Приложение

к Положению о порядке работы с агентами по

привлечению клиентов на

обслуживание в ЗАО «БСБ Банк» от 05.03.2024

**ДОГОВОР**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

**ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ НА БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Настоящий договор об оказании услуг по привлечению Клиентов на банковское обслуживание (далее - Договор) определяет порядок и условия взаимодействия ЗАО «БСБ Банк» (далее - Банк) и организаций-резидентов и индивидуальных предпринимателей-резидентов, оказывающих услугу по привлечению Клиентов на банковское обслуживание (далее - Агенты), условия оплаты вознаграждения, права и обязанности, ответственность сторон, порядок заключения, изменения, прекращения настоящего Договора.

Настоящий Договор является договором присоединения. Условия настоящего договора размещаются на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу https://www.bsb.by/ (далее – сайт Банка) и являются публичной офертой. Настоящий Договор не является публичным договором.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к его условиям, то есть путем принятия Агентом условий договора в полном объеме и без возражений.
3. Присоединение к договору осуществляется посредством подачи Агентом в Банк и акцептом Банком заявления о присоединении к Договору (приложение 1 к настоящему Договору).
4. Заявление о присоединении к Договору заполняется в двух экземплярах и подается Агентом на бумажном носителе уполномоченному сотруднику Банка лично в любом отделении Банка или по почте. В случае, если подача заявления о присоединении к Договору осуществляется лично, Агент или его представитель обязаны по требованию Банка предоставить документ, подтверждающие их полномочия.
5. Заявление о присоединении к Договору может быть подано в Банк посредством электронной почты, указанной в реквизитах к настоящему Договору, а также посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка (соответствующим запросом). В таком случае заявление заполняется Агентом в одном экземпляре (заполняются все поля, предусмотренные заявлением, проставляется подпись), сканируется и отправляется в Банк. Заявление о присоединении к Договору, передаваемое в Банк посредством электронной почты, должно направляться в Банк с адреса электронной почты, указанного в самом заявлении.
6. Подписывая заявление о присоединении к Договору, Агент подтверждает, что:

он ознакомлен и согласен с условиями Договора, в том числе условиями о вознаграждении и порядке его уплаты, о своих правах и обязанностях, о порядке изменения и расторжения Договора;

у него достаточно полномочий и компетенций для заключения настоящего Договора;

отсутствуют ограничения и запреты на заключение и исполнение настоящего Договора.

1. Банк в течение 5 рабочих дней с момента поступления заявления о присоединении к Договору рассматривает его и акцептует. Акцепт заявления о присоединении к Договору осуществляется посредством проставления подписи уполномоченного сотрудника Банка в соответствующей графе заявления.
2. Банк имеет право запросить у потенциального Агента дополнительные документы и сведения как на стадии заключения Договора, так и на стадии его исполнения. Срок предоставления документов – в течение 5 рабочих дней с момента получения требования Банка.
3. Банк имеет право немотивированно отказать в акцепте заявления о присоединении к Договору любому потенциальному Агенту.
4. Договор считается заключенным с момента подписания уполномоченным сотрудником Банка заявления о присоединении к Договору. Один экземпляр подписанного заявления хранится в Банке, второй экземпляр передается (направляется) Агенту. В случае, когда заявление о присоединении к Договору передавалось Агентом в Банк посредством электронной почты или системы дистанционного банковского обслуживания Банка (соответствующим запросом), сканированная копия подписанного Банком заявления отправляется Агенту теми же каналами связи, посредством которых оно поступило в Банк.
5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
6. В рамках настоящего договора Банк поручает, а Агент обязуется оказать услуги по привлечению Клиентов на банковское обслуживание. За оказанные услуги Банк обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
7. Под Клиентами, принимаемых на банковское обслуживание, в рамках настоящего договора понимаются юридическое лицо, его обособленное структурное подразделение, индивидуальный предприниматель, нотариус, осуществляющий нотариальную деятельность в нотариальных бюро, с которым Банк заключает договор банковского счета. Не могут признаваться Клиентами юридические лица и индивидуальные предприниматели находящиеся в процессе ликвидации или экономической несостоятельности (банкротстве).
8. Под банковским обслуживанием понимается комплекс услуг Банка по открытию и обслуживанию банковского счета (кроме депозитного, счета по учету операций кредитного характера) Клиента.
9. Под привлечением Клиентов на банковское обслуживание понимается открытие Клиентами первого банковского счёта (кроме депозитного, счета по учету операций кредитного характера) в Банке по непосредственной рекомендации Агента.
10. Банк оставляет за собой право отказать любому из Клиентов в открытии банковского счета или закрыть Клиенту счет в случаях, предусмотренных законодательством и/или локальными правовыми актами Банк.
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
    1. Агент обязуется:
       1. Осуществлять поиск потенциальных Клиентов, проводить с ними переговоры с целью заключения Банком и Клиентом договоров банковского счета.
       2. Самостоятельно нести все расходы по оказанию услуг по настоящему договору, за исключением полученных от Банка материалов и иного имущества для выполнения условий настоящего договора.
       3. Информировать Банк не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетный (календарный месяц оказания услуг), о привлеченных Клиентах (наименование, УНП, контактные данные уполномоченного представителя Клиента, крайняя дата проведения переговоров). Информирование осуществляется посредством электронной почты (адрес электронной почты Банка указан в реквизитах настоящего Договора).
    2. Банк обязуется:
       1. По мере подписания Актов выплачивать Агенту вознаграждение в размере, на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.
    3. Банк вправе:
       1. Требовать предоставления подробной информации об оказанных услугах в отчетном периоде по каждому Клиенту.
12. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ
13. За оказанные Агентом услуги по привлечению Клиентов на банковское обслуживание Банк уплачивает Агенту вознаграждение в следующем размере:

90,00 белорусских рублей по ставке 20% - при привлечении 1-2 клиентов в календарном месяце за каждого привлеченного Клиента;

100,00 белорусских рублей по ставке 20% - при привлечении 3-4 клиентов в календарном месяце за каждого привлеченного Клиента;

130,00 белорусских рублей по ставке 20% - при привлечении 5 и более в календарном месяце за каждого привлеченного Клиента.

Указанная сумма вознаграждения является твердой и включает налоги, уплачиваемые Агентом в соответствии с выбранной им системой налогообложения.

Указанная сумма вознаграждения может быть изменена, в том числе увеличена, Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Агента.

1. Клиент считается привлеченным Агентом в случае, когда Клиент по непосредственной рекомендации Агента в течение 2 месяцев с момента получения рекомендации заключил с Банком договор банковского счета и открыл счет.
2. Агент не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетный (календарный месяц оказания услуг) информирует Банк о привлеченных им Клиентах. Банк сверяет информацию, представленную Агентом, с собственной информацией по открытым счетам в отчетном периоде. По Клиентам, в отношении которых произошло совпадение, Банк признает указанных Клиентов привлеченными непосредственно по рекомендации Агента и выплачивает Агенту вознаграждение согласно условиям настоящего Договора.
3. Оказанные услуги подтверждаются актом оказанных услуг. Акты оказанных услуг составляются и подписываются единолично каждой из сторон по форме, установленной настоящим Договором (приложение 2 к настоящему Договору).
4. В течение 10 рабочих дней с момента получения информации от Агента Банк составляет и подписывает акт оказанных услуг с указанием Клиентов, привлеченных по непосредственной рекомендации Агента.
5. Выплата вознаграждения производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания Акта оказанных услуг.
6. Вознаграждение не выплачивается при открытии счетов физических лиц, счетов по учету депозитов, операций кредитного характера. В случае, если банковский счет, открытый Клиентом по рекомендации Агента, будет закрыт до момента выплаты вознаграждения, вознаграждение, причитающееся Агенту, не выплачивается.
7. Если Стороны не договорятся об ином, вознаграждение выплачивается по каждому Клиенту только за один из открытых им в Банке банковских счетов.
8. Стороны определили, что все расходы, которые Агент несет в процессе оказания услуг по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, расходы на аренду, телефонные переговоры, командировочные, заработную плату работникам, оплату услуг привлеченных субагентов, и любые иные расходы, включаются в вознаграждение, предусмотренной настоящим Договором, и не подлежат дополнительному возмещению.
9. Выплата вознаграждения производится путем его перечисления на счет Агента.

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию о другой Стороне или ее деятельности, ставшую ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.
3. После прекращения действия настоящего Договора Агент обязуется вернуть Банку материалы, полученные от Банка по настоящему Договору и не использованные Агентом к моменту прекращения действия Договора.
4. В случае распространения информации о Клиентах Банка, процедурах, а также другой информации, представляющей банковскую или коммерческую тайну, полученной в ходе исполнения им обязанностей по настоящему Договору, Агент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
5. Банк имеет право проверять выполнение Агентом обязательств по обеспечению конфиденциальности информации, ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего Договора.
6. В соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных Агент при исполнении обязательств, предусмотренных Договором, в части обработки персональных данных субъектов персональных данных – Клиентов, их работников и иных контактных лиц (далее – персональные данные) – признается уполномоченным лицом, а Банк – оператором.
7. Персональные данные обрабатываются с целью заключения в будущем договора банковского счета между Банком и Клиентом (проведение преддоговорной работы).
8. С целью оказания услуг по настоящему Договору Банк поручает Агенту совершение следующих действий по обработке персональных данных: сбор, систематизацию в документах, подтверждающих факт оказанных услуг, хранение персональных данных Клиентов исключительно в документах, подтверждающих факт оказанных услуг, использование персональных данных с целью исполнения обязательств, предусмотренных Договором, предоставление персональных данных Банку в рамках актов оказанных услуг для цели идентификации Клиента и выполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, удаление персональных данных.
9. Агент обязан:
   * 1. обеспечивать целостность и конфиденциальность персональных данных;
     2. обрабатывать персональные данные исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных Договором;
     3. незамедлительно (в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выявления инцидента) информировать Банк о любых инцидентах информационной безопасности, прямо или косвенно связанных с обработкой персональных данных;
     4. хранить персональные данные не более срока, чем этого требуют цели настоящего Договора и законодательство об архивном деле и делопроизводстве исключительно в документах, подтверждающих факт оказанных услуг.
10. Агент гарантирует Банку принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных. Агент гарантирует Банку принятие следующих обязательных мер по защите персональных данных:
    * 1. назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о персональных данных, допускающих возможность не назначения такого лица;
      2. издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;
      3. ознакомление работников и иных лиц, осуществляющих обработку персональных данных (при наличии таковых) с положениями законодательства о персональных данных и внутренними локальными правовыми актами, регулирующими обработку персональных данных;
      4. обучение работников (при их наличии) по вопросам защиты персональных данных;
      5. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе) (при наличии такового);
      6. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, в случае наличия информационных систем, содержащих персональные данные, собственником (владельцем) которых является Агент;
      7. обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет (при наличии у Агента сайта в сети Интернет), к документам, определяющим политику в отношении обработки персональных данных.
11. Агент имеет право принимать иные меры по защите персональных данных при условии повышения итогового уровня защищенности персональных данных.
12. Привлечение Агентом третьих лиц (субуполномоченных) для целей исполнения настоящего Договора осуществляется по согласованию с Банком.
13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
14. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
15. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
16. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
17. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.
18. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
19. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению Экономическим судом города Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров (срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения).
20. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА
21. Настоящий Договор является бессрочным.
22. Любая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления уведомления другой Стороне не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора.
23. В случае одностороннего отказа Банка или Агента от настоящего Договора, Агент сохраняет право на получение вознаграждения за услуги, оказанные до расторжения настоящего Договора, а также сохраняет право на получение вознаграждения в отношении Клиентов, которые открыли банковский счет в Банке до прекращения настоящего Договора по непосредственной рекомендации Агента.
24. Банк вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять настоящий Договор, изложить его в новой редакции с уведомлением Агентов через сайт Банка не менее чем за 5 рабочих дней до вступления в силу изменений, дополнений, новой редакции Договора.
25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
26. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
27. Настоящий Договор размещается на сайте Банка по адресу https://www.bsb.by/.
28. Обмен сообщениями, документами, и иной информацией между Сторонами может осуществляться с использованием электронной почты. Документы, переданные посредством электронной почты, в случаях, предусмотренных договором, признаются Сторонами равными юридической силе письменных документов. Стороны признают надлежащими для цели обмена информацией адреса электронной почты, указанные: для Банка - в реквизитах настоящего Договора; для Агента – в заявлении о присоединении к Договору.

В любом случае надлежащим признается вручение корреспонденции уполномоченному лицу получателя под роспись.

Сообщения, документы и иная информация, направляемые Сторонами друг другу в рамках договора, считаются полученными в следующие сроки:

направленные по почте – по истечении трех рабочих дней, следующих за днем ее отправки;

направленные по электронной почте – по истечении одного рабочего дня, следующего за днем ее отправки;

направленные посредством СМС-сообщения, сообщения, направляемого с использованием официальных мессенджеров Банка – по истечении одного часа с момента ее отправки;

размещенные на официальном сайте Банка: https://www.bsb.by/, - с момента размещения данной информации на сайте, когда она становится доступной для его посетителей.

Реквизиты Банка:

ЗАО «БСБ Банк»

220004 г. Минск, пр. Победителей, 23/4

УНП 807000069

Тел.: 8 (017) 3062040

e-mail: partner@bsb.by

Сайт Банка по адресу: https://www.bsb.by/

Приложение № 1

к Договору об оказании услуг

по привлечению Клиентов на банковское обслуживание

Заявление

о присоединении к Договору

об оказании услуг по привлечению Клиентов на банковское обслуживание

Настоящим прошу заключить Договор об оказании услуг по привлечению Клиентов на банковское обслуживание.

О себе предоставляю следующие сведения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заполняется на белорусском/русском языке: | |
| Полное наименование (для юридических лиц и ИП): |  |
|
| УНП: |  |
| Адрес: |  |
|
| Сведения о руководителе (ином представителе) Агента | |
| Фамилия, имя, отчество: |  |
| Основание полномочий (с указанием реквизитов документа): |  |
| Контактные данные Агента: | |
| Телефон (гор.): |  |
| Телефон (моб.): |  |
| e-mail: |  |
| Фамилия, имя, отчество контактного лица: |  |
| Банковские реквизиты Агента для перечисления вознаграждения: | |
| Наименование Банка: |  |
| БИК |  |
| Номер текущего (расчетного) счета |  |

Подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласился условиями Договора об оказании услуг по привлечению Клиентов на банковское обслуживание, размещенными на сайте ЗАО «БСБ Банк» (https://www.bsb.by/).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявление подал (-а)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| Заявление принял (-а)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. | (подпись представителя Агента)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| Подтверждение заключение договора  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. | (подпись сотрудника Банка)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  | (подпись сотрудника Банка) |  |

Приложение № 2

к Договору об оказании услуг

по привлечению Клиентов на банковское обслуживание

Акт оказанных услуг

(форма)

Настоящий акт составлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается Сторона)* в одностороннем порядке в соответствии Договором об оказании услуг по привлечению Клиентов на банковское обслуживание о том, что Агентом в отчетном периоде оказаны услуги по привлечению Клиентов на банковское обслуживание, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Банка | ЗАО «БСБ Банк» |
| УНП Банка | 807000069 |
| Наименование Агента |  |
| УНП Агента |  |
| Основание | Договор об оказании услуг по привлечению Клиентов на банковское обслуживание |
| Отчетный период (месяц, год) |  |
| Количество привлеченных Клиентов в отчетном периоде |  |
| Сумма вознаграждения Агента, бел.руб. |  |
| Банковские реквизиты Агента для перечисления вознаграждения: | | |
| Наименование Банка: |  | |
| БИК |  | |
| Номер текущего (расчетного) счета |  | |

Настоящий акт составлен в одном экземпляре.

Банк не имеет замечаний по качеству оказанных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  | (подпись) |  |