

Закрытое акцiонерное
общество «Белорусско – Швейцарский
Банк «БСБ Банк»
(ЗАО «БСБ Банк»)

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ЗАО «БСБ Банк»
Протокол № 26
от 06.06.2023 года

Менеджер по защите персональных данных

г. Минск

ПОЛИТИКА
обработки файлов cookie ЗАО «БСБ Банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ЗАО «БСБ Банк» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта www.bsb.by (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ЗАО «БСБ Банк» обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс обработки файлов cookie.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя. С помощью браузера устройства Сайт запоминает информацию о посещениях, что позволяет ЗАО «БСБ Банк» делать Сайт более безопасным, а также улучшать его производительность.

1.4. ЗАО «БСБ Банк» обрабатывает файлы cookie в целях:
обеспечения безопасности пользователей Сайта;
обеспечения функционирования Сайта и повышение удобства его использования;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. ЗАО «БСБ Банк» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. ЗАО «БСБ Банк» использует следующие типы файлов cookie: технические (обязательные), аналитические.

2.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Эти файлы cookie не сохраняют

какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых сайтов в сети Интернет. Такие данные пользователей не передаются в сторонние аналитические системы.

2.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.4. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ЗАО «БСБ Банк» использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.6. Список используемых ЗАО «БСБ Банк» файлов cookie с их описанием и сроками хранения приведен в Приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей Политики.

2.7. Посредством используемых файлов cookie может быть получена следующая информация: информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса, IP-адрес и т.п.).

ЗАО «БСБ Банк» осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

2.8. ЗАО «БСБ Банк» использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

Google Analytics (Политика конфиденциальности Google Analytics) - <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>;

Яндекс.Метрика (Политика конфиденциальности Яндекс) - <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Google Analytics и Яндекс.Метрика применяются в целях предоставления статистических показателей использования Сайта, улучшения взаимодействия пользователей с Сайтом, а также используют файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ЗАО «БСБ Банк» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте

2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических файлов cookie.

Поскольку ЗАО «БСБ Банк» может обеспечить полноценное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению и устанавливается без согласия пользователя.

3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. Сохранение осуществляется в файлах cookie конкретного браузера, конкретного устройства. Смена устройства, смена браузера, очистка соответствующих данных браузера являются основанием для запроса нового согласия со сроком действия 1 (один) год. По окончании этого периода Сайт снова запросит согласие Пользователя путем вывода всплывающего информационного баннера.

3.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, отказавшись от использования аналитических файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики. Для этого необходимо в нижней части страницы Сайта нажать кнопку «Выбор настроек cookie».

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

Firefox - <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->;

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;>

Safari - [https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac;](https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac)

Opera - [https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie;](https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie)

Microsoft Edge - [https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09;](https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)

Internet Explorer - [https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d.](https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)

3.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie ЗАО «БСБ Банк» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователей.

3.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ЗАО «БСБ Банк» файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «БСБ Банк», одним из следующих способов:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@bsb.by;

направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д. 23, корп. 4;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@bsb.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

4.3. ЗАО «БСБ Банк» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Приложение
к Политике обработки файлов cookie
ЗАО «БСБ Банк»

Информация об используемых файлах cookie на сайте www.bsb.by (далее – Сайт)				
Поставщик cookie-файла	Название cookie- файла	Назначения cookie- файла	Тип cookie- файла	Срок хранения cookie- файла
www.new.bsb.by	session-cookie	Используются в целях защиты Сайта от неправомерных действий, в том числе путем проверки легитимности запроса пользователя (DDos-атаки, CSRF – атаки и т.п.)	Технический (обязательный)	1 месяц
www.new.bsb.by	csrf-token-name		Технический (обязательный)	1 месяц
www.new.bsb.by	csrf-token-value		Технический (обязательный)	1 месяц
www.new.bsb.by	user		Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
www.box.bsb.by	session-cookie		Технический (обязательный)	1 месяц
.bsb.by	_ga_38FL6WGX1C	Позволяют различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора	Аналитический	1 год
.yandex.ru	yuidss	Позволяет различать посетителей сайта	Аналитический	1 год
mc.yandex.ru	yabs-sid	Уникальный идентификатор визита	Аналитический	До завершения сеанса браузера
.yandex.ru	yandexuid	Используется для регистрации данных о поведении пользователей на Сайте, а также для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	Аналитический	1 год
.yandex.ru	ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	Аналитический	1 год