении Клиентом условий Единого договора;

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в порядке одностороннего отказа от договора текущего (расчетного) банковского счета без указания причин, уведомив Клиента о расторжении договора текущего (расчетного) банковского счета способом, установленным договором текущего (расчетного) банковского счета;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также Соглашением о реализации FATCA.

Клиент считается уведомленным о предстоящем расторжении договора текущего (расчетного) банковского счета и закрытии счета с момента отправления ему SMS-сообщения и сообщения по электронной почте.

5.3. При наличии у Клиента задолженности перед Банком, в том числе по предоставлению необходимых документов и информации, закрытие счета производится после ее полного погашения, если иное решение не принято Банком.

5.4. Закрытие счета по инициативе Клиента (Владельца счета) осуществляется на основании заявления установленной формы.

5.5. При прекращении обязательств по договору текущего (расчетного) банковского счета, а также в иных случаях, предусмотренных этим договором, остаток денежных средств на счете выдается по требованию его владельца не позднее следующего банковского дня после предъявления такого требования или перечисляется на другой указанный им банковский счет в соответствии с платежной инструкцией Клиента.

РАЗДЕЛ 2 ДОГОВОР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок и условия ведения Счета, использования и обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются законодательством Республики Беларусь, Правилами Платежной системы, локальными правовыми актами Банка и настоящим Единым договором. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как и для Владельца счета. В случае выдачи дополнительной карточки ее Держатель присоединяется к Разделу 2 настоящего договора путем подписания заявки на дополнительную банковскую карточку.

1.2. Карточка, за исключением виртуальной, является собственностью Банка, передается Держателю во владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки без объяснения причин.

1.3. За использование и обслуживание Карточек Банк взимает вознаграждение (плату) и иные платежи в соответствии с настоящим Договором, Тарифами и другими локальными актами Банка.

1.4. К настоящему Единому договору Клиент присоединяется путем подачи в Банк заявки на банковскую платежную карточку (по установленной Банком форме), принятия ее Банком, предоставления документа, в соответствии с законодательством удостоверяющего личность, а также представления других документов, которые могут быть запрошены Банком. Для клиентов-нерезидентов Республики Беларусь необходимым условием является перевод документа, удостоверяющего личность, заверенный нотариусом, на один из государственных языков Республики Беларусь. Банк принимает заявку от Клиента при условии ее надлежащего оформления, представления Клиентом необходимых документов.

Заявка на банковскую платежную карточку может быть подана на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента, его представителя или в формате документа в электронном виде, подтвержденного с помощью одно-, многофакторной аутентификации.

Подача заявки на выпуск виртуальной карточки осуществляется Клиентом самостоятельно посредством Интернет-Банка (Мобильного банка) или официального сайта Банка. Виртуальная карточка выпускается сразу после подачи Заявки Клиентом. Фактом, подтверждающим выпуск виртуальной карточки, является отображение виртуальной карточки в Интернет-Банке (Мобильном банке). Заявка на выпуск виртуальной карточки является одновременно основанием для открытия Клиенту нового Счета.

По желанию Клиента (отметка Клиента в Интернет-Банке (Мобильном банке) или на официальном сайте Банка) Банк направляет Клиенту копию заявки на выпуск виртуальной карточки на электронную почту, указанную им в Интернет-Банке (Мобильном банке) при подаче такой заявки.

Банк самостоятельно определяет способы предоставления Клиентом в Банк заявки и их доступность, а также способы доставки (передачи) карточки и ПИН-кода Клиенту.

1.5. В рамках Единого договора Клиент может с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и правил Банка запросить выдачу дополнительных Карточек, в том числе лицам, уполномоченным Клиентом распоряжаться Счетом. Банк принимает заявку от Клиента при условии ее надлежащего оформления, представления Клиентом необходимых документов и сведений. Путем подачи заявки на выдачу дополнительной карточки Клиент уполномочивает Держателя карточки на осуществление любых действий, связанных с использованием Карточки (получение, активация, аннулирование и др.), а также на подключение Держателем карточки услуг Банка, связанных с ее использованием (оповещения по совершенным операциям и др.). Путем подачи заявки на выдачу дополнительной Карточки, Держателем которой является несовершеннолетнее лицо, Клиент, являющийся законным представителем Держателя дополнительной Карточки, дает свое письменное согласие на совершение Держателем сделок по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, а также сделок, связанных с получением и использованием Карточки (получение, активацию, аннулирование, пользование услуги «Мобильный банк» (услуги «Интернет-банк») и др.).

Клиент подтверждает, что до заключения Единого договора и (или) при замене карточки ему предоставлена следующая информация:

- рекомендации по безопасному использованию карточки (см. Меры безопасности по использованию платежных карточек, размещенные на Сайте);

- сведения об установленных Банком перечне и размерах вознаграждений (плат), взимаемых с клиента (см. Тарифы Банка, размещенные на Сайте);

- сведения об установленных Банком перечне и размерах штрафов (пеней), уплачиваемых Банком, Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Единому договору (см. пункты 4.1 – 4.7 раздела 1, пункты 8.1 – 9.4 раздела 2 настоящего Единого договора);

- значение термина «неурегулированный остаток задолженности клиента», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, способы уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также срок ее погашения (возврата) (см. «Термины и определения», пункт 3.2.4. раздела 1, пункты 2.10, 8.6-8.7 раздела 2, «Прочие положения» настоящего Единого договора);

- способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), о блокировке карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного

Держателем карточки доступа к счету Клиента (см. пункты 2.6., 3.7., 5.7 раздела 2, «Прочие положения» настоящего Единого договора);

контактная информация для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни (см. «Контактная информация» на Сайте);

информация об уголовной ответственности за совершение преступления, предусмотренного статьями 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь (см. пункт 8.8 раздела 2 настоящего Единого договора).

1.6. Условия Единого договора распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как и для Клиента. Заявка на дополнительную банковскую карточку является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Вид карточки и валюта счета указываются Клиентом в заявке на банковскую платежную карточку.

1.8. Банк передает Карточку и ПИН-код непосредственно Держателю данной Карточки.

Карточка может быть передана Держателю:

- в отделении Банка по предъявлению документа, удостоверяющего личность;
- посредством услуг РУП «Белпочта», путем помещения конверта с карточкой в почтовый ящик Держателя;
- посредством курьерской доставки в пределах города Минска.

Карточка, выдаваемая Держателю дополнительной Карточки, может быть получена также Клиентом по предъявлении документа, удостоверяющего личность, для последующей передачи Держателю.

Держатель осуществляет активацию карточки одним из доступных способов:

- посредством услуг дистанционного банковского обслуживания;
- посредством обращения к работнику отделения Банка при получении карточки.

При доставке карточки почтой или посредством курьерской доставки Клиент обязуется до активации карточки:

1) убедиться в целостности конверта, в который вложена карточка (на конверте должны отсутствовать следы его вскрытия, иного механического повреждения, указывающие на возможное нарушение целостности конверта или несанкционированное получение реквизитов карточки). Клиент несет все риски и последствия, связанные с тем, что Клиент нарушил обязанность убедиться в целостности конверта, в который вложена карточка, либо когда такой осмотр конверта произведен Клиентом не должным образом;

2) убедиться в том, что карточка не повреждена.

Активация карточки посредством услуг дистанционного банковского обслуживания подтверждает получение карточки Держателем в конверте, целостность которого не нарушена, а карточка не повреждена.

В случае получения Карточки при обращении к работнику отделения Банка, фактом, подтверждающим получение Карточки, является подписанный Акт выдачи банковской платежной карточки.

ПИН-код может быть передан Держателю данной Карточки в ПИН-конверте на бумажном носителе либо посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона, указанный в анкетных данных Держателя. При получении Карточки, за исключением виртуальной, Держатель данной Карточки обязан незамедлительно подписать Карточку на оборотной стороне Карточки в поле для подписи. В случае получения дополнительной Карточки Клиентом Карточка, за исключением виртуальной, должна быть подписана ее Держателем непосредственно при ее получении от Клиента. Подпись Держателя на Карточке ставится только в случае наличия необходимой полосы для подписи. При осуществлении доставки дополнительной Карточки подтверждать факт ее получения и активировать в дистанционных каналах может только ее Держатель. Активация дополнительной Карточки, держателем которой является лицо, не достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществляется Владелцем счета.

1.9. Использовать персонализированную (именную) Карточку вправе только ее Держатель – физическое лицо, фамилия, имя и личная подпись которого содержатся на Карточке либо на имя которого оформлена виртуальная карточка; другим лицам использовать Карточку запрещается.

В случае получения Клиентом неперсонализированной Карточки использовать ее вправе только лицо, получившее ее в установленном Банком порядке, и чья личная подпись содержится на оборотной стороне Карточки.

1.10. Карточка и ПИН-код должны использоваться Держателем в соответствии с условиями Единого договора. ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

1.11. Информация, нанесенная на Карточку или предоставленная держателю виртуальной карточки (номер Карточки и срок ее действия, сведения о Держателе и т.д.), – реквизиты Карточки – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования Карточки непосредственно ее Держателем.

1.12. Реквизиты Карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя на Карточке являются средствами аутентификации Держателя для совершения операций по карточке. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода Карточки доступ к Счету посредством данной Карточки блокируется. Организации торговли и сервиса (ОТС) могут устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку Аутентификации Держателей банковских карточек. При получении Держателем доступа к некоторым услугам, которые предоставляет Банк, соответствующими правилами Банка могут быть установлены специальные средства для Аутентификации Держателя при совершении операций с применением реквизитов Карточки.

При выдаче виртуальной карточки Банк предоставляет клиенту информацию, необходимую для совершения операций при использовании виртуальной карточки (платежная система, номер карточки, срок ее действия, реквизит CVV2/CVC2/КПП2). Номер виртуальной карточки и срок ее действия направляются путём СДБО для отображения клиенту. Реквизит CVV2/CVC2/КПП2 направляется посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки.

1.13. Срок действия Карточки истекает в последний день месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки (виртуальной карточки) в формате «мм/гг».

1.14. Для активации функции бесконтактного проведения платежей первая операция должна быть проведена с введением ПИН-кода при использовании терминального оборудования или банкомата.

1.15. В случае, если Держатель не обратился в Банк за получением Карточки и конверта с ПИН-кодом (в случае получения ПИН-кода в конверте) в течение 180 дней с момента подачи заявки на банковскую платежную карточку, Карточка и конверт с ПИН-кодом, оформленные на имя Клиента, могут быть уничтожены Банком.

Если процедура активации Карточки не была осуществлена в течение 180 дней с даты отправки Карточки Держателю на почтовый адрес или с даты передачи Карточки, то Карточка может быть аннулирована Банком.

ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

2.1. Предоставить полные и достоверные сведения для получения Карточки. Немедленно (в течение 10 (десяти) рабочих дней) информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений, в частности, изменениях паспортных данных с представлением подтверждающих документов.

2.2. Соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

1) соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

2) хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода, в том числе пристально осматривать используемый банкомат на предмет наличия устройств, предназначенных для кражи данных платежной карты, исключать возможность третьим лицами завладеть данными карты, использовать Карточку в сети Интернет осторожно, убеждаясь в надежности интернет-сайта, запрашивающего ввода данных Карточки;

3) не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку. Не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

4) хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

5) предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки.

2.3. При использовании карточного платежного инструмента:

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на Счете (с учетом установленных Лимитов совершения операций) были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (комиссий) и других причитающихся Банку платежей;

перед использованием карточного платежного инструмента внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием карточного платежного инструмента, Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со Счета;

в случаях отказа от покупки (работы, услуги), прекращения выполнения работ, пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете.

2.4. Контролировать движение денежных средств по Счету и не допускать Технического Овердрафта.

2.5. Проверять на Сайте и на информационных стендах Банка по месту ведения Счета наличие информации об изменении порядка и условий использования и обслуживания Карточек. При наличии такой информации внимательно изучать новые порядок и условия использования и обслуживания Карточек.

2.6. Незамедлительно информировать Банк для блокировки Карточки, иного карточного платежного инструмента (самостоятельно заблокировать Карточку или иной карточный платежный инструмент) в случае утери или хищения Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу), иных аутентификационных данных, а также обо всех известных Держателю карточки или

предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами. Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной.

2.7. Прекратить использование Карточки и не предпринимать попытки использовать Карточку после истечения срока действия Карточки, после закрытия счета по инициативе Клиента или Банка, в случае отказа Клиента от использования Карточки, в случае направления Банком требования о прекращении использования Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными.

2.8. Возвратить Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа от использования Карточки, получения письменного требования Банка о возврате Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными.

2.9. Уплачивать в безусловном порядке суммы операций, совершенных с использованием Карточек, иных карточных платежных инструментов, в том числе при совершении валютно-обменных операций; комиссий, взимаемых участниками Платежных систем при использовании Карточек и списываемых со счетов Банка; вознаграждения (комиссий) Банку и иных платежей, предусмотренных условиями Единого договора, Тарифами на операции и услуги, другими локальными актами Банка.

2.10. Возместить сумму Технического овердрафта в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня (включительно) признания в бухгалтерском учете (отражения по счету Клиента).

2.11. Обеспечить ознакомление и соблюдение порядка и условий использования Карточек Держателями дополнительных Карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Карточек, также и по операциям, совершенным с использованием Карточки, выданной самому Клиенту, и за все свои действия и (или) бездействия.

2.12. Депонировать в Банке по его требованию денежные средства для обеспечения исполнения своих обязательств.

2.13. В случае намерения истребовать денежные средства, находящихся на счете Клиента (операция, проводимая без использования карточного платежного инструмента) или намерении закрыть счет, Клиент обязан уведомлять Банк в письменном виде о таких намерениях не позднее чем за пять банковских дней до предполагаемой даты истребования средств со счета с обязательным указанием размера истребуемой суммы и отделения Банка.

2.14. В случае осуществления безналичного банковского перевода возместить расходы Банка по указанному переводу.

2.15. Клиент обязуется:

немедленно информировать Банк в случае получения информации о несанкционированном списании денежных средств, следить за работоспособностью мобильного телефона, отвечать за доступность его мобильного номера для получения SMS-сообщений, в том числе находясь за пределами Республики Беларусь, немедленно уведомлять Банк о смене мобильного телефона;

заблокировать Карточку, иной карточный платежный инструмент в течение 30 минут с момента получения SMS-уведомления, push-сообщения, e-mail-уведомления, уведомления посредством мессенджера Viber с информацией о движении по счету, если оно не было санкционировано Клиентом, после чего Владелец счета в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения указанного уведомления обязан обратиться в Банк с письменным заявлением для инициирования процесса возврата денежных средств. Клиент соглашается, что указанное условие является ключевым для обеспечения возможности оперативного реагирования на инциденты несанкционированных списаний и не имеет права на возврат Банком денежных средств, списанных с его счета без его санкции,

в случае нарушения им правила, предусмотренного настоящим пунктом. Клиент также соглашается, что риск неполучения сообщения возлагается на Клиента, если таковые возникли из-за проблем, лежащих на стороне оператора связи или на стороне Клиента.

2.16. Клиент обязан по требованию Банка обратиться в правоохранительные органы, если ему стало известно о незаконном использовании Карточки (-ек), иного карточного платежного инструмента, о совершении несанкционированных операций по Карточке (-ам) и т.д. в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения требования Банка и представлять в Банк копии документов правоохранительных органов, связанных с рассмотрением обращения Клиента (постановления о возбуждении уголовного дела и др.).

2.17. Если Клиент изменяет (увеличивает предел суммы и/или количество операций в период и/или тип операций) установленные Банком ограничения по операциям с использованием Карточки, он несет ответственность за все случаи несанкционированного использования Карточки с момента такого изменения и на период времени действия такого изменения.

2.18. Уважительно относиться к представителям и клиентам Банка, в общении с Банком не допускать нецензурных либо оскорбительных слов или выражений, систематического направления (три и более раз в течение года) необоснованных обращений в Банк, а также направления обращений, содержащих заведомо ложные сведения.

2.19. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиями Единого договора и законодательством Республики Беларусь.

ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявку Клиента на получение Карточки и в случае принятия положительного решения выдать Карточку.

3.2. Обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек, иных карточных платежных инструментов, в соответствии с настоящим Единым договором и требованиями законодательства Республики Беларусь и Правилами платежных систем.

3.3. Изменять Лимиты совершения операций на основании письменного заявления Клиента об этом установленной Банком формы либо отказывать Клиенту в изменении лимитов.

3.4. В порядке, определенном Договором, выдавать выписки по Счету.

3.5. Не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну.

3.6. В случае получения информации Платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации Карточки, иного карточного платежного инструмента письменно уведомить об этом Владельца счета и (или) Держателя Карточки.

3.7. Блокировать Карточку в случаях, предусмотренных настоящим Договором, или на основании заявления Держателя или Владельца счета по установленной Банком форме.

3.8. Вносить своевременно Карточки, которые были объявлены утерянными или похищенными либо были заблокированы по причине их компрометации или возможной компрометации, в список недействительных карточек (стоп-лист) на основании письменного требования (указания) их Держателей или Владельца счета об этом.

3.9. Прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата Держателями, если этого письменно потребовал Клиент;

3.10. Банк обязан вернуть истребуемые в порядке, предусмотренном п.2.13 Раздела 2 настоящего Договора, денежные средства в течение 5 (пяти) банковских дней со дня предъявления соответствующего требования.

3.11. В случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность банкоматов, иных платежных терминалов самообслуживания, проинформировать Держателей о невозможности осуществления операций при использовании карточек. Информирование Держателей осуществляется посредством размещения информации на Сайте и через системы дистанционного банковского обслуживания.

3.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

ПРАВА КЛИЕНТА

4.1. Использовать Карточку, иные карточные платежные инструменты в соответствии с условиями Единого договора и законодательством Республики Беларусь;

4.2. Пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком:

- Интернет - банк;
- Мобильный банк для iPhone;
- Мобильный банк для Android;
- SMS - оповещение;
- E-mail – оповещение;
- Автооплата;
- Получение информации и совершение отдельных операций по счету по кодовому слову;
- Просмотр остатка;
- Иными услугами, предусмотренными Тарифами Банка.

Условия и правила подключения и пользования дополнительными услугами размещены на Сайте. Объем указанных услуг может изменяться Банком в одностороннем порядке.

В случае нарушения Клиентом условий и правил пользования дополнительными услугами или требований Единого договора, в том числе в случае наличия задолженности Клиента перед Банком, Банк вправе приостановить или прекратить оказание Клиенту соответствующих дополнительных услуг.

4.2.1. Услуга получения информации, а также совершения отдельных операций по счету по кодовому слову оказывается Держателю карточки на основании специального кодового слова, указанного им в заявке. Данная услуга позволяет совершать следующие действия:

- осуществлять блокировку / разблокировку карточки;
- получать информацию о размере средств, находящихся на счете;
- получать информацию о последних 10 операциях по счету;
- получать информацию об общей сумме задолженности по комиссионным вознаграждениям с указанием перечня неоплаченных комиссий Банка.

Данная услуга для Держателей дополнительных Карточек позволяет совершать следующие действия:

- осуществлять блокировку / разблокировку карточки;
- получать информацию о размере средств, находящихся на счетах, к которым выпущены соответствующие дополнительные Карточки;
- получать информацию о последних 10 операциях по счету, осуществленных с использованием дополнительных Карточек;

Кодовое слово является конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению третьим лицам. Держатель карточки принимает на себя риски, связанные с разглашением кодового слова.

Сотрудник колл-центра Банка в целях дополнительной Аутентификации Держателя карточки вправе запросить сообщение ему данных документа, удостоверяющего личность обратившегося лица, иной информации.

При этом действия, совершенные с использованием кодового слова, а равно при проведении дополнительной Аутентификации признаются совершенными Держателем карточки.

В случае, если у Банка имеется информация о компрометации кодового слова, и/или осуществляется замена Карточки, и/или кодовое слово совпадает с фамилией Клиента, Банк вправе затребовать, а Клиент обязан осуществить замену кодового слова на новое, отличное ранее предоставленного в Банк. Такое требование Банк может заявить и в иных случаях, по своему усмотрению, исключительно в целях обеспечения безопасности Клиента.

4.2.2. Перевыпуск дополнительной Карточки, а также изменение лимитов по ней может быть инициировано исключительно Владелльцем счета.

4.3. В любое время по своему усмотрению отказаться от использования Карточки и возвратить ее Банку.

4.4. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, правилами Банка и законодательством Республики Беларусь, запросить выдачу дополнительных Карточек, представив документы и сделав платежи согласно условиям настоящего Договора и Тарифам. Банк может устанавливать лимиты на количество эмитируемых дополнительных Карточек по счету.

4.5. Запросить информацию о размере установленных Банком Лимитов совершения операций при использовании Карточки (Карточек), а также их изменения в установленном порядке. Держатель дополнительной карточки не вправе изменять лимиты и ограничения по счету.

4.6. В порядке, определенном условиями настоящего Договора, запросить выдачу новой Карточки взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, обратившись в Банк с письменным заявлением (заявкой) по установленной Банком форме, представив документы и внося платежи согласно условиям настоящего Договора, правил Банка и Тарифам. При поступлении в Банк письменного заявления (заявки), в том числе посредством СДБО, о выдаче Карточки взамен Карточки, которая была утеряна или похищена, либо в случаях компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, Банк аннулирует Карточку, в отношении которой осуществляется замена.

4.7. В любое время по своему усмотрению потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением об этом и предъявив документ, удостоверяющий личность. Карточки, прекращение действия и (или) использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения их Держателями письменного требования Банка об этом.

4.8. Требовать от Банка обоснования списания денежных средств со Счета при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств со Счета расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания подлежат возмещению согласно Тарифам.

4.9. Получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по Счету.

4.10. В случае блокировки Карточки по инициативе Банка или Клиента по причине ее компрометации требовать от Банка разблокировки Карточки в целях возобновления возможности ее использования, за исключением случая, когда на момент поступления такого требования в Банк представлено заявление в соответствии с пунктом 7.3 Раздела 2 Единого договора. В таком случае Клиент принимает на себя риск последствий, связанных с отменой блокировки Карточки. Операции, осуществленные с использованием

скомпрометированного карточного платежного инструмент после инициированной держателем карточного платежного инструмента или Клиентом отмены блокировки скомпрометированного карточного платежного инструмента, не признаются Банком неавторизованными.

Разблокировка Карточки осуществляется посредством программно-технической инфраструктуры Банка (процессингового центра) и заключается в разблокировании реквизитов Карточки путем проставления (удаления) соответствующего признака.

4.11. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

ПРАВА БАНКА

5.1. Установить, изменить Лимиты совершения операций с использованием = Карточки.

5.2. Приостановить проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютно-обменных.

5.3. Установить иные ограничения в соответствии с технологическими особенностями работы платежных систем и программными средствами Банка.

5.4. Отказать в выдаче Карточки без указания причины.

5.5. Самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Держателей изменять Лимиты совершения операций по Карточкам.

5.6. Самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, суммы, предусмотренные пп. 2.9-2.10 Раздела 2 Единого договора, в том числе для совершения валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 6.3 Раздела 2 Единого договора.

5.7. В любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателей прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать прекращения их использования, отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек в указанных случаях являются незаконными;

5.8. В порядке, определенном настоящим Договором, изменять порядок и условия использования и обслуживания Карточек.

5.9. В любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Держателей изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, ПВН и ПСТС;

5.10. Самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Держателями, за счет переданных (депонированных) Клиентом денежных средств.

5.11. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.12. При удовлетворении требования Клиента, предусмотренного п.п. 2.13 Раздела 2 Единого договора выбрать способ выдачи денежных средств со счета (наличными в кассе Банка, безналичным переводом по указанным Клиентом реквизитам).

5.13. Отказать в удовлетворении ходатайства Клиента об изменении ограничений по Карточке.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

6.1. Держатель может использовать Карточку для:

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с правилами Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями; совершения операций в Интернете; получения и внесения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка; получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк».

6.2. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

6.3. При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки для проведения безналичных расчетов, в том числе операций с использованием иных карточных платежных инструментов, и получения либо внесения на Счет наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, если иное не определено соглашением между Клиентом и Банком, применяются следующие обменные курсы:

1) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием карточек в устройствах ЗАО «БСБ Банк» (банкоматы, ПВН, мобильный/интернет-банкинг) **на дату и время совершения операции** по Счету, за исключением операций, указанных в подпункте 2 настоящего пункта.

Актуальная информация об установленных Банком обменных курсах при совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки, в устройствах ЗАО «БСБ Банк», за исключением операций, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, размещается на информационных стендах головного отделения Банка, на Сайте (<https://www.bsb.by/obmen-valyut?activeTab=2>) и в системах дистанционного банковского обслуживания.

2) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций по переводу денежных средств между карточками Клиента с использованием функции в Мобильном банке мобильного приложения BSB Bank (релиз 2023 года) (курс онлайн) **на дату и время совершения операции** по Счету.

Актуальная информация об установленных Банком обменных курсах при совершении указанных в настоящем подпункте валютно-обменных операций (курс онлайн), размещается на Сайте (<https://www.bsb.by/obmen-valyut?activeTab=2>) и в системах дистанционного банковского обслуживания.

3) обменные курсы, установленные Банком / Платежной системой (согласно приложению к настоящему договору) для проведения операций с использованием банковских карточек **на дату и время обработки операции** по Счету в случаях, не предусмотренных подпунктами 1,2 настоящего пункта договора.

Между этапом авторизации и этапом отражения операции по Счету существует временной интервал.

Поскольку обменные курсы устанавливаются платежными системами ежедневно и обновляются с учетом ситуации на валютном рынке, сумма операции в валюте счета на этапе совершения операции по Счету (авторизация) и на этапе отражения операции по Счету (обработка операции) может отличаться (в меньшую или большую сторону). Актуальная информация об установленных курсах Visa, Mastercard и Белкарт размещена на официальных сайтах платежных систем.

По операциям с использованием Карточек Visa применяется обменный курс Платежной системы Visa, увеличенный на один процент.

При совершении безналичных международных операций, где валюта транзакции отличается от валюты счета, с использованием Карточек Mastercard применяется обменный курс Платежной системы Mastercard, увеличенный на один процент.

Совершение валютно-обменной операции означает согласие Держателя на использование данных значений обменных курсов по проводимой Держателем валютно-обменной операции.

6.4. Если банк-эквайер обслуживается на том же процессинговом центре, что и Банк, при совершении операции с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, применяются курсы Банка на дату и время обработки операции по Счету.

6.5. В случае совершения операции посредством цифрового аналога Карточки (токена) в валюте, отличной от валюты счета, применяются курсы Платежных систем (согласно приложению к настоящему договору).

6.6. Все операции с применением Карточек или их реквизитов, иных карточных платежных инструментов должны совершаться Держателями в пределах остатка денежных средств на Счете (в пределах кредитового сальдо по Счету) в рамках установленных Лимитов совершения операций.

6.7. Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением Карточки или ее реквизитов, иных карточных платежных инструментов является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами Платежной системы и (или) локальными актами Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

6.8. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент может получить при личном обращении в обособленное (структурное) подразделение Банка, в котором ведется Счет, на адрес электронной почты Клиента на основании обращения Клиента, либо самостоятельно Клиентом посредством системы Интернет-банк (Мобильного банка).

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 40 (сорока) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту, Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо несписанных или ошибочно списанных со Счета. Если в течение 40 (сорока) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту, Клиент не сообщил Банку о несписанных или ошибочно списанных со Счета суммах, совершенная по Счету операция и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки.

6.9. Пополнение счета может осуществляться как наличным, так и безналичным путем. В случае безналичного пополнения счета, путем осуществления банковских переводов, отражение операций пополнения по счету происходит не позднее следующего банковского дня, после дня поступления денежных средств в Банк.

6.10. Пополнение счета наличными денежными средствами происходит согласно действующим в Банке правилам, которые размещены на Сайте.

6.11. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, Владелец Счета поручает Банку зачислить на Счет сумму в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсам покупки/продажи, установленным Банком по операциям с банковскими платежными карточками, или иным курсам покупки/продажи, установленным Банком на день проведения зачисления, если проведение такой операции предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

В случаях, установленных правилами Банка, на основании соглашения с Клиентом, достигнутом путем подачи заявления Клиентом и принятия такого заявления Банком, и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, Банк в соответствии с инструкцией, содержащейся в заявлении Клиента, осуществляет перевод денежных средств, поступающих на счет Клиента от организации, находящейся на зарплатном обслуживании в Банке, на иной счет Клиента в иностранной валюте с конверсией (обменом) по курсу продажи, установленному Банком для организации.

6.12. Информирование Клиента о каждой совершенной при использовании Карточки операции производится путем:

6.12.1. предоставления Банком выписки по Счету:

- при обращении Клиента в Банк;
- Клиентом самостоятельно посредством Интернет-Банка (Мобильного банка);

6.12.2. осуществления Банком отправки сообщений на номер мобильного телефона Клиента (SMS-сообщений, сообщений в мессенджере Viber), сообщений посредством электронной почты, push-уведомлений по каждой совершенной операции на основании инициативы Клиента на подключение SMS-оповещения, email-оповещения, push-уведомлений.

6.13. Клиент обязуется самостоятельно с разумной периодичностью (но не позднее 5 числа календарного месяца, следующего за месяцем совершения операции) знакомиться с информацией о совершенных операциях способами, указанными в пункте 6.13. раздела 2 настоящего договора.

6.14. Клиент соглашается с тем, что указанная в пункте 6.13. раздела 2 настоящего договора информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения выписки по Счету (по данным информационной системы Банка), но не позднее 5 числа календарного месяца, следующего за месяцем совершения операции;
- с даты получения Держателем SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки Банком оператору мобильной связи Республики Беларусь (по данным информационной системы Банка).

6.15. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием Карточки или иного карточного платежного инструмента наступает:

при совершении платежей в глобальной сети Интернет, перевода денежных средств с Карточки на Карточку (P2P) – с момента подтверждения операции предъявлением (вводом) Клиентом аутентификационных данных (реквизитов Карточки (номер карточки, срок действия, CVV/CVC/КПП2), 3D Secure, и др.). Операции, совершенные на основании предоставленного держателем карточного платежного инструмента ОТС (платежному агрегатору) согласия на использование реквизитов Карточки для последующих списаний денежных средств в пользу ОТС (платежного агрегатора), оформленного предварительно при инициировании платежа в данной ОТС (у данного платежного агрегатора), являются безотзывными;

при совершении платежей в АИС «Расчет» с использованием сервисов или устройств Банка – с момента безотзывности, определяемого АИС «Расчет»;

при совершении операции «Свободный платеж» в системе дистанционного банковского обслуживания Банка – на следующий рабочий день;

при совершении операции по технологии EMV, операции на основе технологии радиочастотной идентификации с вводом ПИН-кода – с момента ввода ПИН-кода;

при совершении операции на основе технологии радиочастотной идентификации без ввода ПИН-кода – с момента регистрации операции платежным терминалом (банкоматом), оснащенным считывающим устройством;

в иных случаях – с момента предоставления согласия на совершение платежной операции.

6.16. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующей операции по счету Клиента.

УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ

7.1. В случаях обнаружения утраты (утери или хищения) Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка

не возвращена банкоматом, а также если Держателю карточки стало известно о предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов, несанкционированного использования аутентификационных данных, в том числе путем получения уведомления от Банка о возможной компрометации Карточки, иного карточного платежного инструмента Держатель данной Карточки или Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк и запросить блокировку Карточки, иного карточного платежного инструмента по телефонам **(+375 17) 306 20 40, (+375 29) 270 00 00 круглосуточно** и (или) заблокировать Карточку, иной карточный платежный инструмент самостоятельно. На основании полученной информации Банк блокирует данную Карточку. При получении доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», Держатель может самостоятельно в установленном соответствующими правилами Банка порядке, заблокировать Карточку, иной карточный платежный инструмент.

7.2. Для инициирования признания операции, совершенной с использованием Карточки, иного карточного платежного инструмента неавторизованной и процесса возмещения суммы неавторизованной операции, Клиент не позднее 70 календарных дней с даты отражения этой операции по счету Клиента представляет в Банк заявление в письменной форме.

7.3. В случае утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода либо получения уведомления Банка о компрометации или о возможной компрометации такой Карточки ее Держатель или Владелец счета имеет право в письменной форме заявить Банку о необходимости внесения этой Карточки в стоп-лист. Расходы Банка по внесению Карточек в стоп-лист подлежат возмещению Клиентом согласно Тарифам.

7.4. По требованию Банка Держатель обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации Карточки, компрометации иного карточного платежного инструмента.

7.5. В целях повышения уровня безопасности использования Карточки Банк рекомендует клиентам:

- подключиться к услугам «Мобильный банк», «Интернет-банк», иных СДБО, позволяющим держателям Карточки с применением реквизитов Карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также в случае утери (кражи и др.) Карточки заблокировать ее самостоятельно;

- перед поездкой за пределы Республики Беларусь обязательно проверить остаток денежных средств на счете, уточнить установленные ограничения по счету/лимиты расходования средств, обратить внимание на срок действия Карточки;

- ограничить совершение операций с использованием Карточки в странах, которые относятся к числу стран с повышенным риском хищения данных с магнитной полосы карточек, в том числе страны Азиатско-Тихоокеанского региона (в частности, Таиланд и Малайзия), Украина, Великобритания, Турция, Болгария; в Российской Федерации – города Москва и Санкт-Петербург, осуществлять перевыпуск Карточки, с использованием которой совершались операции в указанных странах;

- для совершения операций за пределами Республики Беларусь, в том числе в сети Интернет использовать отдельную Карточку, предназначенную только для данной цели (не рекомендуется использовать зарплатные Карточки).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

8.1. За нарушение своих обязательств Держатели несут ответственность в соответствии с Единым договором и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Держатель несет риски и имущественную ответственность за:
предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;

все операции, совершенные с нарушением требований (обязательств, условий) Единого договора с применением полученной Карточки или ее реквизитов;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование Карточки (в том числе третьими лицами), вызванное умыслом или неосторожностью самого Держателя и за связанные с этим последствия.

8.3. Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с Карточками, выданными Клиенту и Держателям дополнительных Карточек, вызванных:

не блокировкой карточки, в соответствии с принятыми на себя обязательствами по настоящему договору;

не информированием об обнаружении утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, предполагаемых случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов, иных карточных платежных инструментов;

увеличением стандартных лимитов по Карточке;

прямым или косвенным отказом от блокировки Карточки или иного карточного платежного инструмента, в отношении которых Банком было направлено уведомление о возможной компрометации;

прямым или косвенным отказом от внесения в стоп-лист Карточек в случаях их утраты, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации или возможной компрометации таких Карточек, в том числе о возникновении предполагаемых Клиентом случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов, иного карточного платежного инструмента;

Клиент несет риски также за все операции, совершенные с применением Карточек, выданных Держателям дополнительных Карточек, или их реквизитов, и за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Карточек.

8.4. Владелец счета несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Владелец счета передал свою Карточку, либо ее номер, ПИН - код, аутентификационные данные для доступа в СДБО, к иным карточным платежным инструментам, даже если основанием для проведения операций служили чеки, не подписанные непосредственно Владелец счета (банкомат, заказы по почте и телефону, бронирование гостиницы и т.д.). В случае не уведомления Банка в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки по счету, направляемую по электронной почте за отчетный период, об ошибочно зачисленных на счет суммах Владелец счета уплачивает в пользу Банка пеню в размере 0,15 % от ошибочно зачисленной и не принадлежащей ему суммы.

8.5. Убытки, причиненные Банку нарушением Держателем условий настоящего Договора, подлежат безусловному возмещению Клиентом в полном объеме.

8.6. В случае непогашения задолженности по комиссиям и иным вознаграждениям Банка, Техническому овердрафту в установленный срок, Клиент уплачивает по требованию Банка пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.7. Банк вправе требовать уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами (статья 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в случаях и порядке, установленных законодательством. При этом Банк не вправе требовать уплаты процентов в случае погашения Клиентом задолженности в связи с техническим овердрафтом по счету в течение установленного настоящим Единым договором срока (пункт 3.2.4. раздела 1, пункт 2.10. раздела 2).

8.8. Клиент обязуется не совершать действий и (или) не способствовать совершению действий третьих лиц, образующих состав преступления, предусмотренного статьей 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь, а именно:

распространение из корыстных побуждений находящихся в незаконном владении лица реквизитов банковских платежных карточек либо аутентификационных данных,

посредством которых возможно получение доступа к счетам, электронным или виртуальным кошелькам;

изготовление в целях сбыта или сбыт поддельных банковских платежных карточек, иных платежных инструментов и (или) средств платежа.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

9.1. Банк отказывает Клиенту в признании операции, совершенной с использованием Карточки (ее реквизитов), иного карточного платежного инструмента, неавторизованной в следующих случаях (за исключением случаев, установленных законодательством):

при регистрации банком-эквайером операции по технологии EMV и ввода при ее осуществлении ПИН-кода;

при регистрации банком-эквайером операции по технологии радиочастотной идентификации и ввода при ее осуществлении ПИН-кода;

ее осуществления в ОТС (у платежного агрегатора) с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

ее осуществления на основании предоставленного держателем карточного платежного инструмента ОТС (платежному агрегатору) согласия на использование реквизитов карточки для последующих списаний денежных средств в пользу ОТС (платежного агрегатора), оформленного предварительно при инициировании платежа в данной ОТС (у данного платежного агрегатора) с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента, в том числе при использовании карточки с применением платежных сервисов;

ее осуществления с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента в случаях, не указанных в абзацах втором – шестом настоящей части;

ее осуществления с использованием карточного платежного инструмента, который был заблокирован по причине компрометации этого карточного платежного инструмента и разблокирован по инициативе держателя карточного платежного инструмента или Клиента;

нарушения установленного пунктом 7.3 раздела 2 Единого договора срока подачи заявления, содержащего требование о признании осуществленной с использованием Карточки, иного карточного платежного инструмента операции неавторизованной;

наличия предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей, что эта операция осуществлена непосредственно держателем карточного платежного инструмента (с его согласия третьим лицом) или мошенничество держателя карточного платежного инструмента;

иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.2. За нарушение своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с Единым договором и законодательством Республики Беларусь.

9.3. Банк несет ответственность за несохранение банковской тайны по операциям с Карточкой, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля. За необоснованное списание по вине Банка денежных средств со Счета Банк уплачивает Клиенту неустойку в соответствии с настоящим Договором.

9.4. Банк не несет ответственность за:

возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;

любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, иного карточного платежного инструмента, отказ принять Карточку, иной карточный платежный инструмент для оплаты

товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки;

передачу товаров (выполнение работ, оказание услуг), качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться Держателем непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);

лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок аутентификации Держателей карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы Держателя, установленные третьей стороной;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы Держателя, и вызванные этими обстоятельствами последствия;

за вознаграждения, взимаемые другими Банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, за операции с использованием банковских платежных карточек.

ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

10.1. Договор на использование Карточки считается заключенным в момент выдачи Клиенту Карточки при условии принятия Банком заявки на банковскую платежную карточку согласно пункту 1.4 Раздела 2 Единого Договора и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Действие Договора подлежит прекращению в случаях:

отказа Банка в выдаче первой основной Карточки Клиенту, в замене и (или) возобновлении действия всех Карточек, выданных Клиенту, прекращения Банком действия и (или) изъятия Банком всех Карточек, выданных Клиенту;

письменного отказа Клиента от использования всех выданных ему Карточек; возникновения обстоятельств, являющихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь основанием для прекращения действия Договора и закрытия Счета;

в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Истечение срока действия Карточки, выданной Клиенту, не является безусловным основанием для прекращения действия Договора.

10.3. При возникновении обстоятельств, являющихся в соответствии с пунктом 10.2 Раздела 2 настоящего Договора основанием для прекращения действия Договора, закрытие Счета производится при соблюдении следующих условий:

Держатели обязаны прекратить использование Карточек и в течение 10 (десяти) календарных дней возвратить их Банку; дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Действие Договора считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата всех Карточек Банку или 45 (сорока пяти) календарных дней от даты направления Клиенту извещения о расторжении Единого договора, но не ранее чем после завершения всех расчетов по операциям, совершенным с применением Карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками платежных систем.

10.4. Закрытие Счета ранее прекращения действия Договора не допускается.

10.5. Счета Клиентов закрываются при условии отсутствия наложения на них ареста или предписания о приостановлении операций по счету, за исключением случаев, предусмотренным законодательством.

10.6. Закрытие счета может происходить как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента.

10.7. Заккрытие счета по инициативе Клиента осуществляется на основании заявления установленной формы.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если иное не предусмотрено Единым договором, требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Банк направляет Клиенту и Держателям дополнительных Карточек в письменной форме по их последнему месту жительства (месту пребывания), известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

11.2. Если иное не предусмотрено Единым договором, заявления, требования, претензии и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Клиент предъявляет (направляет) Банку в письменной форме по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет. Заявления, требования и извещения Клиента, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц – владельцев текущих (расчетных) банковских счетов, установленного режимом работы обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день Банка.

11.3. Все споры по Договору или в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет. В случае если по утверждению Клиента он не совершал при использовании Карточки операцию, отраженную по Счету, Клиент обязан в досудебном порядке лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в Банк в срок, предусмотренный подпунктом 7.3. Раздела 2 Единого Договора с письменным заявлением установленной Банком формы о выяснении правомерности списания средств. Банк обязан рассмотреть заявление, провести проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции (при необходимости – с привлечением других участников Платежной системы и иных заинтересованных лиц). При необходимости Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы и сведения, необходимые для рассмотрения заявления. По результатам рассмотрения заявления Банк в письменной форме должен уведомить Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления.

11.4. Единый договор, Тарифы, Правила пользования банкоматом, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания Карточек, перечень Банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и ПСТС Банка и Банков-партнеров размещены на Сайте. Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах и коэффициентах Банка, применяемых к обменным курсам, Держатели могут получить в обособленном (структурном) подразделении Банка по месту ведения Счета либо на Сайте.

11.5. При рассмотрении споров и разногласий между Сторонами, возникающих по вопросам осуществления Клиентом операций в отделениях Банка, Клиент обязан предъявить экземпляр документа, выдаваемый Банком Клиенту.

11.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Деловая корреспонденция направляется Банком Клиенту по адресу, указанному при заключении Единого договора и открытии счета. Банк вправе направлять Клиенту уведомления, включая документы и информацию, касающуюся обслуживания счета, путем SMS-сообщений, по почте, электронной почте, путем размещения информации на Сайте, если иное не установлено настоящим Единым договором.

Уведомление Клиента в связи с техническим овердрафтом, по усмотрению Банка, может осуществляться по почте и (или) с использованием одного или нескольких индивидуальных электронных каналов информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг).

В целях обеспечения безопасности оказанной услуги Клиенту Банк информирует его о проведенной (-ых) операции (-ях) по Счету с использованием Карточки посредством SMS-оповещения и (или) e-mail-оповещения в соответствии с Тарифами.

Услуга SMS-оповещение предоставляется Клиентам (Держателям карточек), являющимся абонентами как белорусских операторов мобильной связи, так и иностранных операторов мобильной связи.

В рамках услуги sms-оповещения приоритетным каналом доставки сообщения Клиенту является мессенджер Viber. Банк осуществляет информирование Клиента (Держателя Карточки) посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (Держателя карточки) в случае, если по данным информационной системы Банка уведомление посредством мессенджера Viber не было направлено Клиенту (Держателю Карточки) (отсутствие установленного мессенджера Viber на устройствах Клиента (Держателя Карточки), блокировка сервиса пользователем и иные причины).

Стороны несут ответственность за правильность реквизитов, указанных для связи.

Адреса Клиента, указанные при заключении Единого Договора и открытии счета, считаются действительными до момента получения Банком письменного уведомления об их изменении. Уведомление Клиента может быть получено в письменной форме или в иной электронной форме, позволяющей установить, что уведомление исходит от Клиента.

Уведомления и письма, направляемые Сторонами друг другу в рамках настоящего договора, считаются полученными в следующие сроки:

направленные по почте, - с момента доставки адресату. Деловая корреспонденция считается полученной адресатом и при его возврате отправителю, в том числе в связи с отсутствием адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения;

направленные по электронной почте, за исключением e-mail-уведомлений (при предоставлении информации о проведенных операций по Карточке(-ам)), - с момента получения адресатом. Письмо считается полученным по истечении двух рабочих дней после его отправки;

уведомления Банка, размещаемые на Сайте, - с момента размещения данной информации на Сайте, когда она становится доступной для его посетителей;

Настоящий договор может быть изменен и (или) дополнен Банком в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции договора на Сайте. Договор будет считаться измененным с момента опубликования измененной редакции.

Клиент обязуется с разумной периодичностью посещать Сайт в целях своевременного ознакомления с размещаемыми там информацией.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящий договор, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящего договора в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу путем размещения данной информации на информационных стендах Банка, либо в сети Интернет на Сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и условия использования и обслуживания Карточек, Тарифы, порядок и условия оплаты

вознаграждения (платы) Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием Карточек; Правила пользования банкоматом. Если иное не предусмотрено Единым договором, об изменении порядка и условий обслуживания и использования Карточек, Тарифов, порядка и условий оплаты вознаграждения (платы) Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием Карточек, Правил пользования банкоматом Банк обязан предварительно уведомить Держателей путем размещения в общедоступных местах на информационных стендах Банка и (или) на Сайте либо направив соответствующую информацию Держателям по почте или иным, предусмотренным настоящим Единым договором способом не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу.

В случае изменения Банком Тарифов, в части касающейся эмиссии и использования Карточек, Банк информирует об этом Клиентов не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемых изменений посредством размещения соответствующих сведений на Сайте, одного или нескольких, по усмотрению Банка, индивидуальных электронных каналов информирования (СМС-оповещений, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг) и обеспечивает возможность достоверного подтверждения факта такого уведомления в течение не менее одного года с даты уведомления.

Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ Держателя от использования Карточки на новых условиях, признается, что Держатель согласен с новыми порядком и условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе от использования Карточки на новых условиях ее Держатель обязан до 00:00 дня вступления изменений в силу прекратить использование Карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) вступления изменений в силу вернуть Карточку Банку. В противном случае признается, что Держатель отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе Клиента от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек Клиент обязан обеспечить возврат в указанный 10-дневный срок также всех Карточек, выданных Держателям дополнительных Карточек. Если Клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек, дальнейшее использование или попытка использования Карточек Держателями являются незаконными.

В отношении неисполненных обязательств Единый договор продолжает действовать по полного исполнения обязательств Сторонами, если иное решение не принято Банком.

Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем проведения переговоров. Срок рассмотрения претензий Клиентов, Держателей Карточек составляет 30 календарных дней с момента получения претензии.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством, правилами Банка.

С момента опубликования настоящей редакции Единого Договора и истечения установленного срока для вступления изменений в силу предыдущая редакция Единого Договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» признается прекратившей свое действие.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Местонахождение головного отделения ЗАО «БСБ Банк»: г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.4.

Адрес Сайта: www.bsb.by Единый контактный номер телефона Банка: +375 17 3062040. Режим работы контакт-центра: ежедневный, круглосуточный.

Актуальный адрес электронной почты Банка указывается на Сайте.

Адреса и телефоны отделений и удаленных рабочих мест Банка указываются на Сайте.

Реквизиты Клиента указываются в заявке на банковскую платежную карточку, а также в документах, представляемых в Банк, об их изменении.

Приложение:

1. Заявка на банковскую платежную карточку;
2. Заявка на дополнительную банковскую платежную карточку;
3. Заявка на банковскую платежную карточку (перевыпуск);
4. Заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета без использования банковской платежной карточки;
5. Акт выдачи банковской платежной карточки;
6. Акт выдачи дополнительной банковской платежной карточки;
7. Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки;
8. Правила участия в программе лояльности «Кветка»;»
9. Правила участия в Программе лояльности «Бусел»;
10. Правила участия в Программе лояльности «Сеница»;
11. Особенности проведения операций с использованием Карточек в Приложении «CryptoCourse».



ЗАО «БСБ Банк», 220004, г.
Минск,
пр. Победителей, 23-4

**Заявка
на банковскую
платежную карточку**



Тел./факс: +375 17 306 20
40
e-mail: info@bsb.by,
www.bsb.by

Я, _____, прошу ЗАО «БСБ Банк» открыть мне расчетный счет (для новых клиентов) и эмитировать банковскую платежную карту на основании данного заявления и предоставленных данных:

Фамилия, имя (латиницей)	
Вид документа и его реквизиты	
Орган выдачи	
Дата выдачи	
Срок действия	
Идентификационный номер	
Кодовое слово	
Мобильный номер телефона с кодом оператора	
Электронная почта	
Адрес регистрации	
Тип счета	
Тип карточки	
Валюта счета	
Название организации (для типа счёта: зарплатный)	
Способ получения ПИН-кода	Передача ПИН посредством ☐ SMS ☐ Конверт с ☐ ПИН
Название ТС (для карты «Мой дом»)	
Срочное оформление	
Индивидуальный дизайн	

Настоящим предоставляю:

– согласие с условиями Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», Тарифами Банка, Мерами безопасности по использованию платежной карточки;

– согласие на представление данных о себе, моем представителе из межбанковской системы идентификации Национальному банку, банкам и использование этих данных Национальным банком, банками для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности, осуществляемой Национальным банком, банками;

А также подтверждаю, что:

– ознакомлен об уголовной ответственности за совершение преступления, предусмотренного статьей 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь;

— ознакомлен о значении термина «неурегулированный остаток задолженности клиента», причинах возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, способах уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также сроках ее погашения (возврата);

— ознакомлен с признаками налогового резидентства США (FATCA);

— не отношусь к налоговым резидентам США (FATCA);

— все указанные сведения соответствуют действительности.

Заявку подал (-а)

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /

Заявку принял (-а)

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /



ЗАО «БСБ Банк», 220004, г.
Минск,
пр. Победителей, 23-4

**Заявка
на дополнительную
банковскую платежную
карточку**



Тел./факс: +375 17 306 20
40
е-mail: info@bsb.by,
www.bsb.by

Я, _____, прошу ЗАО «БСБ Банк» эмитировать дополнительную банковскую платежную карту к моему счету на основании данной заявки и предоставленных данных:

	Владелец счёта	Держатель карточки
Фамилия, имя, отчество		
Фамилия, имя (латиницей)		
Вид документа и его реквизиты		
Орган выдачи		
Дата выдачи		
Срок действия		
Идентификационный номер		
Кодовое слово		
Мобильный номер телефона с кодом оператора		
Электронная почта		
Адрес регистрации		
Тип счёта		
Тип карточки		
Валюта счёта		
Название организации (для типа счёта: зарплатный)		
Способ получения ПИН-кода	Передача ПИН посредством ☐ SMS	Конверт с ☐ ПИН
Срочное оформление		
Индивидуальный дизайн		

Заявку подал (-а)¹ _____ / _____
«__» _____ 20__ г. _____ / _____

Настоящим предоставляю²:

- согласие с условиями Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», Тарифами Банка, Мерами безопасности по использованию платежной карточки;
- согласие на представление данных о себе из межбанковской системы идентификации Национальному банку, банкам и использование этих данных

¹ Заполняется владельцем счёта.

² Заполняется держателем карточки, не являющимся владельцем счёта и достигшим 14-летнего возраста.

Национальным банком, банками для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности, осуществляемой Национальным банком, банками;

А также подтверждаю, что:

– ознакомлен об уголовной ответственности за совершение преступления, предусмотренного статьей 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь;

– ознакомлен о значении термина «неурегулированный остаток задолженности клиента», причинах возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, способах уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также сроках ее погашения (возврата);

– ознакомлен с признаками налогового резидентства США (FATCA);

– не отношусь к налоговым резидентам США (FATCA);

– все указанные сведения соответствуют действительности.

«___» _____ 20___ г. _____ / _____
_____ /

Заявку принял (-а)
«___» _____ 20___ г. _____ / _____
_____ /



ЗАО «БСБ Банк», 220004, г.
Минск,
пр. Победителей, 23-4

**Заявка
на банковскую
платежную карточку
(перевыпуск)**



Тел./факс: +375 17 306 20
40
е-mail: info@bsb.by,
www.bsb.by

Я, _____, прошу ЗАО «БСБ Банк» осуществить перевыпуск банковской платежной карточки на основании данной заявки и предоставленных данных:

Фамилия, имя, отчество	
Фамилия, имя (латиницей)	
Идентификационный номер	
Номер счета	
Тип карточки, к которой осуществляется перевыпуск	
Последние четыре цифры карточки, к которой осуществляется перевыпуск	
Тип перевыпускаемой карточки	
Причина перевыпуска	☐ окончание срока действия карточки ☐ неисправность карточки ☐ утеря/кража карточки ☐ утеря ПИН-кода ☐ компрометация карточки
Способ получения ПИН-кода	Передача ПИН посредством ☐ SMS ☐ Конверт с ☐ ПИН
Срочное оформление	
Индивидуальный дизайн	

Заявку подал (-а) _____ / _____
«__» _____ 20__ г. _____ / _____

Заявку принял (-а) _____ / _____
«__» _____ 20__ г. _____ / _____



ЗАО «БСБ Банк», 220004, г.
Минск,
пр. Победителей, 23-4

**Заявление
на открытие текущего
(расчетного) банковского
счета без использования
банковской платежной
карточки**



Тел./факс: +375 17 306 20
40
е-mail: info@bsb.by,
www.bsb.by

Я, _____, прошу ЗАО «БСБ Банк» открыть мне текущий (расчетный) банковский счет ВУ _____, доступ к которому обеспечивается без использования банковской платежной карточки, в белорусских рублях на основании данного заявления и предоставленных данных:

Фамилия, имя (латиницей)	
Вид документа и его реквизиты	
Орган выдачи	
Дата выдачи	
Срок действия	
Идентификационный номер	
Кодовое слово	
Мобильный номер телефона с кодом оператора	
Электронная почта	
Адрес регистрации	

Настоящим предоставляю:

- согласие с условиями Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», Тарифами Банка;
- разрешение на представление данных о себе, моем представителе из межбанковской системы идентификации и (или) иное использование данных;

А также подтверждаю, что:

- ознакомлен с признаками налогового резидентства США (FATCA);
- не отношусь к налоговым резидентам США (FATCA);
- все указанные сведения соответствуют действительности.

Заявление подал (-а)

«___» _____ 20___ г. _____ / _____ /

Заявление принял (-а)

«___» _____ 20___ г. _____ / _____ /



ЗАО «БСБ Банк», 220004, г. Минск,
пр. Победителей, 23-4

**Акт
выдачи банковской
платежной карточки**



Тел./факс: +375 17 306 20
40
е-mail: info@bsb.by,
www.bsb.by

Настоящим ЗАО «БСБ Банк» подтверждает выдачу банковской платежной карточки и (или) конверта с пин-кодом (в случае получения PIN-кода на бумажном носителе) _____ согласно заявке на банковскую платежную карточку от ДД.ММ.ГГГГ.

Последние 4 цифры карты		
Номер счета		
Тип карточки		
Валюта счета		
Идентификационный номер		
Мобильный номер телефона с кодом оператора		
Электронная почта		
СМС-оповещение	Да ☐ Оператор мобильной связи _____ Мобильный номер телефона +	Нет ☐
Е-mail-оповещение	Да ☐ Адрес электронной почты	Нет ☐

Карточку выдал (-а)/ конверт с ПИН-кодом выдал (-а)¹

«__» _____ 20 __ г.

/ _____ /

Карточку получил (-а)/ конверт с ПИН-кодом получил (-а)²

«__» _____ 20 __ г.

/ _____ /

¹⁻² Нужно подчеркнуть.



ЗАО «БСБ Банк», 220004, г.
Минск,
пр. Победителей, 23-4

Акт

**выдачи дополнительной
банковской платежной
карточки**



Тел./факс: +375 17 306 20
40
e-mail: info@bsb.by,
www.bsb.by

Настоящим ЗАО «БСБ Банк» подтверждает выдачу банковской платежной карточки и (или) конверта с пин-кодом (в случае получения PIN-кода на бумажном носителе) _____ согласно заявке на банковскую платежную карточку от ДД.ММ.ГГГГ.

Последние 4 цифры карты		
Номер счета		
Тип карточки		
Валюта счета		
Идентификационный номер Держателя карточки		
Мобильный номер телефона с кодом оператора Держателя карточки		
СМС-оповещение	Да ☐ Оператор мобильной связи _____ Мобильный номер телефона + _____	Нет ☐
Е-mail-оповещение	Да ☐ Адрес электронной почты _____	Нет ☐

Карточку выдал (-а)/ конверт с
ПИН-кодом выдал (-а)¹

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /

Карточку получил (-а)/ конверт с
ПИН-кодом получил (-а)²

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /

¹⁻² Нужное подчеркнуть.

Приложение к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в
 ЗАО "БСБ Банк" - Методика определения курса валютно-обменной операции,
 совершенной с использованием карточки
 (Курсы Visa)

<https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Visa				
валюта счета		Валюта операции		
		BYN	EUR	ИНАЯ
BYN	Д-т (расходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по карточке (далее – <u>БПК Банка EUR/ BYN</u>) $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$
	Кр-т (приходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR / BYN</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / BYN}$
EUR	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки БПК Банка EUR/ BYN}$	без конверсии	На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/ BYN</u> $\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи по}$	без конверсии	На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR

		БПК Банка EUR/ BYN		
USD	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> USD/ BYN $\Sigma \text{BYN} / \text{курс}$ покупки по БПК Банка USD/ BYN	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> EUR/USD $\Sigma \text{EUR} * \text{курс}$ продажи по БПК Банка EUR/USD	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК</u> <u>Банка</u> EUR/ USD $\Sigma \text{EUR} * \text{курс}$ продажи по БПК Банка EUR/ USD
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> USD/ BYN $\Sigma \text{BYN} / \text{курс}$ продажи по БПК Банка USD/ BYN	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR/USD $\Sigma \text{EUR} * \text{курс}$ покупки по БПК Банка EUR/USD	1) На сайте <u>VISA</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК</u> <u>Банка</u> EUR / USD $\Sigma \text{EUR} * \text{курс}$ покупки по БПК Банка EUR / USD

* если валюта счета и валюта транзакции совпадают, конверсия не осуществляется.

** определение курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки, может осуществляться с отклонением от порядка, установленного в настоящей Методике.

*** при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, посредством цифрового аналога карты (токена) применяются курсы Платежных систем.

Приложение к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО "БСБ Банк" - Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки
(Курсы Mastercard)

<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

Mastercard				
валюта счета		Валюта операции		
		BYN	EUR	ИНАЯ
BYN	Д-т (расходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по карточке (далее – <u>БПК Банка</u>) EUR/ BYN $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$
	Кр-т (приходная операция)	без конверсии	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/ BYN}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR / BYN $\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / BYN}$
EUR	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN $\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки БПК Банка EUR/ BYN}$	без конверсии	На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка</u> EUR/ BYN	без конверсии	На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR

		$\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$		
USD	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки по <u>БПК Банка USD/ BYN</u>	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/USD</u>	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/ USD</u>
		$\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки по БПК Банка USD/ BYN}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/USD}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ USD}$
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс продажи по <u>БПК Банка USD/ BYN</u>	Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR/USD</u>	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки по <u>БПК Банка EUR / USD</u>
		$\Sigma \text{BYN} / \text{курс продажи по БПК Банка USD/ BYN}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR/USD}$	$\Sigma \text{EUR} * \text{курс покупки по БПК Банка EUR / USD}$
RUB	Д-т (расходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на курс покупки <u>БПК Банка RUB/ BYN</u> и умножить на 100 $\Sigma \text{BYN} / \text{курс покупки БПК Банка 100 RUB/ BYN} * 100$	Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи по <u>БПК Банка EUR/RUB</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/RUB}$	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс продажи <u>БПК Банка EUR/RUB</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ RUB}$
	Кр-т (приходная операция)	Сумму в BYN необходимо разделить на	Сумму в EUR необходимо умножить на	1) На <u>сайте Mastercard</u> высчитываем

		курс продажи <u>БПК Банка</u> 100 RUB / BYN и умножить на 100 $\Sigma \text{BYN} / \text{курс}$ продажи БПК Банка 100 RUB/ $\text{BYN} * 100$	курс покупки по <u>БПК Банка</u> EUR/RUB $\Sigma \text{EUR} * \text{курс}$ покупки по БПК Банка EUR/RUB	сумму в EUR 2) Сумму в EUR необходимо умножить на курс покупки <u>БПК</u> <u>Банка</u> EUR/RUB $\Sigma \text{EUR} * \text{курс}$ покупки по БПК Банка EUR/ RUB
--	--	---	---	--

* если валюта счета и валюта транзакции совпадают, конверсия не осуществляется.

** определение курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки, может осуществляться с отклонением от порядка, установленного в настоящей Методике.

*** при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, посредством цифрового аналога карты (токена) применяются курсы Платежных систем.

Приложение к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в
ЗАО "БСБ Банк" - Методика определения курса валютно-обменной операции,
совершенной с использованием карточки
(Курсы Белкарт и МИР)

<https://belkart.by/courses/>
<https://vamprivet.ru/currency/>

Белкарт					
валюта счета		валюта операции			
		BYN	EUR	USD	RUB
BYN	Д-т (расходная операция)	без конверсии	курс по карточке (далее – <u>БПК Банка</u>) $\Sigma \text{EUR} * \text{курс продажи по БПК Банка EUR/ BYN}$	курс по <u>БПК Банка</u> $\Sigma \text{USD} * \text{курс продажи по БПК Банка USD/ BYN}$	курс <u>БЕЛКАРТ</u> ΣRUB разделить на курс RUB/ BYN БЕЛКАРТ
	Кр-т (приходная операция)	без конверсии	1) курс ЦБ РФ 2) курс ПС <u>МИР</u> $\Sigma \text{EUR} * \text{курс ЦБ РФ EUR/ RUB,}$ ΣRUB разделить на курс RUB/BYN ПС МИР	1) курс ЦБ РФ 2) курс ПС <u>МИР</u> $\Sigma \text{USD} * \text{курс ЦБ РФ USD/ RUB,}$ ΣRUB разделить на курс RUB/BYN ПС МИР	курс ПС <u>МИР</u> ΣRUB разделить на курс RUB/ BYN ПС МИР

* если валюта счета и валюта транзакции совпадают, конверсия не осуществляется.

** определение курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки, может осуществляться с отклонением от порядка, установленного в настоящей Методике.

*** при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, посредством цифрового аналога карты (токена) применяются курсы Платежных систем.

Правила участия в Программе лояльности «Кветка»

Настоящие правила участия в Программе лояльности «Кветка» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Кветка» (далее – Программа лояльности) специальных условий при расчетах с использованием банковской платежной карточки за товары, работы или услуги (далее – товары) Партнеров Банка.

Программа лояльности реализуется ЗАО «БСБ Банк» (далее – Банк) с целью повышения лояльности клиентов и их мотивации к увеличению доли безналичных расчетов с использованием банковских платежных карточек при осуществлении платежей у партнеров Программы лояльности.

Обязательными условиями присоединения Клиента к настоящей Программе лояльности являются:

- заключение Клиентом с Банком в установленном порядке Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (далее – Договор).

- эмиссия и использование банковских платежных карточек Банка.

Настоящая Программа лояльности является неотъемлемой частью Договора.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Безналичная операция – любая совершенная Клиентом операция в счет оплаты товаров Партнера с использованием Карточки.

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисленного Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Карточка – эмитируемая Банком дебетовая банковская платежная карточка.

Клиент – владелец Счета, держатель Карточки.

Мани-бэк (Money-back) – доход, выплачиваемый Клиентам Банка в виде процентов от суммы безналичной оплаты товаров и (или) услуг Партнера с использованием Карточек и (или) их реквизитов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы безналичной оплаты товаров Партнера с использованием Карточек и (или) их реквизитов.

Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в соответствии с заключенным с Банком договором принявшее на себя обязательства по предоставлению держателям Карточек, осуществляющим расчеты за приобретение товаров Партнера с использованием Карточек и (или) их реквизитов, иным физическим лицам скидок или иных привилегий. Сведения о Партнерах размещаются Банком в сети Интернет по адресу: <https://www.bsb.by/kvetka> (далее – сайт Программы лояльности).

Отчетный период - календарный месяц (с первого по последний календарный день), за который производится расчет Мани-бэк (Money-back).

Программа лояльности – программа для держателей Карточек Банка, направленная на увеличение количества и суммы отраженных по Договору безналичных платежей и стимулирование Клиентов в приобретении и использовании Карточек Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карточек) с целью совершения безналичных операций по ним, а именно предусматривающая предоставление скидок и иных привилегий

держателям Карточек при осуществлении ими расчетов с использованием Карточек и (или) их реквизитов за приобретение товаров Партнеров.

Счет – текущий (расчетный) счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карты либо ее реквизитов.

2. Общие положения Программы лояльности

Программа лояльности распространяется на все Карточки, в том числе дополнительные, и виртуальные, кроме корпоративных карточек.

В рамках Программы лояльности могут быть установлены следующие виды привилегий (поощрений) при расчетах с использованием Карточки и ее реквизитов:

- Мани-бэк (Money-back);
- Скидки.

Формы, условия и порядок предоставления привилегий при приобретении товаров у каждого Партнера определяются в соответствии с заключенным между Банком и Партнером договором и размещаются на сайте Программы лояльности.

Клиент предупрежден и согласен, что перечень Партнеров, формы, условия и порядок предоставления привилегий при приобретении товаров у Партнера могут быть изменены в любой момент. По заключаемому между Клиентом и Партнером договору Банк не принимает на себя прав и обязанностей, и не несет ответственности за его исполнение.

В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил, касающихся условий и порядка предоставления привилегий Клиентам, условиям и порядку, указанным на сайте Программы лояльности, применяются положения, указанные на сайте Программы лояльности.

3. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

При предоставлении Партнером привилегии в форме Мани-бэк (Money-back), если иное не предусмотрено на сайте Программы лояльности, Мани-бэк (Money-back) начисляется на сумму расходных операций в результате безналичной оплаты любых товаров Партнера с использованием Карточки.

Мани-бэк (Money-back) уплачивается в той валюте, в которой эмитирована Карточка.

Процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) определяется условиями сотрудничества между Банком и Партнером, размещаемыми на сайте Программы лояльности.

Ограничений по сумме Зачисляемого Мани-бэк (Money-back) нет.

Мани-бэк (Money-back) по одной Безналичной операции может быть начислен и выплачен только один раз.

Банк в случаях и порядке, установленных законодательством, осуществляет исчисление и уплату подоходного налога с физических лиц от суммы Начисленного Мани-бэка (Money-back).

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), установленные ограничения на размер минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы лояльности в течение месяца, другие условия уплаты Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) в рамках Программы лояльности рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.

При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату отражения операции по Договору.

При закрытии Клиентом Счета или расторжении Договора до наступления установленного Программой лояльности срока для зачисления Банком Мани-бэк (Money-back), начисленных за отчетный месяц в рамках Программы лояльности, расчет и зачисление Мани-бэк (Money-back) по такому Счету, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или расторжения Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Начисление и выплата Мани-бэк (Money-back) производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

- за Отчетный период отражена по Счету хотя бы одна Безналичная операция, удовлетворяющая условиям Программы лояльности;
- счет не закрыт.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена или возврат суммы операции. При частичной отмене или возврате суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется на оплаченную сумму.

4. Права и обязанности сторон

Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с условиями и порядком предоставления привилегий Партнерами, размещенными на сайте Программы лояльности.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Клиентов на Сайте Банка не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 5 рабочих дней до момента приостановления действия Программы лояльности.

Банк имеет право прекратить действие Программы лояльности с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 5 рабочих дней до момента прекращения действия Программы лояльности. При этом Банк уплачивает Клиенту сумму Зачисляемого Мани-бэк (Money-back) из расчета фактической суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со счета с использованием Карты или ее реквизитов к моменту прекращения действия Программы лояльности.

Изменение настоящих Правил осуществляется Банком в одностороннем порядке по правилам, установленным Договором, об изменении Договора. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем возврата всех Карточек в Банк и/или закрытия Счета в соответствии с Договором. В этом случае Клиент считается отказавшимся от Правил с момента возврата всех Карточек в Банк и/или закрытия Счета и весь начисленный Клиенту Мани-бэк (Money-back) по дату возврата Карточки (-ек) включительно аннулируется, выплата Мани-бэк (Money-back) не осуществляется.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой лояльности, в том числе для искусственного (по мнению Банка) завышения, получаемого в рамках Программы лояльности дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Мани-бэк (Money-back) (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы лояльности, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы лояльности.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Прочие условия

Учет и начисление Клиенту Мани-бэк (Money-back) при приобретении товаров Партнера с использованием Карточки осуществляется на основании предоставленных Партнером сведений о регистрационных данных (TID) терминального оборудования и (или) системы обслуживания платежей в сети Интернет, предназначенных для приема безналичных платежей.

Банк не гарантирует начисление Мани-бэк (Money-back) при приобретении Клиентом товаров Партнера в случае отсутствия в Банке полных и достоверных сведений о регистрационных данных (TID) терминального оборудования и (или) системы обслуживания платежей в сети Интернет Партнера.

В случае, если совершение одной расходной операции попадает под несколько условий начисления Банком Мани-бэк (Money-back), клиенту начисляется Мани-бэк (Money-back) по условию с наибольшей процентной ставкой. Начисление Мани-бэк (Money-back) по нескольким условиям за одну расходную операцию не производится, процентные ставки не суммируются.

Правила участия в Программе лояльности «Бусел»

Настоящие правила участия в Программе лояльности «Бусел» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Бусел» (далее – Программа) специальных условий при расчетах платежной картой.

Программа реализуется ЗАО "БСБ Банк" (далее - Банк) с целью повышения лояльности клиентов и их мотивации к увеличению доли безналичных расчетов с использованием банковских платежных карточек при осуществлении безналичных платежей.

Обязательными условиями присоединения Клиента к настоящей Программе являются:

- заключение Клиентом с Банком в установленном порядке Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (далее - Договор). Ознакомиться с условиями Договора можно в сети Интернет на Сайте.

- эмиссия и использование банковской платежной карточки «Бусел».

Настоящая Программа является неотъемлемой частью Договора.

Настоящий документ является публичной офертой, размещаемой в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://www.bsb.by> (далее – Сайт), о присоединении Клиентов к настоящим Правилам.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Безналичная операция – любая совершенная Клиентом операция в счет оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточек в организациях торговли и сервиса (далее – ОТС).

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисленного Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Карта – эмитируемая Банком банковская платежная карта «Бусел».

Клиент - владелец Счета.

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со счета с использованием Карты или ее реквизитов.

Мобильное приложение Банка (далее – Мобильное приложение) – совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карты или ее реквизитов.

ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек или их реквизитов.

Отчетный период - календарный месяц (с первого по последний календарный

день), за который производится расчет Money-back;

Платежная система – международные платежные системы Visa, Mastercard, платежная система БЕЛКАРТ.

Программа лояльности – программа для держателей Карточек Банка, направленная на увеличение количества и суммы безналичных платежей и стимулирование Клиентов в приобретении и использовании Карточек Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карточек) с целью совершения безналичных операций по ним и характеризующая активность Клиента в денежной форме, а именно предусматривающая выплату дохода в виде процентов от суммы совершенных безналичных операций.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адрес <https://www.bsb.by>.

Счет – текущий (расчетный) счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карты либо ее реквизитов.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карты либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности (Участник/Клиент) – держатель Карты, присоединившийся к настоящим Правилам (владелец Счета).

2. Общие положения Программы

Датой начала участия Клиента в Программе является дата начала использования Карты.

Программа лояльности распространяется на все Карточки «Бусел», в т.ч. на дополнительные.

В рамках Программы Банк устанавливает следующие виды поощрения при расчетах Картой:

- Мани-бэк (Money-back) в MCC 5812, 5813, 5814.

MCC	Описание
5812	Места общественного питания, рестораны Торговые точки, занимающиеся приготовлением еды и напитков для немедленного потребления, обычно на заказ. Могут оказывать услуги по обслуживанию столиков официантами. Места общественного питания включают в себя: кафе, кафетерии, грили, кофейни, закусочные, охлаждаемые прилавки для продажи мороженого и напитков, пиццерии, столовые, магазины деликатесов, бистро.
5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков Торговые точки, продающие алкогольные напитки, такие как вино, пиво, эль, смешанные напитки и другие ликеры, и напитки для потребления на заказ. Места продажи алкогольных напитков включают в себя: бары, пивные, пабы, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы, таверны и

	винные бары.
5814	Фастфуд Торговые точки, продающие готовую еду и напитки для немедленного потребления, как на заказ, так и упакованную на вынос. Такие рестораны могут использовать мак-драйв для приема и выдачи заказов и обычно не предоставляют услуги по обслуживанию столиков официантами и не берут чаевые. Эти торговые точки обычно не продают алкогольные напитки.

Клиент предупрежден и согласен, что наполнение МСС может изменяться Платежными системами в одностороннем порядке.

3. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Мани-бэк (Money-back) начисляется на сумму расходных операций в результате безналичной оплаты товаров/работ/услуг с использованием Карты в ОТС по МСС, указанным в пункте 2 настоящих Правил.

Мани-бэк (Money-back) уплачивается в той валюте, в которой эмитирована Карта.

Процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) равна 1,0 (один) процент.

Ограничение суммы Зачисляемого Мани-бэк (Money-back):

Максимальная сумма:	30,00 белорусских рублей – для Карты, эмитированной в белорусских рублях; Эквивалент 15 долларов США - для Карты, эмитированной в долларах США; Эквивалент 10 Евро - для Карты, эмитированной в Евро; Эквивалент 1000 российских рублей - для Карты, эмитированной в российских рублях;
---------------------	--

Мани-бэк (Money-back) по одной Безналичной операции может быть начислен и выплачен только один раз.

Банк в случаях и порядке, установленных законодательством, осуществляет исчисление и уплату подоходного налога с физических лиц от суммы Начисленного Мани-бэка (Money-back).

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), установленные ограничения на размер минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца, другие условия уплаты Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.

При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату отражения операции.

При закрытии Клиентом Счета или расторжении Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком Мани-бэк (Money-back), начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление Мани-бэк

(Money-back) по такому Счету, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или расторжения Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Начисление и выплата Мани-бэк (Money-back) производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

- за Отчетный период отражена по Счету хотя бы одна Безналичная операция, удовлетворяющая условиям Программы лояльности;
- в отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Республики Беларусь ограничения по распоряжению денежными средствами (наложение ареста на денежные средства на Счете, приостановление расходных операций по Счету, обращение взыскания на денежные средства и т.п.);
- счет не закрыт.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена или возврат суммы операции. При частичной отмене или возврате суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется на оплаченную сумму.

4. Права и обязанности сторон

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Клиентов на Сайте Банка не позднее, чем за 5 календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 5 календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право прекратить действие Программы с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 5 календарных дня до момента прекращения действия Программы. При этом Банк уплачивает Клиенту сумму Зачисляемого Мани-бэк (Money-back) из расчета фактической суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со счета с использованием Карты или ее реквизитов к моменту прекращения действия Программы.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Мани-бэк (Money-back) (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Прочие условия

Клиент согласен с тем фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

В случае, если ОТС по причине некорректной настройки устройства приема

платежей в счет оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки (далее – платежный терминал) не определяется как ОТС при совершении Безналичных операций, по которым Банк начисляет Мани-бэк (Money-back), Безналичные операции, совершенные и отраженные по Договору Клиентом в таком платежном терминале, не будут являться Безналичными операциями и будут исключены из расчета для начисления Мани-бэк (Money-back). Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала банком-эквайером.

В случае, если совершение одной расходной операции попадает под несколько условий начисления Банком Мани-бэк (Money-back), клиенту начисляется Мани-бэк (Money-back) по условию с наибольшей процентной ставкой. Начисление Мани-бэк (Money-back) по нескольким условиям за одну расходную операцию не производится, процентные ставки не суммируются.

Приложение 9
к Единому договору
расчетно-кассового обслуживания
физических лиц в ЗАО «БСБ Банк»

Правила участия в Программе лояльности «Сеница»

Настоящие правила участия в Программе лояльности «Сеница» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Сеница» (далее – Программа) специальных условий при расчетах платежной картой.

Программа реализуется ЗАО «БСБ Банк» (далее - Банк) с целью повышения лояльности клиентов и их мотивации к увеличению доли безналичных расчетов с использованием банковских платежных карточек при осуществлении безналичных платежей.

Обязательными условиями присоединения Клиента к настоящей Программе являются:

- заключение Клиентом с Банком в установленном порядке Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (далее - Договор). Ознакомиться с условиями Договора можно в сети Интернет на Сайте.

- эмиссия и использование платежной карточки «Сеница».

Настоящая Программа является неотъемлемой частью Договора.

Настоящий документ является публичной офертой, размещаемой в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://www.bsb.by> (далее – Сайт), о присоединении Клиентов к настоящим Правилам.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Безналичная операция – любая совершенная Клиентом операция в счет оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточек в организациях торговли и сервиса (далее – ОТС).

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисленного Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Карта – эмитируемая Банком дебетовая банковская платежная карта «Сеница».

Клиент – владелец Счета.

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со счета с использованием Карты или ее реквизитов.

Мобильное приложение Банка (далее – Мобильное приложение) – совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карты или ее реквизитов.

ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек или их реквизитов.

Отчетный период - календарный месяц (с первого по последний календарный день), за который производится расчет Money-back.

Платежная система – международные платежные системы Visa, Mastercard, платежная система БЕЛКАРТ.

Программа лояльности – программа для держателей Карточек Банка, направленная на увеличение количества и суммы отраженных по Договору безналичных платежей и стимулирование Клиентов в приобретении и использовании Карточек Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карточек) с целью совершения безналичных операций по ним и характеризующая активность Клиента в денежной форме, а именно предусматривающая выплату дохода в виде процентов от суммы совершенных безналичных операций.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адрес <https://www.bsb.by>.

Счет – текущий (расчетный) счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карты либо ее реквизитов.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карты либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности (Участник/Клиент) – держатель Карты, присоединившийся к настоящим Правилам (владелец Счета).

2. Общие положения Программы

Датой начала участия Клиента в Программе является дата заключения Договора.

Программа лояльности распространяется на все Карты, в т.ч. на дополнительные, альтернативные, виртуальные, неименные.

В рамках Программы лояльности Банк устанавливает следующие виды поощрения при расчетах Картой:

- Мани-бэк (Money-back) в MCC 0742, 5111, 5139, 5198, 5261, 5310, 5311, 5331, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5719, 5912, 5931, 5942, 5943, 5945, 5948, 5950, 5977, 5992, 5995, 7210, 7230, 7298.

МСС	Описание
0742	Ветеринарные услуги
5111	Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма
5139	Спец-обувь
5198	Лакокрасочная продукция и сопровождающие товары
5261	Садовые принадлежности
5310	Магазины, торгующие по сниженным ценам
5311	Универмаги
5331	Универсальные магазины

5621	Готовая женская одежда
5631	Аксессуары для женщин
5641	Детская одежда
5651	Одежда для всей семьи
5661	Обувные магазины
5681	Изготовление и продажа меховых изделий
5691	Магазины мужской и женской одежды
5719	Различные специализированные магазины бытовых принадлежностей
5912	Аптеки
5931	Секонд-хенды, магазины б/у товаров, комиссионки
5942	Книжные магазины
5943	Магазины офисных, школьных принадлежностей, канцтоваров
5945	Игрушки, игры и хобби-товары
5948	Магазины кожаных изделий, дорожных принадлежностей
5950	Магазины хрусталя и изделий из стекла
5977	Магазины косметики
5992	Флористика
5995	Зоомагазины
7210	Услуги по уборке и прачечной
7230	Парикмахерские и салоны красоты
7298	Салоны красоты и здоровья

Клиент предупрежден и согласен, что наполнение МСС может изменяться Платежными системами в одностороннем порядке.

3. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Мани-бэк (Money-back) начисляется на сумму расходных операций в результате безналичной оплаты товаров/работ/услуг с использованием Карты в ОТС по МСС, указанным в пункте 2 настоящих Правил.

Мани-бэк (Money-back) уплачивается в той валюте, в которой эмитирована Карта.

Процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) равна 1,5 (одна целая пять десятых) процента.

Ограничение суммы Зачисляемого Мани-бэк (Money-back):

Максимальная сумма:	50,00 белорусских рублей – для Карты, эмитированной в белорусских рублях.
---------------------	---

Мани-бэк (Money-back) по одной Безналичной операции может быть начислен и выплачен только один раз.

Банк в случаях и порядке, установленных законодательством, осуществляет исчисление и уплату подоходного налога с физических лиц от суммы Начисленного Мани-бэка (Money-back).

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), установленные ограничения на размер минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца, другие условия уплаты Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.

При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату отражения операции по Договору.

При закрытии Клиентом Счета или расторжении Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком Мани-бэк (Money-back), начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление Мани-бэк (Money-back) по такому Счету, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или расторжения Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Начисление и выплата Мани-бэк (Money-back) производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

- за Отчетный период отражена по Счету хотя бы одна Безналичная операция, удовлетворяющая условиям Программы лояльности;
- в отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Республики Беларусь ограничения по распоряжению денежными средствами (наложение ареста на денежные средства на Счете, приостановление расходных операций по Счету, обращение взыскания на денежные средства и т.п.);
- счет не закрыт.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена или возврат суммы операции. При частичной отмене или возврате суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется на оплаченную сумму.

4. Права и обязанности сторон

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Клиентов на Сайте Банка не позднее, чем за рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 5 рабочих дней до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право прекратить действие Программы с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 5 рабочих дней до момента прекращения действия Программы. При этом Банк уплачивает Клиенту сумму Зачисляемого Мани-бэк (Money-back) из расчета фактической суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со счета с использованием Карты или ее реквизитов к моменту прекращения действия Программы.

Изменение настоящих Правил осуществляется Банком в одностороннем порядке по правилам, установленным Договором, об изменении Договора. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем возврата всех Карточек в Банк и/или закрытия Счета в соответствии с Договором. В этом случае Клиент считается отказавшимся от Правил с момента возврата всех Карточек в Банк и/или закрытия Счета и весь начисленный Клиенту Мани-бэк (Money-back) по дату возврата Карточки (-ек) включительно аннулируется, выплата Мани-бэк (Money-back) не осуществляется.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки

после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, в том числе для искусственного (по мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Мани-бэк (Money-back) (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Прочие условия

Клиент согласен с тем фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

В случае, если ОТС по причине некорректной настройки устройства приема платежей в счет оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки (далее – платежный терминал) не определяется как ОТС при совершении Безналичных операций, по которым Банк начисляет Мани-бэк (Money-back), Безналичные операции, совершенные и отраженные по Договору Клиентом в таком платежном терминале, не будут являться Безналичными операциями и будут исключены из расчета для начисления Мани-бэк (Money-back). Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала банком-эквайером.

В случае, если совершение одной расходной операции попадает под несколько условий начисления Банком Мани-бэк (Money-back), клиенту начисляется Мани-бэк (Money-back) по условию с наибольшей процентной ставкой. Начисление Мани-бэк (Money-back) по нескольким условиям за одну расходную операцию не производится, процентные ставки не суммируются.

**Особенности
проведения операций с использованием Карточек в Приложении
«CryptoCourse»**

Настоящие Правила определяют особенности проведения операций между Клиентом, являющимся пользователем Приложения «CryptoCourse», и оператором криптоплатформы (ООО «Уайт Бёрд», УНП 591029489) с использованием Карточек в Приложении «CryptoCourse» (далее - Правила).

Положения Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» применяются к отношениям по проведению операций между Клиентом, являющимся пользователем Приложения «CryptoCourse», и оператором криптоплатформы (ООО «Уайт Бёрд», УНП 591029489) с использованием Карточек в Приложении «CryptoCourse» в части, не урегулированной настоящими Правилами.

1. Термины и определения

1.1. Приложение – Мобильное приложение CryptoCourse, принадлежащее правообладателю - компании Swiss Investment Century SA (Швейцария).

1.2. Оператор криптоплатформы - ООО «Уайт Бёрд», УНП 591029489, резидент Парка высоких технологий, предоставляющее с использованием Криптоплатформы физическим лицам возможность совершения сделок по приобретению и продаже и обмену криптоактивов;

1.3. Программные средства проведения платежей Банка (далее – Программные средства) – программные инструменты Банка, встроенные в Приложение и обеспечивающий проведение безналичных платежей в пользу Оператора криптоплатформы в рамках операций Клиента на криптоплатформе, совершенных с использованием Приложения и средств одно-, многофакторной аутентификации.

2. Использование Программных средств

2.1. Предоставление Программных средств для использования Клиентам осуществляется в соответствии с соглашением Банка и Правообладателя Приложения о сотрудничестве.

2.2. Условия использования Приложения, в том числе в части функциональных возможностей Программных средств, определяются Правообладателем в соответствующем пользовательском соглашении с Клиентом. По заключаемому между Клиентом и Правообладателем пользовательскому соглашению ЗАО «БСБ Банк» не принимает на себя прав и обязанностей, и не несет ответственности за его исполнение.

2.3. Условия совершения сделок по приобретению и продаже и обмену криптоактивов с использованием Криптоплатформы определяются Оператором Криптоплатформы в соответствующем соглашении с Клиентом. По заключаемому между Клиентом и Оператором криптоплатформы соглашению ЗАО «БСБ Банк» не принимает на себя прав и обязанностей, и не несет ответственности за его исполнение.

3. Соглашения Клиента

3.1. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает свое согласие на получение, в том числе на предоставление данных о нем из МСИ, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение, предоставление и (или) использование данных Клиента (далее – обработка данных).

Обработка данных осуществляется в целях идентификации Клиента Банка, проведения процедур аутентификации, проведения операций с использованием Карточек, корректной работы Программных средств и возможности улучшения их работы.

Состав данных, подлежащих обработке, определяется Правообладателем самостоятельно или по инициативе Банка с учетом потребностей в нормальном функционировании Программных средств.

Обработка данных осуществляется в пользу Банка, Правообладателя, Оператора криптоплатформы.

Срок действия согласия на обработку данных – 5 лет с даты его предоставления.

Согласие Клиента на обработку данных о нем может быть отозвано путем подачи заявления на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.

3.2. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает свое согласие на предоставление сведений, составляющих в соответствии с законодательством банковскую тайну Клиента, Правообладателю, Оператору криптоплатформы в целях корректной работы Программных средств.

4. Присоединение к настоящим Правилам. Открытие счета

4.1. Присоединение к настоящим Правилам осуществляется при соблюдении следующих условий:

Вход в Приложение;

Проставление отметки в графе на дачу согласия на обработку данных Клиента; Успешное прохождение авторизации в Приложении.

4.2. Клиент считается присоединившимся к настоящим Правилам с момента выполнения указанных условий.

4.3. Присоединение к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» осуществляется при соблюдении следующих условий: Успешное присоединение к настоящим Правилам;

Проставление отметки в графе на присоединение к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк»;

Успешная идентификация Клиента через МСИ.

4.4. В целях проведения идентификации Клиента он дает свое согласие Банку на получение данных о нем из МСИ.

4.5. Дача согласия осуществляется путем проставления отметки в соответствующей графе и последующей успешной аутентификацией при входе в Приложение.

4.6. Банк отказывает в заключении Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» в случае невозможности идентификации Клиента через МСИ или неуспешной идентификации Клиента через МСИ.

4.7. Открытие Счета осуществляется после выполнения условий, указанных в пункте 4.3 настоящих Правил. После открытия счета Банк формирует и направляет Клиенту его экземпляр заявления на присоединение к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (заявки на банковскую платежную карточку).

4.8. Права и обязанности Клиента и Банка при открытии и обслуживании счета, в том числе с использованием Карточки, в рамках Приложения определяются Единым договором расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк».

5. Функции Приложения

5.1. Функциональное наполнение Приложения определяется Правообладателем.

5.2. В Приложении заложены, в частности, следующие банковские функциональные возможности (клиентская часть):

заказ Карточек;

совершение расходных операций по счету Клиента с использованием Карточки; получение информации об остатке денежных средств на счете Клиента.

5.3. Реализация Клиентом банковских функциональных возможностей Приложения осуществляется посредством однофакторной или многофакторной аутентификации в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.4. Успешное прохождение аутентификации является основанием для реализации Клиентом функций Приложения.

5.5. Совершение расходных операций по счету Клиента с использованием Карточки возможно при условии предварительного заказа Карточки, совершенного через Приложение, и активации Карточки.

5.6. Расходные операции по счету Клиента, связанные с его деятельностью на криптоплатформе (в частности, при покупке криптоактива) осуществляются в Приложении на основании документов в электронном виде, сформированных по инициативе Клиента, подтвержденных с использованием двух аутентификационных факторов и являющихся акцептом платежных инструкций (запросов) Оператора криптоплатформы. Иные расходные операции по счету Клиента с использованием Карточки осуществляются в Приложении на основании документов в электронном виде, сформированных по инициативе Клиента и подтвержденных с использованием двух аутентификационных факторов.

5.7. Клиент отказывается от любых претензий в адрес Банка в части расходных операций по Счету совершенных в Приложении с использованием его аутентификационных факторов.

6. Аутентификация

6.1. Для успешного прохождения аутентификации необходимо ввод аутентификационных факторов. Вид и количество аутентификационных факторов, необходимых для аутентификации при проведении банковских операций, определяется Банком.

6.2. К аутентификационным факторам могут относиться пароль, кодовое слово, сессионный ключ, код из СМС-сообщения, face-ID и др.

6.3. Клиенту запрещается сообщать третьим лицам известные ему аутентификационные факторы. Клиент обязан принимать все разумные меры для обеспечения конфиденциальности аутентификационных факторов. Клиент соглашается с тем, что действия, совершенные с использованием аутентификационных факторов Клиента, рассматриваются Банком как действия Клиента, если последний предварительно не предупредил Банк о компрометации соответствующих факторов.